

“失”中看“得”：铁路“失物招领处”里看变化

年关将近，郑州铁路春运客流不断攀高，一些旅客匆忙间遗失的物品数量骤增，这可忙坏了中国铁路郑州局集团有限公司郑州东站遗失物品招领处的“80后”保管员于巍巍。

钻戒、结婚照、身份证、拐杖、按摩仪、婴儿车、烤鸭、成筐的鸡蛋……在郑州东站遗失物品招领处，旅客在春运路上遗失的物品五花八门，超万件遗失待领的物品浓缩着民生百态。

“在失物招领处，‘失’中看‘得’，能够看到群众生活实实在在的获得感，还能感受到旅客对铁路春运精细化服务的认可，改变了对铁路春运的老印象。”于巍巍说。

2012年，郑州东站开站，每

天仅开行34趟列车，日均发送旅客仅3000多人次，正是这年，于巍巍到郑州东站工作。“当时，乘高铁出行的多是商务流、学生流，常见的装备是一个行李箱加一个双肩包，客流小、行李少，遗失物品的情况也少。”于巍巍说。

2017年，郑州东站每天开行列车增至300多趟，失物招领这项服务被单独剥离出来，由专人负责；目前郑州东站每天开行列车600多趟，今年春运以来日均发送旅客13.5万人次。伴随铁路客流攀升，失物数量也大量增加。

面对旅客日益增长的失物认领需求，2019年10月郑州东站3楼候车厅设立了遗失物品招领处。目前，遗失物品招领处仅运

行了两个多月，已成为展示铁路服务和观察民生百态的一个重要窗口。

“这些年，最直观的感受是旅客遗失物品品类多了，前些年丢电脑、平板等电子产品很稀罕，现在很常见，还有扛着编织袋、携带特产乘高铁出行的旅客多了，这反映出群众生活水平提高和出行方式更加多元、便捷。”于巍巍说。

郑州东站1楼的一个遗失物品保管仓库存放着近一个半月的遗失物品，记者看到仓库里的4排货架上物品摆放得满满当当。面积仅有50多平方米，却存放着5000多件大大小小的旅客遗失物品，除了行李箱包，还有菜籽油、成筐的鸡蛋、烤鸭、酥饼、牛肉、银鱼等土特产，以及瓷

器、书籍。

“丢的东西五花八门，旅客却是一样焦急。”于巍巍说，一件件遗失的物品无论大小，都关系着旅客的切身利益，有些是重要的单位资料、个人证件，一件不起眼的礼物背后也许是一份孝心、一份父爱。

于巍巍早上8点多上班，从上一名保管员手中交接过失物清单，便开始了24小时的值班，面对一个又一个因失物而焦急的旅客。记者在失物招领处停留了15分钟，期间有8位旅客前来寻找失物，平均不到2分钟便有1位。柜台上有一本厚厚的册子，里边是自2019年11月以来旅客丢失的身份证件，多达1200多张。在旅客遗失物品登记簿上，自今年1月14日至19日，短短6天，失物

记录有384条。

河南南阳籍旅客赵亮匆匆忙忙来到遗失物品招领处寻找遗失的单肩斜挎包，而他的斜挎包先他一步刚被送到这里，并被细心的保管员登记入簿、贴上“1.19-21”的标签，意思是1月19日上交至失物招领处的第21件物品。

丢的东西多了，郑州东站提供的找寻失物的方式也多了，仅遗失物品到家就有三种方式，分别是列车转送、快递到家和旅客自取。郑州东站已历经8个春运，每过一个春节，客流量就迎来新高峰，而背后有一大批像于巍巍一样的铁路工作者，细心、专心、耐心、用心地服务温暖着旅客的回家路。

据新华社

参议院开审弹劾案 特朗普迎来“主场时间”

美国国会参议院21日下午开始正式审理针对总统特朗普的弹劾案，首日焦点是就弹劾案审理流程决议草案进行辩论和投票。

分析人士认为，由于共和党占据参议院多数席位，弹劾案至此可以算是进入特朗普的“主场时间”。虽然众议院提交的弹劾条款有很大可能会被参议院否决，但这场结局缺乏悬念的弹劾案有可能激发民主党选民的投票热情或者改变摇摆选民的决定，从而对总统选举产生某种程度的影响。

驴象缠斗白热化

根据参议院多数党（共和党）领袖麦康奈尔当天正式提交的决议草案，弹劾案审理主要包括开庭陈述、交叉提问、参议院就是否传唤更多证人或检视更多证据进行投票表决等阶段。

美国媒体认为，麦康奈尔提交的决议草案所规定的弹劾流程对白官有利。参议院少数党（民主党）领袖舒默指责麦康奈尔在“掩护”特朗普，表示将提交修正条款。麦康奈尔则表示，参议

院共和党人有足够票数否决民主党人的修正条款并确保决议草案获得通过。

特朗普20日在社交媒体上指责舒默和众议院民主党人从未给他“公平”。

民主党掌控的众议院此前通过两项弹劾条款，指控特朗普滥用职权和妨碍国会调查。众议院在向参议院提交的辩词中称，特朗普对美国国家安全构成威胁，呼吁参议院将他定罪并罢免。众

议院情报委员会主席希夫表示，特朗普滥用总统职权，试图让乌克兰政府干预美国2020年总统选举以助其连任，同时妨碍国会弹劾调查，导致相关官员违抗国会传票。

国会共和党人及白宫则反复抨击弹劾缺乏正当程序，剥夺共和党人及特朗普应有权利。特朗普辩护律师团队称，民主党人推进弹劾案是为推翻2016年美国大选选举结果并干扰今年总统选举。

弹劾审理有何看点？

分析人士指出，弹劾案审理过程的主要看点包括：两党就审理规则和程序如何展开博弈？哪些重量级证人将作证？他们会透露什么重要信息？审理会持续多久？

按照国会规定，关于弹劾案审理规则和程序的决议只需简单多数赞成即可通过。麦康奈尔曾表示，共和党人有足够票数确保其主张的决议草案通过。有分析认为，不排除少数共和党人在传唤证人的问题上倒

戈。此外，民主党籍参议员中也有少数人可能在关键性投票中倒向共和党。

曾在特朗普政府外交决策中扮演重要角色的博尔顿是否将到场作证，是舆论广泛关注的一个焦点。博尔顿曾发表声明说，如果参议院向他发出传票，他愿意在弹劾案审理过程中作证。

据报道，弹劾案审理开始后，参议院每周将从周一至周六进行每天约5小时的审理。麦康

奈尔希望参议院能用10天左右时间完成审理。共和党籍参议员格雷厄姆19日说，特朗普希望审理进程能在他2月4日发表国情咨文讲话前结束。

美国布鲁金斯学会高级研究员达雷尔·韦斯特认为，共和党人希望尽快完成弹劾案审理，因为审理持续时间越长，对特朗普不利信息被曝光的可能性就越大。目前来看，参议院共和党人有足够票数和团结度保证特朗普不被定罪和罢免。

会否影响总统选举？

舆论普遍认为，与缺乏悬念的弹劾案本身相比，此案审理过程对特朗普支持率以及对美国2020年总统选举的影响才是各方真正关注的重点。两党围绕弹劾展开的政治缠斗已经增强了共和党选民对特朗普的同情和民主党选民对特朗普的反感，这预示着今年的总统选举很可能又将是一场情绪化程度较高的选举。

专注于民调分析的美国538网站20日公布的最新数据显示，特朗普的支持率为42.5%，而不满其执政表现的选民占比为52.9%。自去年9月末众议院民主党

人启动弹劾调查以来，对特朗普执政的满意度一直处于40%至50%的区间内，并未发生显著变化。

在与弹劾相关的民调方面，该网站数据显示，自众议院通过弹劾条款以来，民主党选民支持罢免特朗普的比例一直维持在80%至85%的高位，而持相同观点的共和党选民始终不到10%。总体上，支持罢免特朗普的选民占比在46%至48%之间。

美国《华尔街日报》日前发表社论认为，用选举以外的方式把特朗普赶下台无法减轻政治上的两极对立。《华盛顿邮报》认

为，目前尚不清楚弹劾是否伤害了民主党人，但至少它似乎没有伤害到特朗普。

美国圣安塞姆学院助理教授克里斯托弗·加尔迪耶里预计，参议院最终会宣布特朗普无罪，而弹劾案画上句号后或很快成为背景，对今年总统选举的影响恐将有限。

但也有分析人士认为，目前弹劾案审理刚刚开始，在此过程中可能会出现新的情况，不排除会对特朗普的选情产生影响，比如削弱他争取摇摆选民的能力或者激发民主党选民的投票热情。

据新华社



团聚在异乡

1月21日，在位于安徽滁州的 中铁四局滁宁城际铁路一期工程项目部驻地，蒋皓（右）和妻子柯菁兰（左）、儿子蒋奉哲准备挂灯笼，迎接春节。蒋皓是中铁四局滁宁城际铁路一期工程项目部的总工程师，他的妻子柯菁兰也在项目部里工作。因为工作需要，蒋皓和妻子今年春节不能回老家湖南，为了团聚，他们远方的家人来到异乡，与夫妻俩相会。

新华社发

联合国报告：世界不平等状况加剧

新华社电 联合国21日发布报告说，世界不平等状况正在加剧，这阻碍了经济和社会发展。造成这一现象的有技术创新、气候变化等相关因素。

当天发布的《2020年世界社会报告：剧变世界中的不平等》说，自1990年以来，不平等程度在发展中国家和发达国家均有增长，全球70%的人生活在1990年以来收入不平等加剧的国家。

报告说，不平等在个人和国家层面均产生影响。在高度不平等社会，减贫努力收效甚微，贫困人口难以打破贫困带来的恶性循环，这导致经济和社会发展受阻。

报告指出，技术创新、气候变化、城市化和国际移民四大趋势的相关因素成为加剧不平等的原因。

报告说，尽管技术创新有望带来生产率提高和开拓新机会，但它也在造成赢家和输家，加剧了收入不平等，加剧了中等技能岗位消失并造成失业。气候变化加剧了国家间不平等，发展中国家面临更严峻挑战，而在国内，贫困和弱势群体面临更多因气候变化带来的风险。

报告预计，在未来30年，

大部分人口增长将发生在城市或特大城市，但城市比农村地区更不平等。加强城市管理是减少不平等的关键。报告说，在安全、有序和有规律条件下，国际移民有助于减少不平等，但阻止非熟练技术移民合法入境、汇款费用高等政策，限制了国际移民减少不平等现象的潜力。

联合国负责经济和社会事务的副秘书长刘振民在报告发布前对媒体记者说，这四大趋势带来了意料之外的结果。各国政府和国际社会应抓住这四大趋势带来的机遇，应对不平等带来的挑战，这需要加强多边协作，寻求多边解决方案。

联合国首席经济学家埃利奥特·哈里斯在为报告发布举行的记者会上说，解决不平等的问题，虽然没有一套适用于所有国家或所有情况的政策，但报告强调了一些基础性策略，包括为所有人提供同等机遇，确保降低不平等的宏观经济政策到位，以及加强社会保障制度等。

《世界社会报告》由联合国经济和社会事务部编撰。这份报告旨在帮助政府更好地检讨社会经济问题和作出政策分析。