



蔡奇在参加东城团审议时强调

立足北京城市战略定位 履行首都职责 把“四个中心”“四个服务”能量释放出来

本报讯 昨天下午，市委书记蔡奇代表来到东城代表团，与大家一起审议政府工作报告。

东城团的审议气氛热烈。竹杆社区郑红强代表说出社区居民的“2019年感受”，“环境更美了，接诉即办让办事更方便了，开始垃圾分类了，新中国成立70周年庆祝活动凝聚了民心。”他现场展示社区开发的管家服务平台APP，建议更加注重基层基础工作。蔡奇说，社区是城市的细胞，社区工作最辛苦，各方面都要支持社区工作。“12345是一团火，温暖了群众的心。”市交管局中心区交通支队任素永代表为接诉即办工作点赞，介绍了交警到社区解决居民停车难的经验做法。蔡奇说，“社区交警”上岗，带着温度到社区解难题，向你们致敬。他提议大家为一线交警鼓掌，掌声持久而热烈。来自民营企业的王曦代表一连抛出

“优化营商环境”“打造特色周末经济”“交通路口动态优化”等多个建议。蔡奇逐个回应，说，市里将拿出更多创新举措，积极推进续贷、首贷服务中心建设，活跃周末经济，提高城市精细化治理水平。代表们踊跃发言，夏林茂、詹启敏、蒋澄宇、郝志兰、童之磊、刘忠义等6位代表，从科技创新中心建设、加强人大立法工作、创新文化产业发展机制等方面提出了意见建议。蔡奇认真听取大家发言，不时记录，一一互动交流，坦诚回应大家的关切。

蔡奇参加审议时说，我完全赞同陈吉宁同志所作的《政府工作报告》。报告坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记对北京重要讲话精神，贯彻新发展理念，推动经济社会高质量发展，过去一年工作可圈可点，

新的一年各项任务明确、措施有力，是一个奋发有为、务实担当的好报告。

蔡奇指出，2019年在首都发展历史上很不平凡。全市上下凝心聚力，锐意进取，推动各项事业取得了新进展新成效。特别是服务保障新中国成立70周年庆祝活动，充分唤起了首都人民血脉深处最朴素最深层最持久的家国情怀，凝聚起广大干部群众积极向上奋斗的强大力量。今年是决胜全面建成小康社会、实现“十三五”规划收官之年，做好今年各项工作意义重大。市委十二届十一次全会已经发出“开工令”，开局即决战，决战务必决胜。大家要抓好落实，只争朝夕、不负韶华，为推动首都新发展贡献智慧和力量。

蔡奇指出，做好新一年工作，北京同志必须胸怀中华民族伟大复兴的战略全局和世界百年

未有之大变局这两个大局，在这两个大局下谋划行事。最重要的就是立足北京城市战略定位，切实履行好首都职责。要始终把握好都与城的关系，立足于都的定位来谋划城的发展，以城的更好发展来保障都的功能。加强“四个中心”功能建设，优化提升首都功能，是首都发展的要义；“四个服务”则是我们的应尽之责。在新形势下，我们要进一步把“四个中心”“四个服务”能量释放出来，更好服务党和国家工作大局，形成高质量发展的推动力。

蔡奇强调，东城区处于首都功能核心区，在新的一年，要增强“红墙意识”，做到“崇文争先”。“红墙意识”就是要坚持自身定位，抓好服务保障，营造优良安全的政务环境。“崇文”就是发挥东城文化优势，通过“文化+”，增强软实力并转化为

发展硬实力；争先就是各项工作走在前，努力建设国际一流的和谐宜居之都首善之区。为此要认真抓好首都功能核心区控规的实施。加强老城整体保护，推进中轴线申遗保护，抓好隆福寺复兴。用好腾退空间，发展高精尖产业，提高商业楼宇品质。有序推进街区更新，推广“共生院”模式，让老胡同居民过上现代生活。传统商业要转型，促进消费业态升级。聚焦“七有”“五性”需求，切实保障和改善民生。完善党建引领“吹哨报到”“接诉即办”工作机制，加强主动治理、未诉先办。提高城市治理能力，实施街道办事处条例，完善社区治理体系。开展背街小巷环境精细化整治提升三年行动。带头抓好物业管理和垃圾分类工作。持续深化“一微克”行动，改善空气质量。

(祁梦竹 武红利)



任素永代表：

在解决群众诉求上加强创新 提高群众满意率

“这是《劳动午报》整版报道的‘社区交警’内容。”昨天下午，在市十五届人大三次会议分组审议时，市人大代表、市交管局中心区交通支队副队长任素永拿着本报，向各位代表介绍北京市交管局在接诉即办方面的创新机制。

政府工作报告中提到，坚持民有所呼、我有所应。任素永介绍，去年全年，北京市交管局承办“12345”热线派单46322件，派单办理实现两升一降，派单响应率保持100%，解决率从55.8%上升到85.1%，满意率59.7%上升到93.2%。

任素永介绍，针对“接诉即办”，北京市交管局创新形式，发展为“未诉先办”，成立了社区交通警务工作站。任素永拿着本报2019年12月30日的一篇报道向各位代表举例，稿件中报道了丰台交通支队方庄大队民警陈文军以“社区交警”的身份入驻社区，负责帮助解决东铁营街道蒲黄榆第一社区居民家门口的交通问题。

据了解，蒲黄榆社区为老旧小区，停车乱，车辆堵塞消防通道、小区内车辆经常剐擦，去年3月到7月，“12345”热线连续接到居民反映这个小区的问题投诉。为此，工作经验丰富的陈文军被选派到这里担任“社区交警”。当年8月，陈文军进驻社区，在街道和社区帮助下，用了一个月的时间解决了51个车位，规划了单行线，车辆都按秩序停放和通行，居民满意度非常高，再没有接到居民关于乱停车的投诉。

如今全市39个社区成立社区交警警务站，任素永介绍，今后随着社区的实际需求，还会相应地调整数量。任素永建议全市各个部门，结合自身实际，在解决群众诉求上加强创新。“例如，东城法院推出了‘和立方’机制，针对矛盾高发领域，选择就地解决纠纷的行政机关、街道社区、行业组织作为重点单位进驻社区。”任素永说，“把接诉即办转为未诉先办，将矛盾消化在最基层，提高群众满意率。”

本报记者 周美玉 文 彭程 摄

(上接第1版)

陈吉宁指出，今年，以“办成一件事”为目标，聚焦解决企业、群众办事创业全过程中遇到的难点和痛点，再推出一批“一件事套餐服务”。统一全市各级政务服务事项标准，全部清除各級政府部门“僵尸电话”，全面清理本市社会组织设定的证明，推动开展银行证明事项清理工作，进一步压减办事申请材料、跑动次数和办理时限。推进民生卡“多卡合一”。探索实行基层政务服务大厅周末服务制度。在城市副中心建设智能政务服务大厅。建立以区块链技术为支撑的政务信息资源共享和业务协同机制，开展“秒批”“无感审批”等智能场景应用，实现更多事项全程网办、1000项事项移动端办理。

将规范管理快递、外卖车辆

去年，北京开通3条轨道交通新线，运营总里程近700公里，10条线路缩短发车间隔、运力最大提升35.7%。中心城区交通指数下降1.1%，绿色出行比例提高到74.1%。

陈吉宁说，今年将扎实推进慢行优先、公交优先、绿色优先，深入实施交通综合治理行动计划，绿色出行比例提高到75%。积极推进停车位错时共享，利用人防地下空间提供停车位5000个，扩大支路以下道路停车自治管理覆盖范围，持续加大违法停车执法和秩序整治力度。突出慢行网络的系统性和连续性，整治378公里自行车道，开展滨水、绿道与慢行系统的功能融合试点。优化完善共享自行车投放总量控制，在20处人流密集区开展电子围栏技术试点应用。规范管理快递、外卖车辆，加大对机动车闯禁行等各类违法行为的处罚力度。另外，加快16条在建轨道交通线路建设。推进京唐城际、轨道交通平谷线建设、京沈客专建成通车。

今年普惠性幼儿园覆盖率达到80%以上

去年，持续加大教育投入。加强普惠性幼儿园规范管理，开展小区配套幼儿园治理，新增学位3万余个。中小学集团化办学覆盖学校新增100所，出台中小学校幼儿园安全管理规定，制定落实综合防控儿童青少年近视十条措施，“三点半”课后服务覆盖

所有中小学。开展校外培训机构专项治理。支持高校“双一流”建设，组建设沙河、良乡高教园区理事会，推动校城融合、科教融合和产教融合。

今年加强基础教育研究，深化基础教育改革，以加强体育锻炼为重点，进一步做好中小学课后服务。完成第三期学前教育行动计划，新增学位3万个，普惠性幼儿园覆盖率达到80%以上。推进中小学区域集团化办学，稳妥推进中高考改革。继续抓好校外培训机构治理。

今年将优化布局30个急救工作站

去年，深入实施“五个一”为一体的医耗联动综合改革，3700家医疗机构取消医用耗材加成，调整规范6621项医疗服务项目，提高医保住院报销封顶线和大病保险报销比例，配套实行分时段精准预约等40项提升医疗服务的具体措施，基层诊疗量增长10%以上，分级诊疗成效明显。积极开展国家药品集中采购和使用试点，集中采购药品价格平均降低50%以上。

加强院前急救体系建设，统一指挥调度和规范服务，增加42个急救工作站，院前急救呼叫满足率达到95%。着力提升公共卫生服务水平，无偿献血人数和献血量增幅均居全国第一，乡村医疗卫生服务实现全覆盖。

今年将完善分级诊疗服务体系，出台电子病历互联互通等医疗服务改善新举措，优化就诊流程和就医环境。改善医患沟通机制，切实维护广大医务工作者人身安全和健康医疗秩序。推进药品阳光采购和京津冀医用耗材联合采购，合理降低药品和耗材价格，规范调整医疗服务价格项目。强化医保基金监管，严厉打击骗保行为，同步开展医保支付方式改革。持续提升院前急救服务能力，优化布局30个急救工作站，院前急救呼叫满足率保持在95%以上。

今年将建设筹集各类政策性住房4.5万套

今年将继续保持房地产市场平稳健康发展，坚持“房住不炒”，进一步完善长效管理调控机制，将建设筹集各类政策性住房4.5万套。

去年，北京落实“一城一策”

长效机制，着力稳地价、稳房价、稳预期，全年新建商品住房和二手房价格指数符合预期，房地产市场保持平稳。2019年，本市建设筹集政策性租赁住房5.02万套，新开工政策性产权住房6.68万套，完成棚户区改造1.63万户，均超额完成全年任务。2019年，北京市分配公租房1.4万套，新增共有产权住房申购项目15个、1.23万套。

在谈到2020年保持房地产市场平稳健康发展时，陈吉宁指出，北京将完成商品住宅土地入库600公顷，建设筹集各类政策性住房4.5万套。在重点产业园区周边、轨道交通沿线，加快集体土地租赁住房建设，努力满足在京就业创业人才、城市运行保障人员等租赁需求。进一步规范非居住建筑改建租赁住房，稳定住房租赁市场秩序。

今年实现城镇新增就业28万人

全面实施稳就业各项举措，去年投入失业保险基金96.7亿元，支持企业稳岗和促进劳动者就业，开展职业技能培训60万人次，城镇新增就业35.1万人。开展根治农民工欠薪专项行动，实现全年常态化执法。

今年继续深入实施职业技能提升三年行动计划，针对高精尖产业、城市运行保障等方面的用人需求，实施清单化、目录化、菜单式培训。加大稳企稳岗力度，大力支持灵活就业，释放创业带动就业的倍增效应，实现城镇新增就业28万人。

今年计划完成所有冬奥会竞赛场馆建设

陈吉宁表示，2019年，北京冬奥会、冬残奥会筹办工作顺利推进。京张高铁开通运营，标志着冬奥会配套建设取得了新进展。

去年，京礼高速北京段建成。国家速滑馆整体亮相，首钢滑雪大跳台完工，国家高山滑雪中心竞速赛道达到测试赛要求，相约北京系列冬季体育赛事组委会组建完成，各项赛事组织和服务保障有序推进。

陈吉宁指出，要精心筹办北京2022年冬奥会和冬残奥会，2020年完成所有竞赛场馆建设，加快冬奥村等非竞赛场馆建设，同步完善交通、气象、安保、无障碍等配套设施，推进公共场所外语标识规范使用。