

“我们所做的就是帮他们与病魔对抗”

——记东直门医院通州院区护士的“战地”之声

□本报记者 赵思远 通讯员 刘丽娟

东直门医院通州院区5名护士，对口支援的是湖北省中西医结合医院。位于该院住院部六楼的消化科普通病房，如今被改建为隔离病房，让更多人可以得到治疗。进入隔离病房的前一天，护理团队来到医院踩点，熟悉病区环境，查看物资储备，最终确认了进入病房的流程。经过简短讨论，团队决定以“新老搭配、专业互补”的原则划分为多个小组进行护理工作。手术室护士张征和泌尿外科二区、眼科护士高晓明，成为了搭档。

为了预防交叉感染，张征在出发武汉前剪掉了心爱的长发。她看着镜子里的自己有些不习惯，但还是安慰自己：“头发嘛，早晚还是会长出来的。”手术室护士出身的张征，主要负责消毒隔离工作。她将泡在消毒液里的护目镜，进行了清水冲洗、酒精擦拭、晾干备用，并按照比例配置好新的消毒液。对于每一个步骤，张征都不敢马虎，因为她的工作是在为战友们的健康平安保驾护航。

即将进入病房时，高晓明的内心有些不安，但当她做好防护、踏进病房、看到需要护理的患者后，不安瞬间散去。“这里的患者需要我们，医护人员是他们的救命稻草。我们现在所做的一切都是在帮他们与病魔对抗，我要尽自己最大的努力救治他们。”

进入隔离病房后，包括张征和高晓明在内的各组成员两两交班，了解病区危重患者，记



录患者主诉，关注患者的主观感受并进行心理疏导。“12床的老爷爷，今天精神很好，很配合治疗，喝的水比昨日多了不少。”“27床，是我们刚刚收治的患者。”“39床，病情有变化，临时加了液体，还有急查的化验。”张征和高晓明你一句，我一笔，根据当天的工作重点作出计划并进行合理分工。正当她们有条不紊的开始准备工作，监护室传来了“滴滴滴”的报警音，患者血氧饱和度低，立即配合医生开展抢救。她俩迅速调整心态，投入到新一轮的护理工作中去。

高晓明与张征搭班，为新入院患者抽血，需要抽取动脉血。

与静脉抽血不同，动脉的位置不好找，抽血时也会有些疼。她安慰着患者的情绪：“老奶奶，我们要给您抽点动脉血做化验，可能有点疼。”“抽吧，我不怕，当初治疗癌症的时候比这个疼。你们是北京来的吧，辛苦了，谢谢你们来帮我们！”高晓明说：“您别客气，北京和武汉，本来就是一家人，咱们都是中国人。请您相信我们的医生，配合我们的治疗。”密封的隔离服从头到脚包裹着高晓明，没多会，汗水就会浸湿她的衣服。六个小时的连续工作，身体一直湿漉漉。面对突如其来的疫情，各式各样的患者，高晓明每天都在感动着他，感动着自己。

新一轮上阵的战士到达战场，撤下来的二人相互监督，脱下隔离服。消毒液喷洒在衣服上，传来了刺鼻的味道，让人呛得有些难受，但是冰冷的消毒液落下，带走一身的炙热，倒是蛮舒服。安全走出隔离区后，张征用消毒液进行房间的最后消毒，身后紫外线灯管的紫光也缓缓升起，一天的工作结束了。汗浸透了、鼻子磨破了、脸勒红了，这些，都是没有硝烟的战场上留下的伤痕。她说：“病魔无情，人间有情。我相信只要我们齐心协力，一定可以打赢这场没有硝烟的战争。”

虽然脱下了防护服，暂时离开了工作岗位，可高晓明的脑海中不断闪现着病房内患者无助的眼神。“是的，医务人员绝不畏惧。通过我们的救治看着患者治愈出院，就是最大的欣慰。”



线上交流 线下跑腿 心理援助 群里联谊

体育馆路街道“四个妙招”陪伴居民

□本报记者 边磊/文 于佳/摄

疫情防控期间，居民纷纷在家隔离，为了陪伴居民度过这一非常时期，东城区体育馆路街道各社区纷纷出“高招”，线上交流、线下跑腿、心理援助、群里联谊……受到居民的认可和欢迎。

线上交流 隔离病毒不隔爱

“阿姨，您今天体温怎么样？在家感觉如何……”最近，这样的问候电话为长青园社区返京居家观察的居民送去了温暖。这些问候电话来自于社区的“线上陪聊小组”，他们每天用电话交流的形式与在家观察的居民进行沟通，询问需求，此外，还会为他们讲讲社区的动态消息。

小组建立的初衷是由于社区返京人员日益增多且都是年轻人，在社区党委的倡议下，社区的工作人员便想能不能找人陪他们聊聊天，缓解一下他们的心理压力。目前小组成员已经发展到29人，其中包括青年社工、回社区报到团员、在职党员、服务群体也从居家观察的返京人员拓展到出行不便的高龄、空巢老人。

线下跑腿 一举多得人人赞

在家隔离的时间，买菜成了问题，为了解决这一难题，四块玉社区党委书记张婧向记者介绍着，活动开始前先来一轮防疫知识问答。当天正值立春，群里开展了“立春美食”大比拼活动，共24个家庭晒出美食照，居民投票，最后3个家庭分获一二三等奖。元宵节当天我们还组织开展线上K歌活动，让大家在线上感受节日氛围。

西城区新街口街道严格管控12个失管小区

“六个全覆盖”筑牢疫情“防火墙”

□本报记者 陈曦 通讯员 张海涛

在疫情防控形势愈加严峻的当下，如何做到失管小区人流严格管控、环境清洁，真正发挥群防群治力量？记者了解到，西城区新街口街道共有12个失管弃管小区，错落分布在五个社区，原本就是街道老旧小区治理的重中之重。此次面对疫情，新街口街道推出了“六个全覆盖”工作法，筑牢了失管小区疫情阻击“防火墙”。

“六个全覆盖”指的是组织领导全覆盖、封闭管理全覆盖、‘白+黑’值守全覆盖、人员排查全覆盖、多频次杀全覆盖和广泛宣传全覆盖。”新街口街道相关负责人介绍。据了解，街道的12个失管弃管小区分布在北草厂、半壁街、西里三区、西里四区、冠英园五个社区。紧密依托失管小区所在网格，街道成立了10个临时党支部，设立11个党员先锋岗，党员干部始终冲在防控第一线。

为严格控制人口数量，新街口街道将原有12个失管小区22个人口合理缩减为11个，在每个人

时，分两次跑腿，目前，微信群内已经有90余名居民加入。跑腿小队也由社工为主的5人扩展到了14人，有回社区报到党员、团员和驻街单位青年职工等。

心理疏导 助力抗“疫”传递爱

“为缓解街道、社区干部压力，为重点人员、密切接触者做好心理疏导，街道社会心理服务中心组织专业心理咨询师开展了心理援助行动。”街道办事处副主任邓学明介绍。首先是开通了3个心理咨询热线和QQ、微信线上服务，我们联系了3名专业心理咨询师24小时对接街道、社区干部，他们随时可以拨打电话向专家求助，工作中的问题也可随时咨询。

辖区独居老人众多，为了保证他们的心理健康，社区联系心理咨询专家以社工的身份给老人打电话，了解老人的心理状况，并制定“一对一”陪聊计划。

群里联谊 特殊时期凝聚人心

“越是特殊时期，我们越要团结，越要乐观，因此我们结合居民的需求，设计策划了一系列线上的活动。”四块玉社区党委书记张婧向记者介绍着，活动开始前先来一轮防疫知识问答。当天正值立春，群里开展了“立春美食”大比拼活动，共24个家庭晒出美食照，居民投票，最后3个家庭分获一二三等奖。元宵节当天我们还组织开展线上K歌活动，让大家在线上感受节日氛围。

一家三口“兵分三路”奔赴“战疫”一线

□本报记者 闫长禄 通讯员 彭颖

这是一个普通的三口之家：父亲是北京公交客四分公司第十一车队383路一名驾驶员，母亲是门头沟斋堂镇社区卫生服务中心疾控科主任，女儿是世纪坛医院急诊科的一名护士，一场疫情，让这个家庭“兵分三路”走上了抗击疫情的战场。

妈妈曾经的一句话一直影响着我

“记得17年前，我9岁，还是个懵懂的小女孩，一场SARS肆虐了全球，当时妈妈选择舍小家，为大家，把我托付给家里，义无反顾地投入到了抗击‘非典’的工作中。你的一句话深深地刻在了我的记忆里：‘既然选择了做一名护士，病人的需要就是我们的职责。现在病人需要我，我就要对病人负责。’也是从那个时候开始，我确定了我的理想是当一名护士，我要成为妈妈这样的人。”这是北京世纪坛医院的护士刘宇航出征武汉前给妈妈刘德芬写的一封信。再次读着女儿的信，刘德芬泪流满面。“我支持女儿，既然选择了做一名医务工作者，就意味着付出和奉献。”

刘德芬是门头沟区斋堂镇社区卫生服务中心疾控科主任，女儿刘宇航是北京世纪坛医院的护士。从打响疫情阻击战的那一刻开始，刘德芬“以单位为家”，而刘宇航则报名参加援汉医疗队，并

战疫胜利后为女儿操办一场幸福的婚礼

“我停下来就想到女儿，只能让自己忙碌起来。”每天上午，刘德芬仔细分析和疫情相关的各种资料和数据，形成报告和指导意见。下午，组织年轻医生护士进行防护服穿戴演练和接诊发热病人业务培训。一天下来，她顾不上喝几口水，嗓子经常是嘶哑的，甚至累的说不出话。尽管腰酸腿疼，刘德芬见人总是保持微笑：“作为一个老同志，我不但要传授经验，还要给大家信心。”

但每到夜深人静时，这位疾控主任会悄悄转换成妈妈的角色，等待手机那头，千里外女儿的电话或者微信视频。当熟悉的面容和声音通过信号出现在刘德芬面前时，一切疲劳随之消散。“我跟闺女说了，咱们一起坚持，直到这场战役胜利。”刘德芬说，等女儿回来了，亲手为她操办一场幸福的婚礼。

爱人孩子都在一线 我也不能掉队

刘宇航的父亲刘正延是北京公交客四分公司的一名驾驶员。疫情防控战打响后，刘正延向车队党支部递交了请战书，成为防控小分队的一员。“爱人和孩子都

坚守一线，我也不能掉队，与家人同事一起打赢防控疫情攻坚战。”刘正延告诉记者，送女儿出发的那天一直憋着眼泪，直到回到家中看到一家三口的合影，大声的哭了出来。“因为每天都在关注疫情进展，在新闻中看到一线医护人员一工作就是七八个小时，没有时间上厕所。于是我就到超市买了几大包成人纸尿裤。送女儿出发的那天，亲手交给了她。”细心而不善于表达感情的父亲用这种方式爱着自己的女儿。

为乘客座椅擦拭酒精、车辆例检消毒……现在的刘正延比以前更忙了，接班时不仅提前到岗，还认真地做好各项出车前的准备工作。“越是正常时期，越不能出任何问题。现在路上车少、人少，安全行车更不能疏忽。”刘正延说，运营结束后，他都主动协助车队做好办公区域消毒、场站环境卫生和车辆卫生清理等工作。对待工作尽责的刘正延一直是同事公认的榜样，车队杨坨场站之前饮水条件不方便，司机下班回来后忍着口渴继续工作。这一切被刘正延看在眼里，作为头班车的司机，他和同事从2007年开始，每天从大峪场站带两桶共计80斤的饮用水，一坚持就是12年。

“做好本职就是自己最大的本分，无论是日常运营生产还是业余义务奉献，只要车队需要，我都上。”刘正延说。

口处设置一个登记点，配备相应物资，专岗值守，禁止物流配送人员进入小区。同时，街道还以社区为单位设置5个失管小区防控服务站，服务站下设防控岗，由街道机关干部、区政府下派干部、社区工作者以及应急处突小分队队员进行24小时“白+黑”值守。

在人员排查方面，新街口街道强化信息互通，依托社区民警、相关部门、街道专班等织密街道防控排查网。做好守望监测，以电话问询为主，频繁多次提醒“返京”人员遵守居家观察办法。

街道相关负责人介绍，依托之前成立的“街区物业服务中心”成立5个“消杀小分队”。“小分队每天对楼门外公共区域及楼门内公共场所、公用设施进行两次以上消杀，每个小区还设置了防控废弃物红色投放桶。”

为了让居民了解疫情防控信息，街道利用“西城家园”、社区微信群、社区橱窗等进行防控知识和就医指南宣传。