

从“共享员工”到“跨界员工”

聚焦当前“自我重组”的生产力

“我既是检票员，又是工厂工人”“我原来是网约车司机，现在是外卖员”……

从“共享员工”到“跨界员工”，这样“自我重组”的生产力，在新冠肺炎疫情影响部分中小企业、工厂复工的当下，为企业提供了新的解决方案。

“共享员工”开启新型用工模式

2月17日下午，张巧目不转睛地检查从她眼前经过的每一件电机产品。而就在1个多月前，她还是横店影视城某景区的一名检票员。如今，在浙江金华东阳市横店集团东磁股份有限公司电机事业部一条生产流水线上，张巧有了一个身份——共享员工。

什么是共享员工？以张巧来说，她保留了原来检票员的“员工身份”，在无工可返的当下，她临时变身为生产线上的工厂工人。

在这次新冠肺炎疫情中，这种新型用工模式悄然兴起。自横店东磁复工以来，仍有不少外地员工未返回东阳，存在用工缺口。为尽快恢复生产，横店东磁、普洛药业等龙头企业主动与横店影视城对接，并达成“共享员工”合作——首批借用上千名影视城员

工，组团战“疫”保生产。

餐饮企业与零售企业的员工共享则更引人关注。目前新零售平台盒马鲜生在全国已接纳超40家企业的2700名共享员工加入临时用工队伍，其中多数企业为餐饮行业；截至2月17日，沃尔玛全国400多家门店已入职兼职人员超3000人，还与全国各地的餐饮企业等开展“共同用工”项目，意向员工近2000人；物美集团也已联合北京烹饪协会向餐饮企业发出员工邀请，获得上百家北京餐饮企业的响应，共享近2000名员工……

中南财经政法大学数字经济研究院执行院长盘和林分析说，“共享员工”这一新型用工形式，既减轻了一方企业停工期间向“共享员工”支付工资等资金压力，又解决了疫情期间复工企业员工不足问题，有效提升了资源配置效率，恢复了一定的社会产出水平，“共享员工”的收入也得以保障。

零工经济催生的“跨界用工”

“我本来是在杭州开网约车的，属于一种自由职业。受疫情影响，现在回到杭州还需要再隔

离多日，无法马上复工，而在老家生活成本更低。”来自江西的付圣博说，前几天，他看到老家有不少物流复工的企业正在招工，于是，他现在成为一名物流配送员。

这样的选择，让付圣博又有了新的生活盼头，“这样的身份转换，可以缓解资金压力，也可以补贴家用。”

“名人名家”饭店员工赵宇翔，这个春节假期没有回到老家河南三门峡。“本来想赚三倍工资，没想到春节期间饭店关门了。”赵宇翔说，因为实在闲不住，也正在打点零工。

记者了解到，当前，有越来越多“赋闲在家”的快递员、网约车司机、餐厅服务员等成为“跨界员工”，驰援在复产一线。

浙江省社会学会会长杨建华说，打零工其实一直都有，但随着互联网的飞速发展，越来越多的劳动者通过网络平台打零工，能够更便利地获取工作，于是“互联网+零工经济”应运而生。而在疫情下，这样的变换更为频繁。

据了解，互联网企业已经针对疫情专门推出“跨界”用工的平台。阿里本地生活服务公司推出了“蓝海”就业共享平台，通过灵

活就近的短期用工形式，缓解企业压力。全国各地餐饮商户，可统一为员工就近报名，选择成为一名“蜂鸟”蓝骑士，或者成为附近一名商超便利店的员工。据不完全统计，目前已有约4000名餐厅员工有意“临时上岗”。

“一种是企业与企业间的有机互补，一种是人们‘零工’方式的自由调配。”盘和林说，这种有机“自我重组”的生产力，都是当前共同抗击疫情的有益探索。

多方合力挖掘“共享”“跨界”用工模式巨大潜力

在外界看来，无论是人力错配的“共享员工”模式，还是在“零工经济”催生的“跨界用工”方式，都有可能成为未来的常态。

“本来这个想法是抗击疫情的临时性措施，但几天下来，我们感到潜力很大，未来或许会探索形成常态化的机制。”盒马全国经营管理总经理胡秋根表示，不同的行业淡旺季不同，如果能跨公司进行人力资源的灵活调配，可望大幅度提高企业和社会运行效率，有意愿多干的人也可以获得更多收入。

盘和林认为，灵活用工将是

未来中国人力资源供给的一个重大变化，如果能够借助数字经济的发展，解决资源壁垒，拉近人力过剩企业和人力紧缺企业的距离，实现供求双方的快速、精准匹配，促成员工转移各方面程序的快速执行，将能让劳动力资源得以更有效流动。

不过，在多方看来，新型的用工模式对各界来说也有新的挑战。北京盈科（杭州）律师事务所甘海滨表示，应对“共享员工”模式中两家企业、劳动者之间的法律关系、劳动社保政策等予以明晰，以减轻对接难度。目前采用一家一家各自谈判的方式，在相关法律框架下寻找临时解决办法，不适合大规模、常态化的运行。

对于探索“共享员工”模式常态化，浙江大学公共政策研究院客座研究员夏学民建议有关部门建立空闲劳动力库，采取线上线下相结合的方式，精准查找区内空闲劳动力信息，建立相关就业需求库。同时，分类收集区内已复工或准备复工企业，特别是疫情防控重点物资企业的用工需求，针对求职人员的意愿进行有效对接和适配。

据新华社

科学战“疫”，大数据能做什么？

疫情实时大数据报告、新冠肺炎确诊患者相同行程查询工具、湖北籍游客定点酒店、发热门诊地图……在疫情防控中，大数据表现“亮眼”，不仅助力政府科学决策、资源优化配置，也能让公众及时了解疫情发展情况，积极科学防疫。

疫情防控：智慧城市大脑开启

2月8日，北京市海淀区政府城市大脑疫情防控平台上线试运行。返京人员的来源地、是否经由疫区、是否与确诊病例同过车、滞留时长……只要登录该平台，上述信息就能即时在海淀区城市服务管理指挥中心大厅大屏幕上显示出来。

在疫情防控中，一些地方的智慧城市大脑发挥了重要作用。所谓智慧城市大脑，是目前城市建设热门的科技技术框架，是基于城市数据基础设施的建设，将管理数字化、智能化。

有关数据显示，全国超过500个城市正在建设智慧城市。据不完全统计，其中，杭州、西安等十余个城市已启动城市大脑建设。

城市大脑是非常便捷的技术工具，可令需求部门“即开即用”。发现疫情后，杭州市卫健委把市级及以下医院患者的就诊信息，通过城市大脑交换给警务系统，用来与人员出行轨迹比对。杭州市卫健委相关负责人表示，通过这样的数据系统，可以早期介入、动态管理。

疫情追踪：企业大数据助力分析

除了城市大脑外，近日，一些互联网科技企业和机构也积极利用人工智能、大数据技术，提取有价值信息，助力疫情防控。

疫情发展与人员流动密切相关。百度地图迁徙大数据显示，1月16日至22日，在湖北省内，孝感和黄冈是接受武汉返乡客流比例最高的两个城市。据高德地图大数据反馈，今年1月1日至23日期间，武汉流出设备定位到达城市中，排名靠前均以湖北本地为主，前五名为孝感市、黄冈市、鄂州市、咸宁市和荆州市。其他省市中，从武汉流出设备数从高到低分别集中在河南信阳、湖南岳阳、河南驻马店、湖南长沙、重庆、河南郑州、安徽合肥、江西九江和广东广州等地。从大数据看，武汉人口迁出趋势在1月23日达到最高峰值。

目前，高德地图已覆盖全国297座城市的10145个发热门诊，并新增新冠肺炎定点救治医院2071家。市民如因发热需要就诊，还可在高德地图上搜索“发热门诊”或“新型冠状病毒定点医院”，查询附近相关机构，就近就医。

三大电信运营商也做了大量数据分析。中国移动信息技术有限公司一位工程师表示，移动公司可实现根据手机信号定位，并根据以往一段时间内电话记录来确定人员流动情况。

上海交通大学人工智能研究院总工程师金耀辉表示，除了疫情和人员流动数据，大数据分析还可以在多个方面发挥独特作用，比如，根据疫情的基本数据，预测未来疫情发展并及时调配人财物，跑在疫情前，把握主动权；可对“封城”“禁车”等政策的后续影响进行评估，评判政策效果。

“大数据可以帮助我们了解到用户最想知道、最需要知道的问题是什么。”浙江省社会学会会长杨建华说，当下信息繁杂，我们利用大数据技术，可以有的放矢

地解决这些问题。

危急时刻需实现信息共享，保护个人隐私

随着疫情发展和防控需要，公众和社会各界对大数据的需求也越来越多。

为满足公众需求，国务院办公厅电子政务办公室、国家卫生健康委员会与中国电子科技集团依托国家“互联网+监管”系统，联合开发出“密切接触者测量仪”APP，2月8日晚间起，公众可通过该APP查询自己是否属于“密切接触者”。

记者了解到，目前，不少部门、机构已经掌握海量数据资源，许多地方都在尝试用大数据分析管控疫情，但在部门横向协调上存在梗阻，“不愿”“不敢”和“不会”共享的问题依然突出。

金耀辉认为，应推动基础数据共享，进一步打通不同部门和系统的壁垒，促进数据流转，形成覆盖全面的防疫大数据资源，为大数据分析应用奠定基础。

记者采访发现，大数据战“疫”是一次新尝试，但仍然存在一些不健全的地方。比如，有的数据对人员识别不够精准，特别是仅靠手机号反映特定人群流动的信息仍显不足，需要发挥各地网格化管理体制的优势，应查尽查。

另外，大数据收集、应用需注意保护个人隐私。为做好新型冠状病毒肺炎疫情防控联防联控中的个人信息保护，中央网信办9日公开发布《关于做好个人信息保护利用大数据支撑联防联控工作的通知》，明确为疫情防控、疾病防治收集的个人信息的，不得用于其他用途。任何单位和个人未经被收集者同意，不得公开姓名、年龄、身份证号码等个人信息。

据新华社



“钻石公主”号邮轮乘客陆续下船

2月19日，停靠在日本横滨港的“钻石公主”号邮轮上人员隔离期满，检测结果为阴性的乘客陆续下船回家。图为一名“钻石公主”号邮轮乘客（右）下船后乘坐出租车准备离开。

新华社发

(上接第1版)入住青年公寓的一名职工对值班的工作人员说自己不舒服，需要去医院检查。接到消息的孟庆军赶忙从休息室起来，按照应急防控机制，第一时间向上级单位和主管部门汇报了情况，并联系该名职工单位负责人、协调顺义区医院资源，做好就诊准备。五点半，经过三个小时的查验，该名职工只是由于返京劳累和精神紧张，导致嗓子有些炎症。但是为了确保万无一失，孟庆军依然联系了酒店，让其在酒店先休息，确保无恙后再返回青年公寓继续隔离观察居住。“任何风险都不能放过，只有把每次的虚惊都排除，才能让大家安心居住。”虽然已经60岁，每天工作超过10小时以上，孟庆军依然坚持用实际行动践行着北汽人的责任担当。

在北汽集团，有很多像孟庆军这样保复工的职工志愿者。北汽新能源开展了“守望相助，温暖同行”自驾职工拼车出行活动，通过职工志愿拼车的方式，减少职工通勤乘坐公共交通出行的感染风险。参加志愿活动的职工车主

梁宏说：“在确保自身安全的基础上，互相帮助，做点自己的贡献，一起渡过难关。”截至目前，新能源蓝谷办公区共有617位职工车主主动提供拼车服务，累计解决578位职工通勤，100%实现职工零公共交通通勤复工。

北汽福田为了保障职工通勤安全，每辆班车外都有志愿者对乘车人员进行体温测量，严格要求按路线乘车，及时上报异常人员。为了让职工住得安心，福田志愿者挨家挨户进行入户排查，做好返京人员信息登记及体温测量工作。

在昌河汽车的统筹安排下，从2月5日开始，公司工会组织115名志愿者，每天28名、4小时不间断地在两个执勤点做好执勤工作。最为核心、最为重要的三三五医院门诊路口，由职工志愿者承担，面对90%以上从该路口进出家属区的车辆和人员，当好疫情防控“守门员”。

“疫情不退，我们不退。”北汽职工志愿者喊出了他们的心声，并以实际行动确保企业复工复产有序开展，疫情防控毫不松懈。