

加速技术研发 东华软件助力一线疫情防控

9天建成火神山医院IT系统

□本报记者 边磊

9天时间完成火神山医院医嘱系统、电子病历系统、移动医疗、远程会诊等26个子系统；连续熬夜苦干3天，上线“全国新型冠状病毒健康乐援助平台”一期，发布了疫情地图与疫情动态实时播报；24小时不间断奋战开启免费咨询通道……位于海淀区的北京市科技企业东华软件运用云计算、移动互联网、大数据等技术，加速研发出一批科技成果，在此次新冠肺炎战“疫”一线发挥了重要作用。

抗疫一线医疗系统有了IT保障

武汉火神山医院于2月2日晚正式交付解放军支援湖北医疗队。东华软件在1月24日(大年三十)接到任务，随即成立30名主管组成的指挥部、200多名技术骨干参与的应急作业团队，用9天时间完成医嘱系统等26个子系统，并如期交付。东华软件为武汉火神山医院承建的医院IT系统，帮助医院实现线上问诊、电子处方等功能。

家在湖北孝感的余承胜，1月23日从武汉的湖北省人民医院项目组回家准备过年，看到企业的动员令后主动申请回武汉参加火神山现场突击队，26日一早6点从湖北孝感家中出发，几经周折，当天下午才赶到武汉。他是第一个主动从外地赶回武汉参加战斗的工程师。

目前，有30名员工在火神山医院现场驻场运营，与医护人员并肩作战，为抗疫前线提供IT保障。疫情发生以来，东华争分夺秒开展科技研发，创新创造的HIS软件模块，免费向全国各地三甲医院提供服务，对发热病人进行信息采集、统计和上报工作，为国家医疗管理部门全面掌握发热患者情况的第一手数据提供了技术



支撑。
在线问诊小程序用户过万

疫情发生后，全国很多民众都使用上了医生在线咨询服务和疫情查询小程序。

东华软件党委书记、董事长薛向东介绍，东华软件互联网医疗板块分为2B端和2B2C端两类业务模式，其中2B2C端业务是以东华软件旗下的健康乐技术平台为支撑，通过医院的接口为患者提供在线诊疗等服务。东华旗下的健康乐平台接入了“北京市新型冠状病毒感染肺炎在线医生咨询平台”。

2月1日下午，北京医学会召开发布会，正式宣布开通“北京市新型冠状病毒感染肺炎在线医生咨询平台”。该平台采用5G、人工智能、视频通信、远程医疗等现代化信息技术手段，在疫情防控期间，千余名北京医生将接续排班，7×24小时面向广大市民提供咨询服务，让市民足不出户获取疫情防治知识和医生在预防、就医等方面的专业指导，引导市民缓解焦虑、有序就医，减少交叉感染风险，减轻公共医疗资源占用压力。

截至目前，健康乐新冠肺炎

平台浏览量达289617次；问诊用户10000人次；覆盖全国24个省100家医院。

疫情期推出云在线课堂

疫情期间，为了减少学生聚集感染，东华推出云在线课堂平台，实现在线视频远程教学。

在数字战“疫”方面，东华软件和腾讯合作，面向乡村与游子，推出了“数村”小程序平台。该平台能提供疫情问卷、疫情辟谣、疫情问诊、疫情专区等服务。此外，东华医疗还与腾讯医典合作，提供“疫情智能问答”机器人24小时在线答疑解惑、AI新冠肺炎症状自查等服务，帮助市民快速自我评估病情，做出合理的就医安排。

据了解，海淀区高度重视技术创新布局，自2012年以来，海淀区政府以重大科技成果转化和产业化补贴、重点培育企业资金奖励等方式，累计拨付东华软件扶持资金2000万元。近期，海淀区推出了支持企业稳定发展的15条政策措施，涉及鼓励企业科技防疫、减轻企业经营负担、加大企业金融支持、强化企业精准服务4个方面。

本市各领域慈善义工和非公企业参与志愿防疫工作 187万“红马甲”筑起“防疫城墙”

□本报记者 孙艳

开展24小时社区联防、消毒、困难帮扶，开展医疗机构协助工作，开展心理、健康、法律志愿服务咨询工作……自新冠肺炎疫情发生以来，北京市慈善义工联合会作为市级枢纽型社会组织，疫情面前迅速反应，率全市187万慈善义工筑起“防疫城墙”。

本次防疫工作，北京市慈善义工联合会梳理、指挥本市各领域慈善义工和大型非公企业参与“志愿防疫”工作。截至目前，联合会号召全市慈善义工共开展内容包括：社区联防联控，社区、医院、宗教场所防疫消杀，线上舆论监督举报，线下生活必需品价格、质量供给监督举报，心理、健康、法律咨询，弱势群体关爱，协助医疗服务机构，支持保障医疗物资生产以及号召二级组织向防疫一线募捐物资等共九大类产品防疫志愿服务项目。

参与人次近60万，捐款、捐物总计价值已达1086.9万元。

社区是防疫的第一道防线，市慈善义工与社区结合，开展24小时联防联控、社区消毒、困难帮扶等活动。防疫期间，各医疗机构急需志愿服务人员，北京市慈善义工不畏艰险，毅然踏上医疗机构志愿服务道路。补充开展医疗机构排查、消杀等基础工作，为前线的医护人员做好后方保障。

疫情期间，慈善义工联合会发挥社会组织联动机制，与中国青年志愿者协会、中国心理卫生协会妇女健康与发展专业委员会共同发起线上疫情心理疏导志愿服务项目。为解决因受疫情影响，各企业、个人产生的相关纠纷问题，联合会特组织下属二级组织嘉昊律师事务所、中南法律律师事务所等法律专业服务队共同开展线上法律咨询志愿服务活动。

北京市儿童福利院启动重大疫情防控应急预案

249名职工坚守一线为儿童护航

□本报记者 盛丽

新冠肺炎疫情发生后，北京市儿童福利院启动重大疫情防控应急预案，同步制订印发《防控新型冠状病毒感染肺炎疫情应急预案》《疫情防控宣传教育培训工作方案》，成立党员先锋队，实行全院封闭管理，全面摸排、动态掌握全部人员信息。同时，院领导全部无休，249名职工在岗在位。

据了解，福利院严格划分管控区域，严格消毒防护和监测报告制度，编发《儿福疫情防控应知应会简明手册》《儿福疫情防控基本知识参考手册》，从护理、医疗、心理疏导、膳食、安全防护、知识普及等方面全方位护卫儿童。

护理部是儿福院最大的科室。韩朝霞主任和王蕊副主任自疫情防控工作开展以来，带领200

余名护理人员始终坚守在儿童护理一线，连续坚守岗位72小时无休已经成了“家常便饭”，人员情况排查任务重、儿童护理压力大，他们却将压力变动力，全力保障儿童健康。

养护二区护士孙征30年如一日，坚守在儿童护理一线，积累了丰富的护理经验。疫情防控期间，遇到大雪路滑的天气，她总是主动为家较远的夜班同事代班。

同时，全院104名在职党员全部回社区报到，参与社区疫情防控工作人数达95人次。儿福党总支还配合清河街道成立了儿福“党员先锋岗”，投入到家属院24小时志愿服务值守，协同街道、社区开展疫情防控工作，实时掌握居民健康情况。

平谷为企业复工打造“金融服务包”

□本报记者 马超

“对经营可持续、发展有前景、符合平谷发展定位、信用良好的中小企业，提供不停贷、不压贷、不断贷的无还本续贷服务，减轻企业流动性压力……”平谷区财政局(金融办)高度重视在新冠肺炎疫情防控严峻形势下促进产业园区企业复工相关工作，日前，根据区委区政府疫情防控时期为企业安全有序复产复工提供政策支持要求，结合辖区财政、金融工作实际，整合财政金融资源，及时为企业打造“金融服务包”。

本次推出的“金融服务包”共五个，从为企业提供融资对接平台、流动资金贷款贴息、鼓励银行推广无还本续贷、为企业提供快贷服务和争取北京市级金融服务政策支持等五个方面，全面服务企业发展。

金融支持疫情防控工作

平谷区域内有多家生产防疫相关耗材企业，本次推出的“金融服务包”更加侧重对该类企业的支持，帮助其扩大产能。位于峪口镇的北京洗得宝消毒制品有限公司是平谷区从事消毒产品生产的重点企业，是本次“金融服务包”的受

益企业之一。

为支持该企业在疫情严峻形势下扩大产能，平谷区财政局(金融办)协调中国农业银行平谷支行进行融资对接。农业银行平谷支行党委积极响应，员工放弃假期组建专业团队，开通绿色审查审批通道，为企业提供了200万元低息小微企业防控物资生产应急贷款。获得金融支持的洗得宝企业负责人表示：“金融服务包对企业生产真是一场及时雨，我们一定会全力保生产，上下一心，克服万难，坚决为北京打赢疫情防控阻击战贡献力量！”

推广线上融资对接会

考虑到目前疫情防控形势，实现稳增长目标，平谷区财政局精细梳理企业融资需求，运用新媒体视频会议平台，组织辖区银行、企业，召开线上融资对接会。首次会议11家融资企业及12家金融机构参加。

线上对接会上，各银行和企业有序发言，银行介绍疫情应急期间特色金融产品。各企业进行路演，介绍公司情况和融资需求。北京市农业融资担保有限公司从

担保增信，北京启迪绿谷运营管理有限公司从投资咨询、股权融资等方面介绍能为企业提供的金融服务。区财政局向金融机构和企业介绍和推送平谷区疫情应急期间金融服务包。经会后统计，首次融资对接会各参会企业融资总需求为1.27亿元。

为银企对接搭建桥梁

在平谷区财政局(金融办)的积极对接下，辖区各银企建立良好联系。其中，中国建设银行平谷支行积极响应，分别与11家企业通过线上方式详尽沟通了企业情况并设计相应融资产品。利用大数据模式，仅用1天时间就为本次融资企业之一的北京沛时特医食品科技有限公司发放18.8万元流动资金贷款，解决企业燃眉之急。

2月7日，区财政局组织了北京银行助力平谷区抗击疫情捐赠仪式。北京银行郊区管理部向平谷区医院、平谷中医院、区妇幼保健院各捐赠10万元。“区财政局将持续关注银行和企业对接情况，妥善解决可能存在的问题和企业发展的资金需求问题。”区财政局相关负责人说。

琉璃庙镇推出“你问我答”防疫广播

□本报记者 崔欣 通讯员 耿安琪



“陈院长，像我们这些一直在村里，近期没有外出的人应该如何防护呢？”“首先，要做到勤洗手、戴口罩，咳嗽或者打喷嚏的时候要捂住口鼻……如果出现发热，而且没有出现其他症状，也没有慢性疾病，您可通过电话、短信的形式与家庭医生联系……”这两天，怀柔区琉璃庙镇村里的广播内容变了，不是读提示、念通知，而是变成了“你问我答”的对话形式，受到村民的赞扬。

原来，镇里的包村干部在上门和值守的过程中，听到有村民反映“家里老人和孩子应该如何

防护？”“虽然我们村没有病例，但是老百姓心里还是害怕，该怎么办？”“我们用的一次性口罩最多能用几个小时呀？”等等问题。工作人员逐条收集、分类记录。那这些问题如何回复？琉璃庙镇创新做法，针对村民想听、想了解、最关注的信息点，邀请卫健系统专业人员通过广播答疑解惑，积极回应大家的关切。这样一来，村民们不仅通过广播学习了知识，也能够更好地配合去做。

“我们年纪大了，不会上网，今天播的内容，一听就明白！”后山铺村老党员王大爷说。