

停课不停学，在线教育如何“不掉线”？

受疫情影响，中小学校延期开学。“停课不停学”让在线教育迅速走进大部分学校和家庭。

丰富的网络教学资源、有效的沟通方式，在很大程度上弥补了延期开学的遗憾。但短时需求暴增也暴露了一些问题。在线教育如何“不掉线”？记者对此进行调研。

在线教育开启别样的“校园生活”

如果没有疫情，武汉英语老师曹薇会早早来到班级，和学生开始英语晨读。如今，这一切转在网上实现。

“英语一天不读不听就可能生疏。”曹薇说，通过一起小学APP可以和学生约定英语绘本、故事阅读时间，用听说练习、配音等方式在线互动，根据系统智能评估有针对性备课。“用这种方式，我和我的学生每天都见面。”

一场突如其来的疫情让在线教育成为别样的“校园生活”。在原计划的开学日，西安、天津、重庆等多地通过网络开始了“开学第一课”。

武汉市教育部门开学日当天共组织426节公开课，100多万名学生及家长在线观看；郑州市金水区近20万名学生“走进”“空中教室”；山东滨州市教育局目前已录制完成首批846节课……

各地教育部门、中小学积极布局的同时，在线教育企业、平台也按学校教学计划积极提供免费线上课程。

一起教育科技负责人刘畅告诉记者，“一起网校”依托一起教育科技八年多服务全国十几万所公立学校的教学优势和技术体系，搭建以学校为主体，社会各方积极参与的模式，推出校内同步直播课、微课、轻课、公益小课堂四类课程体系。

好未来面向全国中小学免费提供直播平台和技术支持，目前已完成全国49个市县300多所学校的在线直播教学系统部署及教学培训服务。

2018年我国在线教育行业市场规模约为2300亿元，渗透率不足10%。业内人士认为，此次疫

情让很多人对在线教育的重要性

和迫切性有了重新认识。“可以说重新定义了在线学习和课堂学习的关系和流程。教的功能线上完成、育的功能线下完成可能将成为一种趋势。”山东师范大学教育学部副教授李逢庆说。

网络基础、软硬件等亟待完善

短时剧增的市场需求把在线教育推到了“快车道”，却也在运行中暴露了一些问题。

我国中小学生人数众多，各地网络基础条件差异较大，在延期开学的同一时间段内集中上网学习，容易出现网络拥堵。

记者调研发现，由于在线人数暴增，不少地区上课时遇到“卡顿”和“死机”，出现了服务器宕机等现象，网络运行并不稳定。

如果说网络质量是网上教学的基础，那么软硬件支撑和应用则影响着在线教育的效率。部分家校的硬件配置不足、师生和家长对软件应用程度较低等也让一些线上课堂“看上去很美”，学起来有难度。

“一些地方的网速、硬件设备等尚不足以支撑直播教学，导致过程中一会儿线断了，一会儿麦克风关了。”一位在线教育企业负责人说，很多老师不习惯边直播边看聊天区等形式。从实际运行看，一些地区线上教学和预期存在差距。

部分地区在网络教学上也存在着误区。比如，一些地方出现了照搬线下课或一张课表“一刀切”的现象，要求所有老师进行直播，或将线下教学简单照搬到线上。

当前，各地正加大网络运行协调力度，根据当地网络情况、服务能力、学生分布等有针对性指导“错峰”登录上网。一些地区也在原定开学日前通过安排疫情防护知识、心理健康辅导等网上学习加快在线应用普及。

中国教育科学研究院研究员储朝晖认为，各地要认真研究明确适合线上学习的课程，防止照搬套用正常课堂教学方式、时长和教学安排。

“不是所有老师都要在线教学，在线教育也不等同于直播。”一位从业者说，录播为主直播为辅，课堂为主线下补充，因地制宜施教将是未来模式。

在线教育“不掉线”，仍需把好质量关

在线教育不是短期应急方案，而是未来重要趋势。在网络基础、软硬件完善的同时，更要积极引导在线教育发展，把好质量关。

“‘嗓门大’喊不出好教育，确保在线教育‘不掉线’，最重要的是要加强内功。”好未来集团负责人说，在线教育企业应注重服务和内容质量，加强教学教研能力，不断创造和输出符合网络教学特点的优质内容资源。同时通过增强技术和服务能力，保证学生在线学习的体验。

加强教学互动，建立科学评估体系也很关键。李逢庆说，对于在线课程开发者而言，要从不同课程类型和内容特点决定教学形式和效果，通过更新技术、拓展内容等多方面加强互动，加大线上线下结合。

日前，教育部、工信部联合印发通知，要求正式开学后要精准分析学情，认真对居家学习情况摸底，对学习质量进行诊断评估。

不少老师在实际操作中发现，远程作业诊断将是判断在线教育，乃至未来教育质量的有效手段。

“在一定程度上，错题代表着未掌握的知识点。”刘畅说，基于远程作业大数据可形成每个学生的知识掌握轨迹，对教学质量进行有效评估，为教育决策提供参考。

“要构建在线教育教学创新发展的政产学研一体化生态环境。”李逢庆说，政府部门应给予一定的政策引导或资金支持。企业、教育机构应从教育的逻辑开发软件、系统、平台、工具和课程。学校要通过重构教学流程、重组教学资源等实现线上线下融合。同时，加强对在线教育机构的监管和对授课教师资质的评估。

据新华社



合肥：风雪夜严把防疫关

2月15日晚，合肥市肥西县上派镇四十埠社区工作人员在小巷出入口值班。当日，安徽合肥多地迎来降雪天气，防疫一线人员在雨雪降温特殊天气下，深夜坚守岗位，严把防疫关。

新华社发

农业农村部：沙漠蝗对我国危害几率很小

新华社电 当前，一些国家正遭遇历史罕见的蝗虫灾害。据农业农村部种植业管理司消息，考虑到我国边境地区地形地貌、气候特点及沙漠蝗的迁飞习性，沙漠蝗危害我国的几率很小。

农业农村部种植业管理司有关负责人表示，我国历史上发生的飞蝗与沙漠蝗有相似的迁飞习性，但属于不同的生物种。这位

负责人说，春季发生区的蝗群迁飞方向为印度—尼泊尔—缅甸—我国西藏南部和云南西部。考虑到我国边境地区昆仑山脉和喜马拉雅山脉阻隔，蝗虫很难越过高海拔的寒冷地区。由于西藏南部和云南西部边境与尼泊尔和缅甸沙漠蝗发生区毗邻，不排除有少量蝗虫随季风迁入我国的可能，但造成危害的几率很小。

严禁校外机构超前超纲线上教学

本报讯（记者任洁）记者昨天从教育部获悉，近期有个别地区的校外培训机构在线下组织所谓的补习班、冲刺班，有的培训机构打着“响应教育部号召”的旗号向幼儿园推广付费超纲网课，已被当地教育部门依法取缔查处。教育部再次明确表示，疫情防控期间，严禁任何校外培训机构以任何形式开展线下培训。

教育部指出，疫情就是命令，防控就是责任。这些校外培训机构的做法是极端错误的，当地教育部门的行动是极果敢和正确的。

的。各地教育行政部门要准确领会“停课不停学”要求，迅速行动，建立和完善优质教育资源供给机制和平台，发挥主渠道、主阵地作用。全国各地的所有校外培训机构都要深刻认识疫情防控工作的极端重要性和紧迫性，把人民群众生命安全和学生健康放在第一位。

疫情期间，严禁开展任何形式的线下培训，不得举办任何形式的聚集性培训活动。线上培训也要严格按照有关规定规范开展，不得违规组织开展超前超纲超纲在线教学。

同等学力人员申硕统考报名时间推迟

本报讯（记者任洁）国务院学位委员会办公室发布通知，受新型冠状病毒感染肺炎疫情疫情影响，推迟原定3月2日开始的2020年同等学力人员申请硕士学位外国语水平和学科综合水平全国统

一考试报名工作，具体报名时间另行通知。原定5月24日的考试时间是否推迟，将视疫情防控进展情况确定。通知要求，有关学位授予单位应及时发布推迟报名相关信息，做好考生服务工作。

教育部：加强高校附属医院援鄂医务人员服务保障

表现突出者给予职称绩效评优倾斜

本报讯（记者任洁）落实医务人员的临时性工作补助、疫情解除后及时组织医务人员健康体检并安排补休……教育部印发通知，部署加强高校附属医院支援湖北抗疫一线医务人员服务保障工作。

通知指出，新冠肺炎疫情发生以来，来自全国120多所高校近300家附属医院上万名医务人员积极响应党中央号召，驰援湖北省特别是武汉市抗击疫情第一线，成为最美“逆行者”。保护关爱医务人员是打赢疫情防控阻击战的重要保障，要密切保持与前线沟通，准确把握支援一线医务人员工作动态和健康状况。要改善工作条件，协调当地尽一切可能配齐防护装备和医疗物资，妥善安排驻地、休息时间和合理

班次，保障睡眠、卫生健康饮食和基本生活用品供应，切实保证医务人员自身安全。

通知强调，要落实医务人员的临时性工作补助等待遇，提高卫生防疫津贴标准，及时足额发放到位。绩效工资分配向作出突出贡献的支援一线医务人员倾斜。全力救治因履行工作职责感染新冠肺炎及受其他工伤的医务人员，并配合有关部门开通工伤认定绿色通道。要加强人文关怀，积极开展医务人员心理危机干预和心理疏导，帮助他们减少心理焦虑，减缓心理压力。及时了解支援一线医务人员的需求和困难，积极协调解决。在疫情解除后，及时组织医务人员健康体检并安排补休。

要以安全适当方式定期看望

慰问医务人员家属，保证基本生活用品及防护用品供给，为支援一线医务人员和家属建立沟通联络渠道，解决后顾之忧。尽量不安排双职工的医务人员同时到一线工作，对家有老人和孩子需要照顾的医务人员，尽可能创造条件使其兼顾家庭。做好对医务人员子女的关怀，及时掌握他们的学习和生活情况。安排志愿者或专门人员对有家庭困难的支援一线医务人员家属进行对口帮扶。对表现突出的医务人员进行表彰奖励，并在职称评审、评优评先、绩效分配等方面予以政策倾斜。

教育部表示，要把做好高校附属医院抗疫一线医务人员服务保障工作作为学校疫情防控工作的重要内容。

第二批7名“抗疫”血浆捐献志愿者获红十字基金会人道救助金

本报讯（记者唐诗）2月15日，中国红十字基金会联合爱心捐赠人，为第二批7名新冠肺炎康复血浆捐献志愿者颁发致敬状并为每名捐献志愿者提供3000元人道救助金，褒扬他们“以坚韧战胜病魔，以博爱奉出血浆，为拯救更多新冠肺炎危重患者的生命做出无与伦比的贡献”。至此，中国红基会已为两批共26名“抗疫”血浆捐献志愿者颁发致敬状和人道救助金。

14日下午，新冠肺炎康复者施女士来到武汉市金银潭医院，在与医护人员沟通并填写完相关资料后，开始献血。她是首位前往金银潭医院自愿捐血的康复患者，也是第二批获中国红基会致

敬状和人道救助金的血浆捐献志愿者之一。

施女士2月5日确诊新冠肺炎，从武汉市第八医院转到金银潭医院接受治疗，2月9日治愈出院。她的父亲于2月3日确诊，目前仍在金银潭医院接受治疗。在13日湖北省召开的新闻发布会上，武汉金银潭医院院长张定宇表示，医院正在开展康复病人恢复期血浆的输入，目前已显示出初步效果。他还表示康复患者体内有大量的综合抗体对抗病毒，呼吁康复者积极捐献血浆，拯救还在与病魔作斗争的病人。施女士看到金银潭医院院长张定宇呼吁康复后的患者捐献血浆的新闻后，决定来医院捐献血浆。