

# 市总工会法律服务中心开通线上咨询

防控疫情期间三种渠道进行法律咨询 律师团队将为职工答疑解惑

**本报讯**（记者 李婧）记者近日获悉，北京市总工会法律服务中心自2月3日起，在疫情防控期间有法律咨询需求的职工群众，可以通过拨打12351北京职工服务热线电话、登录北京工会12351手机APP的法律服务专区以及“北京工会法律援助”微信公众号三种渠道进行法律咨询。

为了保障职工安全、有效地维权，法律服务中心畅通渠道，自2月3日起，市总工会法律服务中心组织专业律师团队为职工答疑解惑，每天安排不少于两名专业律师坚守岗位。有法律需求的职工群众可以拨打12351职工服务热线，或者通过北京工会12351APP、“北京工会法律援助”

微信公众号进行咨询。同时，中心积极倡导各区服务律所律师通过微信群为职工提供即时性服务。

公众用手机或固定电话拨打“12351”北京职工服务热线，可直接进行法律问题的咨询；用微信进行咨询时，在微信上搜索“北京工会法律援助”，并关注该公众号，直接将咨询的问题编辑

为文字消息（不可发送语音或视频）进行发送，律师客服将会为进行解答，已关注北京市工会系统相关微信公众号的职工，还可以通过微信矩阵寻求法律服务；用手机APP咨询的公众可在下载平台或应用市场中搜索“北京工会12351”，并下载安装APP，点击页面中的“法律服务”并点击

“我要咨询”，选择“在线咨询”，填写相应的信息后耐心等待，将会有专业律师回电解答问题。

据了解，市总工会法律服务中心为解决基层工会办理法人资格登记的问题，已开通绿色通道，鼓励基层工会网上申报、提交材料，中心审批后邮寄回证书，有效降低面对面办证风险。

## “温暖武汉”项目收到9.6万爱心人士捐款1698万元

6日又向湖北地区拨付300万元 共计拨付600万元

**本报讯**（记者 余翠平）自2月1日市温暖基金会“温暖武汉”项目发布后，截至昨天下午记者发稿，北京市温暖基金会已收到96596名爱心人士捐款1698万元。继之前捐出的300万元后，2月6日，温暖武汉项目又向湖北省总工会拨付200万元，武汉市总工

会拨付100万元，共计600万元。用于湖北省疫情较为严重地区抗疫一线医务人员和保障人员的特殊慰问帮扶救助。

据了解，市温暖基金会温暖武汉项目（“温暖武汉”项目在“慈善中国”网站的公开募捐备案编号：531100005003093113A20001）

上线6天以来，首都职工踊跃捐款，在捐赠数目中，既有几十元，几百元，几千元，也有捐助上万元，捐款金额以每小时十余万元的速度增长。目前，首都爱心人士雪中送炭的实际行动为抗疫一线注入更加昂扬的斗志，彰显了京鄂两地人民的深厚情谊。

## 北辰集团工会心理关爱“微课堂”开讲

**本报讯**（记者 周美玉）北辰集团工会着力加强职工心理和情绪疏导，2月4日上午，主题为“疫情中的想、说、做”的“微课堂”开讲了，北辰集团500名干部职工通过微信群，在各自的岗位上倾听了这堂特殊的课程。

此次，北辰集团工会邀请心理咨询师为大家主讲《疫情中的想、说、做》，语音讲解结束后，还将授课PPT发送到群里，供职工课后学习体会。职工表示：“课程介绍了解压的具体方法，有效实用，帮助大家正确面对疫情，让我

们体会到了娘家人的温暖。”

在疫情防控关键时期，为切实做好对全体职工的关心关爱工作，把职工“娘家人”的温暖和敬意带到坚守一线职工的身边，北辰集团工会采取拨款补助方式，紧急拨付11.18万元疫情防控专项资金给各基层工会，用于购置疫情防控物资及慰问一线坚守岗位职工。

同时，集团工会着力加强职工心理和情绪疏导工作，呵护职工心理健康。利用市总工会职工服务中心心理咨询热线资源，并

联系集团心理健康关爱服务第三方公司，运用线上微课、一对一电话咨询等形式，为广大干部职工开展有点有面互动性的线上心理疏导咨询服务。

在开展线上政策、防控指南宣传的同时，北辰集团工会、各专项文体协会及各企业工会积极行动，广泛为职工推荐摄影、书画、棋牌、知识答题等一系列线上娱乐、学习、交流平台，开展具有一定组织性的松散型线上文娱活动，进一步缓解职工紧张情绪，丰富特殊时期的职工文化生活。

## 大兴工会“守护天使”心理咨询平台上线

**本报讯**（记者 孙艳）“敬爱的医务工作人员及家属，你们守护着人民，我们守护着你！”3日下午，记者从大兴区总工会获悉，为缓解医务人员及家属的紧张焦虑等情绪，即日起，由大兴区总工会打造，面向全区27家医疗机构职工及其家属的“守护天使 兴心行动”心理咨询平台正式上线。

“疫情肆虐，防疫抗病一线的医务人员及家属承受着巨大的身心压力。”大兴区总工会帮扶中心相关负责人介绍，心理咨询平台正式上线，有需要的医务人员及家属可扫描海报二维码，登录“守护天使 兴心行动”心理咨询微信公众号，将有专业的心理专家提供24小时在线

咨询，也可以拨打咨询热线60211688进行实时沟通。

据介绍，该平台主要提供免费在线咨询、学习心理知识、疏导心理压力等服务，定期推送心理健康文章、减压小视频、减压类轻音乐、小游戏等内容，帮助大家消除焦虑恐慌心理，以积极心态面对疫情。

**本报讯**（记者 边磊）5日，载着装有2000斤鸡肉、1000斤大白菜、120包粉条、2000袋卤蛋的运输车辆开进了朝阳区邮政分公司的大院。这是朝阳邮政工会为一线员工准备的午餐食材，让每名员工都能吃上一份安心的午餐。随着新型冠状病毒感染肺炎疫情的日益严峻，使一线揽投人员的午餐问题受到了影响。为了让大家中午做顿热乎饭，朝阳邮政工会亲送食材，解决了职工的后顾之忧。同时，为了及时将党报党刊，以及用户订购的防疫物资妥投到位，朝阳邮政2000多名投递员始终坚守一线。

## 东城区总工会125万慰问金拨付一线

**本报讯**（记者 边磊）记者近日从东城区总工会了解到，区总工会在疫情初发阶段，第一时间给区卫健委拨付慰问金10万元，为奋战在一线的医务工作者送去工会组织的温暖。

目前，东城区总工会为全区17个街道、区直机关工委、教育、

## 怀柔工会疫情防控党员志愿者服务队成立

**本报讯**（记者 崔欣）为发挥党员在此次疫情防控攻坚战中先锋模范作用，怀柔区总工会以党支部为单位成立党员志愿者服务队，32名党员积极报名，目前疫情防控党员志愿服务队已正式开展志愿服务。

疫情影响较大，面临暂时性生产经营困难且恢复有望、坚持不裁员或少裁员的参保企业，可按6个月的上年度本市月人均失业保险金标准和参保职工人数，返还失业保险费。根据岗位需要组织职工（含待岗人员）参加符合规定的职业技能培训，可享受每人1000元的一次性技能提升培训补贴。符合条件的本市失业人员按照有关规定可享受免费培训。帮扶困难群体就业方面，用人单位招用本市登记失业人员和城乡就业困难人员，依法签订一年及以上期限劳动合同且按规定缴纳职工社会保险、按月足额发放不低于本市职工最低工资标准1.2倍工资的，可按规定申请享受岗位补贴、社会保险补贴。

减租金方面，中小微企业承租京内市及区属国有企业房产从事生产经营活动，按照政府要求坚持营业或依照防疫规定关闭停业且不裁员、少裁员的，免收2月份房租；承租用于办公用房的，给予2月份租金50%的减免。

加大企业稳岗就业支持力度。通过失业保险费返还、社会保险费补贴等措施，鼓励企业不裁员、少裁员。稳岗方面，对受

## 和平里街道总工会为社区工作者送暖手宝

**本报讯**（通讯员 杜丽颖）3日上午，东城区和平里街道总工会在工会服务站举行“疫情无情人有情 工会送暖更暖”慰问社区工作者活动。当天，200多个暖手宝发到一线职工的手里。

据区总工会副主席李健介绍，工会干部打了30多个电话，跑了10多家超市，多方联系调配，终于筹措到200多个暖手宝。此次活动，街道总工会还向20个社区发放酸奶95箱、饼干75箱等。社区工作者在户外值守的同时，用上了暖手宝，大家表示，工会的爱心让我们暖在手上，更暖到心里。

通讯员 杜丽颖 摄

