



## 市政协十三届三次会议召开记者会 四位委员建言首都治理

# 推进首都治理体系和治理能力现代化

本报讯(记者 孙艳)1月13日上午,北京市政协十三届三次会议召开记者会,来自三个不同界别的四位政协委员就贯彻落实中共十九届四中全会精神,推进首都治理体系和治理能力现代化积极建言献策。

### 深化“接诉即办”要向“未诉即办”延伸

作为2019年十大新词之一,“接诉即办”一直火到了2020年。来自社会福利和社会保障界的市政协委员闫满成介绍,市政协对“接诉即办”这项改革非常重视,进行了专题调研。政协委员们用了三个月左右的时间,深入街道、社区,深入12345平台,形成一个主调研报告和14个分调研报告,围绕“接诉即办”开展了专门协商会议,形成11个方面的建议和意见。在“接诉即办”改革的方向上,市政协建议推动“接诉即办”向“未诉即办”延伸,有一办一,举一反三,解决好群众反映的共性问题,特别是一些久拖未决的热点难点问题,比如物业管理、小区停车难等。

在加强12345平台建设方面,市政协建议要“硬件软件”两手抓,硬件提升主要是提高12345市民热线服务电话平台专业化、智能化水平,提升软件建设则体现

在加强12345市民热线服务电话平台工作队伍建设,打造一支专业化队伍。在干部培养方面,市政协建议相关部门注重在“接诉即办”的一线锻炼、识别、考察干部。

就如何深化“接诉即办”改革,闫满成提出,要做的工作还很多,比如要更加突出党建的引领作用,要进一步用好考核的指挥棒,要持续抓好机关和基层组织作风的稳定等,市政协将进一步研究和深化。

### 东西城分成183个街区便于精细化治理

目前,《首都功能核心区控制性详细规划(街区层面)》草案向社会公示征求意见。来自九三学社的市政协委员郑实针对首都功能核心区规划再提精细化这个关键词。他表示,城市精细化有一个特点,就是要细,要小。“东西城两区加起来有32个街道,这32个街道还是很大,差不多接近10万人,这次规划把它分成了183个街区,这样街区地块就变得非常小了,便于城市精细化治理。”

郑实表示,严格控制建设总量也是一个关键词。在这个区域干活儿,不能简单粗暴。“我们面临更多的是老城更新和既有建筑的改造,不能像过去一样拆了新建。”郑实提出,有些居民可以通



过申请获得合理补偿之后,迁到环境更好的地区。而留下来的居民,要提高生活品质,老旧小区的改造要进行系统性的规划,不是想起一样做一样,改造一定要系统化地进行。

### 社区治理要发挥好居民自治作用

同样来自社会福利和社会保障界的市政协委员董明慧提出,推动“接诉即办”向主动治理和“未诉先办”延伸,关键还是要发挥好居民自治的作用,推动共建共治共享。社区议事厅就是发挥居民自治、推动共建共治共享的一个非常好的平台。

的方式,能够拓宽他们参与社区协商的渠道。

### 党建引领、政府介入改变物业管理乱象

近两年,无论是在12345市民服务热线,还是“街乡吹哨、部门报到”工作实施过程中,涉及小区物业管理的问题占比一直居高不下。目前市政协正在开展《北京市物业管理条例(草案)》立法协商工作。来自社科界别的刘凝委员表示,物业问题一方面是卫生、停车、收费、电梯广告收益等表面问题,其实背后的原因是有些小区难以成立业主大会、业主委员会,不同的业主对于物业服务有不同的诉求,但单独的业主无法和物业进行对等沟通。当然,最深层次的原因是政府失管。

刘凝介绍,这次物业管理条例的修订会极大改变现在物业的乱象,将来业主大会和业主委员会与物业公司协商解决物业问题,成立不起来的,政府主导,村委会牵头成立物业管理委员会,和物业公司共同解决问题。物业管理委员会还可以成立党的基层组织,归属地党组织领导。通过这种党建引领、政府介入的方式,可以解决困扰多年的物业管理问题,会极大改变物业管理的乱象。

孙妍 摄

董明慧说,现在一些社区的议事厅存在着一些问题,比如居民的参与度不足,还有议事不充分,议事的规则不是很具体,操作性不强。

她建议,首先要夯实社区议事的物质基础,社区的办公和服务用房要有保障。另外北京市还有很多社区是超大型社区,这个社区特别大,不利于居民实现自我管理和自我服务,这些也需要进行进一步优化。同时,还要培养居民的协商意识,让居民能够在协商议事当中既要广泛参与,也要做到有序地商量。此外,可以探索打造网上社区议事厅,这个适应社区年轻人的工作节奏和生活

张辉委员:

## 加大纯电动出租车充换电站建设运营支持力度

“大力推动出租汽车电动化,减少出租汽车排放的尾气污染,为打赢北京市大气污染防治攻坚战奠定基础。”来自工会界别的张辉委员经调研发现,提供便利换电服务的完善换电站网络成为置换纯电动出租车重要的基础条件之一。

张辉委员关注到换电站网络的建设存在充换电站设施属性不明确、选址难度大和所需电力增容困难多三方面突出问题。“充换电站服务于高频运行的出租车辆,所需的电力配置容量很大,而电力增容的困难成为目前对换电站建设最大的制约因素。”张辉委员表示。



为此,张辉委员建议从三个方面着手解决。一是尽快从政策法规层面认定提供纯电动汽车电池更换保障的充换电站的属性为“设施”,为换电站建设提供政策保障和制度依托。二是从硬件设施建设层面,进一步加大市属单位、各区政府支持充换电站建设运营工作。建议各区充分利用辖区内的P+R停车场、桥下空间、拆迁腾退土地等空间资源,积极推进换电站建设,支持充换电站正常运营。同时,减轻司机运营成本负担,推动换电模式的普及,建议对纯电动出租车在停车场所建充换电站换电造成的停车费用进行减免。经核

算,一般减免2小时停车费用较为合适。三是从配套服务层面,尽快采取措施解决充换电站电力增容难题。

本报记者 高铭 文 孙妍 摄

促进互联网平台经济健康发展 市政协工界提出——

## 加快研究制定适合互联网平台经济的社保体系和劳动保护政策

本报记者(记者 孙艳)外卖员、快递员、代驾员、网约车司机……互联网平台经济从业人员的权益如何保障?在北京市政协十三届三次会议上,工界别小组提出,加快研究制定适合互联网平台经济的社会保障体系和劳动保护政策,促进新经济发展,保障从业者权益,维护首都社会和谐稳定。

数据显示,2018年我国平台经济中提供服务者达到7500万人,平台员工598万人。未来分享经济仍将保持年均40%左右的高速增长。北京是分享经济蓬勃发展的重点区域,滴滴出行北京注册司机超过百万,取得网约车驾驶证的司机为3.88万人,全市获经营许可的快递企业上千家,快递员超过10万人。

工界别小组提出,这些就业形态在便利人民生活、增加就业容量的同时,也因工作时间地点、用工关系弹性化等,给传统劳动关系和社会保障制度带来了冲击,从业者基本权益缺乏保障,与互联网平台间发生纠纷逐年递增,有的甚至引发群体性事件。

根据调研,当前普遍存在从业者“身份”不明,法律定位尴尬的现象。从业者与平台企业是否构成劳动关系,需要根据具体用工情形予以判断。目前没有发现任何一家平台与劳动者直接签订劳动合同。而且,从业者的劳动权利缺乏保障,承担的劳动风险较高。从业者与平台企业发生的争议呈上升趋势,对社会和谐稳定

有潜在影响。

市总工会2018年关于《互联网经济下外卖行业劳动关系现状调查》中显示:配送员整体工作时间长、强度大,仅39.8%工作时间在8小时以内,大部分外卖配送员的休息时间严重不足;社会保障覆盖率低,交通事故频发,1339位受访者中,17.55%外卖员与单位共同缴纳社保,34.95%表示自行购买社保,另有35.92%没有社会保障,还有11.58%并不清楚自己的社保情况。由于外卖平台对外卖骑手的上线天数、送餐数量、准时率等直接考核,使得从业者在劳动过程中不得不承担一定风险,高强度、疲劳工作极易发生交通事故、工伤事故。

工界别委员表示,加快研究制定适合互联网平台经济的社会保障体系和劳动保护政策,对促进新经济发展,维护首都社会和谐稳定具有十分重要的现实意义。建议规范互联网平台经济的用工管理,由市人力社保部门规范平台企业用工管理,明确双方权利义务,防止灵活用工无序蔓延,属于劳动关系的签订劳动合同,不属于劳动关系的也要签订劳务合同或者其他书面合同。

同时,建议市人力社保部门加快研究制定适合平台从业者的社保体系和劳动保护政策,督促平台企业为从业者缴存社保、提供劳动保护措施,畅通平台从业者在本市自主缴纳社会保险的渠道,鼓励平台企业、中介组织积极为从业者缴纳商业保险。

张丽华委员:

## 从行政方面解决教职工队伍健康风险问题

市政协工界委员、中国农业大学劳动人事学院教授张丽华此次会上将重点放在了重视解决教职工队伍健康风险问题上。她建议,相关部门从行政方面支持、鼓励全市院校组织教职工提高、完善健康风险保障,多措并举解决他们最直接、最关心、最现实的看病难、负担重的难题。

针对老旧小区的物业管理问题,张丽华委员也将向大会提交相关提案。“老旧小区产权归属复杂,历史遗留问题多,物业管理跟不上,急需各级政府和各部门重视并与专题研究。”张丽华委员建议,在政府即将立法出台“物业管理条例”之时,要针对老旧小区物业管理出台一揽子解决方案,将问题分类解决。



张丽华呼吁,相关部门尽快出台可操作性的方案,使老旧小区的物业管理逐渐跟上商品房的专业管理水平,致力于用几年时间逐渐并轨。

本报记者 高铭 文 孙妍 摄