

【周末评论】

过度收集个人信息
谁来给APP装个“笼头”

□赵强

2019年岁末，对众多的网民和用户来说，有一个利好消息，那就是国家网信办、工信部、公安部、国家市场监管总局等四部门联合发布了《APP违法违规收集使用个人信息行为认定方法》，旨在为监督管理部门认定APP违法违规收集使用个人信息行为提供参考，为APP运营者自查自纠和网民社会监督提供指引。

办法明确了6大类违规行为，其中，征得用户同意前就开始收集个人信息或打开可收集个人信息的权限；用户明确表示不同意后，仍收集个人信息或打开可收集个人信息的权限，或频繁征求用户同意、干扰用户正常使用等行为，可被认定为“未经用户同意收集使用个人信息”。相信这个办法会对目前普遍存在的APP过分采集公众信息的行为，起到一个拨乱反正的作用。

据媒体披露，自2019年3月建立APP举报平台至今，APP违法违规收集使用个人信息专项治理工作组共收到网民举报信息1.23万条，涉及2300余款APP。而中国消费者协会发布的100款APP个人信息收集与隐私政策测评情况就显示，APP普遍涉嫌过度收集个人信息。如今，这个现象有增无减。近两年来，笔者因为生活与工作下载了十多款APP，都无一例外地要求获得诸如地理位置、相册、文档、通讯录等个人机密信息，如果不同意，就无法取得这款APP的使用权，因此很多时候，都是狠狠心，对这类似“马关条约”的APP使用条款开了绿灯。

随着网络走入大众生活，APP成为了公众在数字生活的一个重要工具和平台，绝大多数人少则几个，多则几十个下载了各类和自己日常生活息息相关的APP。各类APP的出现的确给广大消费者的工作、生活带来了诸多便利。但与此同时，一些APP过度收集用户个人信息、隐私条款不完善或缺失情况严重等问题也一直困扰消费者。很多APP用户体验十分差，就是为了让消费者不停地掏钱，等达到目的，就露出了狰狞面目。

众多APP运营商之所以肆意采集用户信息，这显然是出于更多的商业目的。据南方某报记者曾暗访体验，仅花700元就能买到银行记录、驾驶证记录、开房记录等11个项目在内的个人信息。

于是，众多的网民和用户就发现，自己一朝下载了一款APP，等于自己的个人信息全部都暴露在别人的眼中，甚至于是信息裸奔。众多用户也是不堪不法商家的推销之扰。

如今有关部门对APP商家厘定了范围边界，是在重塑网络空间的消费信心，净化网络环境。不过，对运营商来说，与其在那里绞尽脑汁地搜集公众信息，还不如在提升用户满意指数、提升服务价值更为实在一些。要想赢得更多的用户，就必须在服务上下足功夫，让用户一朝使用，就不忍放弃。有了品牌，有了口碑，更多的商机也会不请自来了。

本版邮箱：zhoumolvyou@126.com

【图闻点评】 ■本期点评 博雅

“你没骗我吧”
老爸看到两年没见的儿子

近日，陕西渭南，董先生和女友常年在国外工作，前几日回国时因到家已是深夜，便在门口等了几个小时。早晨老爸起来看到门口的儿子，一脸不敢相信，眼眶湿润了。董先生说，他们长期在国外工作，2年没回家了。

点评：为了理想我们四处奔波，过年了，让我们都回家看看，给父母一个惊喜，给亲人一份陪伴。

着急赶火车
爸爸把孩子放上安检仪

1月12日，广西贵港火车站，一名男子过安检时顺手将坐在行李箱的3岁儿子抱上了安检仪传送带。安检员和旁边旅客见状大声提醒，男子才回过神，赶紧把孩子抱了出来。经了解，男子急着赶车才忙中出错。

点评：春运期间，火车站客流大，乘坐火车要预留足够的时间，同时，尽量减少行李件数，以免忙中出错，造成不必要的麻烦。

87岁老人
在网上表白偏瘫妻子

87岁的顾开源是一名退休教师，他经常在网上记录他和90岁老伴的生活点滴。几年前，老伴因脑梗造成偏瘫，住进康复医院。顾开源几乎每天靠助行器，往返于家和医院之间，精心照顾老伴。“你在一天，我陪一天！”

点评：这大概就是爱情的模样！此生，让我们好好珍惜。

男子偷电动车半路没电
寒风中用脚蹬了3公里

近日，南京一男子偷了一辆电动车，没想到偷了辆快没电的，后来只能一路靠脚力骑行3公里，最后骑累了便将电动车藏在东南大学附近，等待空闲时再过来取车。不料，取车时被蹲守民警当场抓获，现已被刑拘。

点评：非礼勿视，非己勿占。希望迷途知返，新的一年用辛勤的劳动去创造幸福。

护士凌晨晕倒在手术台
醒来后继续抢救病人

1月13日凌晨4点，陕西咸阳第一人民医院的护士王亚宁在抢救病人时，由于低血压出现短暂性休克，晕倒在地。经短暂休息后，王亚宁再次投入抢救工作，与医护人员一同完成手术。据了解，手术顺利结束，患者生命体征平稳。

点评：“救人，也要爱己。”坚守，是为了让更多的患者能够健康。致敬，那些可爱的白衣天使，和那许多坚守在岗位上的人们。