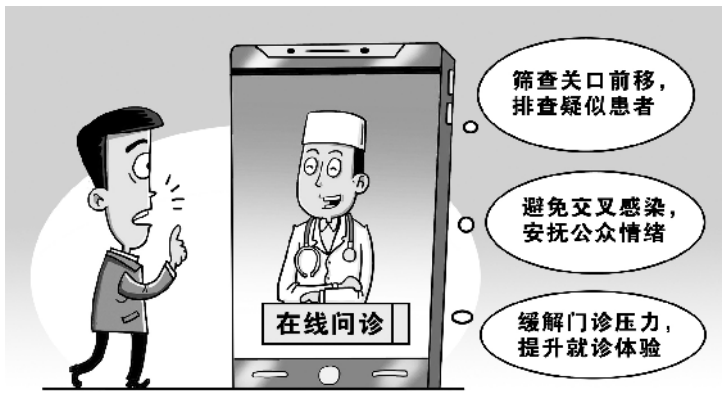
疫情期间在线问诊火爆，会成为未来常态吗？

10余家互联网医疗平台推出在线问诊专页，200多家公立医院开展新冠肺炎免费互联网诊疗或线上咨询，服务近千万人次。疫情期间，在线问诊火爆，对于排查疑似患者、避免交叉感染、安抚公众情绪起到了积极作用。在此趋势下，在线诊疗未来会否成为就医常态？



漫画绘制 朱慧卿

疫情期间在线问诊火爆

北京的王先生干咳几天后，觉得自己头晕乏力，“不会中招了吧？”他在忐忑中看到手机上有条关于在线问诊的推送，就点进去了。

发去症状、交流几轮后，他很快得到医生的回复：“您目前无任何疫源地、感染患者接触史，暂时不考虑新冠病毒感染，但要做好观察，症状严重请务必去医院就诊……”

疫情期间，像王先生这样的人并不少。对疾病的担忧，去医院的风险，疫情带来的多重焦虑让很多人选择了新的途径——在线问诊。据不完全统计，疫情期间至少有10余家互联网医疗平台推出在线问诊专页，调动医生10万余名，超过400万人次在线上咨询。部分平台全国用户可免费咨询，有些平台仅对湖北用户免费。

平安好医生的数据显示，全国范围内，线上问诊增长最快的10个省市是湖北、上海、重庆、湖南、江西、浙江、江苏、广东、安徽、四川，用户线上问诊时最关心如何辨别、预防新型冠状病毒。

京东健康数据显示，在线问诊平台日均问诊量达10万人次左右，高峰时期一小时服务上万名用户。相较平时，呼吸科、感染科等问诊量呈现六七倍的增长，心理咨询问诊量也大幅上升。

甘肃、上海、湖北等地都开通了互联网医院和在线咨询问诊平台。江苏省人民医院互联网医院在原有基础上增设了新冠肺炎网络门诊服务，目前共开设心血管内科、呼吸与危重症医学科、感染科等近40个科室，日均就诊人次约100人，截至2月18日就诊总人数近2000人。

在线问诊：筛查关口前移、避免交叉感染

一些平台医生表示，选择线上问诊的人大都存在此类心态：焦虑，不敢去医院，担心在医院就诊时间长，被交叉感染。从这个角度来说，线上问诊在一定程度上起到了补充线下医疗资源、避免交叉感染、缓解公众紧张焦虑情绪的作用。

——筛查关口前移，排查疑似患者。

四川省人民医院副院长王莉认为，非常时期，通过在线问诊可以对患者进行初筛，减轻医院发热预检等方面的工作。据四川省人民医院统计，该院除夕之夜开通网上“发热门诊”，截至2月21日，网上咨询问诊量已超过上万人次。

“通过在线问诊进行一定程度的初步筛查，可以让一般感冒的患者安心，也能让真正有需要的患者尽快去医院就诊。”山西运城市中心医院内科医生樊伟说。

——避免交叉感染，安抚公众情绪。

“疫情期间，在线问诊可以减少人员集聚，尤其是减少复诊、慢性病患者来医院的次数。”江苏省人民医院门诊部医生王哲介绍，江苏省各互联网医院为居民提供慢性病、常见病复诊，药品配送等服务，减少居民到医院就诊、取药可能出现的交叉感染。春节以来，各互联网医院累计完成线上诊疗10347人次。

“我每天要接诊50多位患者，一些是有发热感冒症状来咨询的，一些就是因为心理恐慌。”参加“医联”线上问诊的医生、四川省广元市精神卫生中心内科主治医师刘杰说，比如有人会问“快递会不会传染病毒”，网上问诊通道能及时澄清误区，让更多人知晓病毒的具体情况。

——缓解门诊压力，提升就诊体验。

成都医云科技有限公司联合创始人郑力维认为，冬季本来就是流感高发季节，一些人的症状并非由新冠病毒感染引起，不少患者通过网上咨询得到正确引导，也大大减轻了医院门诊压力。

为鼓励有复诊或医疗咨询需求的市民通过互联网医院就诊，1月30日起，江苏省人民医院互联网医院不收取挂号费。问诊结束后，如有用药需求，医生开出的药方将通过后台传送至药房，由药师审核通过后发送至就诊界面，病人在线支付后，可选择自行前往医院取药，或选择配送服务。

近期国家卫健委多次发文，要求充分发挥互联网医疗服务优势，大力开展互联网诊疗服务，特别是对发热患者的互联网诊疗咨询服务，进一步完善“互联网+医疗健康”服务功能。

在线问诊会成为未来常态吗？

实际上，在线问诊并不是新事物，已成为互联网医疗领域使用最频繁、发展最成熟的服务。有数据显示，在互联网医疗中，使用线上问诊的活跃用户数占比超过半数。

易观医疗行业高级分析师陈乔姗向记者提供了一组数据，2019年在线问诊行业规模在35亿元左右。1月24日至今，整体诊疗人次达近千万。整体问诊需求与春节前相比约增长六到七倍，整体在线问诊人群的增长达25%至30%。

那么，因防疫而火爆的在线问诊是否会成为未来常态？不少业内人士表示，在肯定在线问诊一系列积极作用的同时，应看到其局限性，如医生资质、服务水平差异，无法解决用户购药的直接诉求，难与线下医疗机构形成紧密连接等。

多个推出在线问诊的平台均认为，在线问诊并不能代替线下就医。“互联网医院主要服务于慢性病、常见病、多发病，且只针对复诊病人。”王哲认为，从医疗规范的角度，首次诊断仍需前往医院，否则可能会有“未接触”带来的诊疗信息的缺失。

按照国家卫健委、国家中医药管理局2018年印发的《互联网医院管理办法（试行）》，患者未在实体医疗机构就诊，医师只能通过互联网医院为部分常见病、慢性病患者提供复诊服务。因此，目前在线问诊的应用场景仍有局限。

但业内人士认为，在线问诊大幅提高了互联网医疗用户的整体规模和渗透率，为互联网医疗领域收获了新的流量。未来，在线预约挂号比例将稳步提升，在线问诊服务范围也将逐步扩大，互联网医疗市场规模将快速增长。

陈乔姗分析称，互联网医疗将与实体医疗线下属性进行融合，相互补充。互联网医疗将更多发挥其属性，帮助线下提高医疗资源配置，缓解目前医疗资源不均衡的现状，提高现有医疗资源的利用效率。

据新华社

世卫组织：

中国疫情顶峰已过 尚未构成全球性大流行

新华社电 世界卫生组织总干事谭德塞24日表示，世卫组织和中国联合专家考察组已结束在中国的疫情考察工作，专家组认为中国防控疫情措施避免了大量病例，疫情顶峰已过，尚未构成全球性大流行，有关情况应给所有国家带来防控疫情的信心。

“应该给所有国家带来希望、勇气和信心的关键信息是，这种病毒能够被控制。”谭德塞在世卫组织日内瓦总部举行的例行记者会上说。

他说，专家组前往中国几个省份，也到了武汉市，在病毒传播能力、疾病严重程度及已采取措施的效果等方面有了一些认识。

专家组认为，中国疫情在1月23日至2月2日期间达到顶峰，此后一直在稳步下降。轻症患者康复时间平均约为两周，重症患者可能需要三到六周才能康复。中国防控疫情的措施避免了本可能出现的大量病例。

关于全球疫情形势，谭德塞说疫情尚未构成全球性大流行，但各国应该做好准备。

他呼吁各国根据实际情况评估风险，重点做好三个“保护”：第一，优先保护医卫工作人员；第二，推动社区参与，保护最有可能罹患严重疾病的人，特别是老年人和已有健康问题的人；第三，有能力的国家应该尽力控制疫情，这有助于保护最脆弱的国家。

中东多国首次确诊新冠病毒感染病例

新华社电 中东地区国家阿曼、伊拉克、科威特和巴林24日均报告了本国首次确诊的新冠病毒感染病例；伊朗24日宣布确诊病例升至47例，死亡12例。

阿曼卫生部24日说，该国首次确诊的新冠病毒感染病例为两名从伊朗返回的阿曼公民，目前状况稳定，正在接受治疗。

伊拉克卫生部24日说，伊拉克南部城市纳杰夫当日确诊该国首例新冠病毒感染病例，感染者系一名来自伊朗的学生，目前已被隔离。

科威特卫生部24日说，确诊3例新冠病毒感染病例，这也是该国首次确诊相关病例。科威特自22日起连续两天通过6趟航班从伊朗东北部城市马什哈德撤离约800人，这3例确诊病例就是撤离人群抵达科威特后接受检测时发现的。

巴林卫生部24日说，该国当天确诊首例新冠病毒感染病例。感染者是一名从伊朗回国的巴林公民，目前已开始接受治疗。声明还说，卫生部正在采取进一步预防措施，包括检测并隔离所有密切接触者。卫生部还向民众发送短信，告知如果出现感染症状应及时隔离并联系卫生部门。

韩国新冠病毒感染病例增至893例

新华社电 韩国疾病管理本部25日通报的最新统计数据显示，当地时间24日16时至25日9时，韩国新增60例新冠病毒感染病例，累计确诊病例增至893例，大部分集中在大邱市和庆尚北道地区。

新增的60例确诊患者中，16例发生在大邱市，33例在庆尚北道。此外，京畿道、庆尚南道、釜山市、首尔市均有新增病例。全国新增死亡病例1例，累计死亡病例8例，治愈并解除隔离的病例增至22例。

韩国中央灾难安全对策本部25日表示，目前要求出现聚集性感染的大邱某教会成员全体在家隔离，防疫部门正对其中出现发热等症状的1300多个疑似病例集中进行检测，因此最近几天确诊病例数字大幅攀升，预计26日可完成检测。

(上接第1版)

王东明充分肯定了前一阶段全国总工会和各级工会的疫情防控工作，强调要按照党中央的统一部署，各司其职、各负其责，继续毫不放松抓好全国总工会机关及所属单位的防控工作，确保不出纰漏、不出问题。要继续加强对各级工会疫情防控的工作指导，给予更多支持帮助，指导各级工会主动担当、积极作为，团结带领职工群众为打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战作出应有贡献。

王东明强调，要牢牢把握当代工人运动主题，广泛深入持久开展多种形式的劳动和技能竞赛，为决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚和“十三五”规划收官贡献智慧和力量。要大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，认真组织好全国劳模和先进工作者评选表彰工作，评选表彰要坚持面向基层、面向一线、面向普通劳动者，要向为抗击疫情作出重大贡献的一线医务人员和其他战线的职工群众倾斜，坚定不移地唱响劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的主旋律。要切实履行工会基本职责，全面落实稳就业举措，努力做到多转岗、少下岗，多就业、少失业；依法调处劳动关系矛盾，坚决防止小事拖大、大事拖炸；关心关爱疫情防控一线的医务人员，分类精准帮扶城镇困难职工解困脱困。要加强职工思想政治引领，引导职工坚定不移听党话、矢志不渝跟党走。要保持高度警惕，增强忧患意识、强化底线思维，切实做到“五个坚决”，维护职工队伍团结统一和社会大局和谐稳定。

全国总工会党组书记、副主席、书记处第一书记李玉赋主持会议。张工、蔡振华、阎京华、江广平、李晓钟、魏地春、张茂华、许山松、王俊治、曲昭伟等全国总工会党组、书记处同志出席会议。