

中消协七大提示 让你聪明消费过春节

2020年春节临近，中国消费者协会6日发布春节消费七大提示，做聪明消费者，过欢乐祥和年。

讲安全，保护人身财产安全和个人隐私

春节期间，无论旅游出行、购物还是餐饮消费，都应注意保护好人身财产安全。网络交易不要随意提供个人信息，不要见码就扫，注意保护个人隐私，不轻信“飞来横福”和“中奖信息”。通过网络预订车票、门票等，要注意识别网站真伪，拒绝“黄牛”购票，严防消费诈骗，警惕第三方平台的默认搭售。

参与冰雪项目，必须选择正规商家和安全的活动场所，关注防护安全装置情况，适当购买保险，保留好凭证。购买烟花爆竹应本着安全、环保为先，适量购买，安全储运，遵守燃放限放

规定。

买年货，选择正规商超

消费者购买年货，应到正规商场超市选购，注意生产日期和保质期，线上购物要到正规电商平台，合理行使“七日无理由退换货”的权利，购买商品做到货比三家，价比三家，不轻信商家的宣传噱头和低价诱惑，促销商品详细了解促销原因和促销规则，防止商家不予退换。防止商家非正常砍单行为，保留好订单、聊天记录或截屏等相关证据。

订年夜饭，选好场地，明确细节

消费者预订年夜饭或在外就餐，应选择卫生健康部门评定的卫生安全等级B级以上餐饮企业。最好对餐饮场所实地考察，签订

书面合同，明确消费细节，对菜品名称和实际内容要做到心中有数。对于餐饮企业特殊约定的消费内容要事先了解清楚并确认。在合同中应注明预付款项是“定金”还是“订金”，保留购物凭证，确保维权有据。

去旅游，选准线路，严防低价陷阱

春节出游的消费者，要选择正规旅行社，选准出游线路，签署旅游合同，严防低价诱惑，对旅游景点、食宿场所以及进店购物等事项要在合同中明确，不轻信商家的各类宣传噱头，避免上当受骗。选择民宿、自助的方式要事先与房主做好入住的具体内容和细节的约定。如果消费者选择通过平台购买旅游产品，一定要确认好平台应尽的义务，保留好订单、聊天记录或截屏，防止因平台推卸责任的“甩锅”而蒙

受损失。

选家政，首选正规企业，签署劳务协议

春节前夕，是家政服务“旺季”。消费者选择家政服务时，要选择正规家政服务企业，并签署正规劳务服务协议，对履行期限、服务内容、服务费用和节日期间特定时间段的费用等事项要明确约定。注意查看上门服务人员健康证等证件。

看信誉，预付式消费要留神

近年来，预付式消费纠纷不断，商家跑路等问题频发。消费者选择美容美发、健身、洗车等预付式消费时，应全面考察企业信誉和经营状况，重点关注其他消费者的点评，对卷款跑路问题频出的行业企业应当提高警惕。

理性消费、按需充值，切勿盲从，勿轻信超折扣宣传，以免遭遇无良商家卷款跑路。

爱老人，老年消费防忽悠

自2020年1月起，保健食品警示用语在商品最小包装物主要展示版面的占比不应小于其所在面积的20%。子女给老年人购买保健品时要注意识别，谨记“保健品不能代替药物治疗”，防范保健品夸大和虚假宣传。一些经营者往往借年节以“感恩答谢”“回馈老客户”等名义，组织老年人免费参观旅游并赠送鸡蛋洗涤用品等小恩小惠，诱导老年人购买假冒伪劣保健品。有的以微信朋友圈点赞等形式来做宣传，说“买产品”或者是“集赞”可以参加所谓的低价国内游、境外游等，诱骗老年人上当。

据新华社

“两块手表”见证的站台团圆

1月3日，列车即将离开南昌西站，车门即将关闭，一家人在站台上彼此凝视。

今年30岁的卞菁是南昌客运段的一名列车值班员，38岁的丈夫朱晨是南昌客运段安全检查工班的指导车长。由于工作的特殊性，夫妻俩和女儿聚少离多。多数时候，他们的女儿朱梓芮由奶奶照顾，一家三口常常一周才能团聚一次。

在2018年11月6日朱梓芮5岁生日那天，卞菁一早便要出乘上班。为了提醒卞菁早些回家，出门前，女儿在她佩戴手表的手腕上画了一块“手表”，渴望一家人可以早日团聚。此后，每当卞菁出门工作前，女儿便为她画一块“手表”，这成为了两人一项特殊的仪式。在列车上的分分秒秒，卞菁总是格外小心，担心女儿绘制的“手表”变模糊。



随着春运的临近，一家三口团圆的时间越来越少。2020年1月3日晚，卞菁值乘从井冈山开往北京西的D734次列车，途经南昌西站。思念妈妈的女儿朱梓芮在父亲的陪同下，来到南昌西站站台与卞菁团圆，一家三口在

站台度过了8分钟的团聚时光。在昏暗的站台，朱梓芮用水笔将妈妈手上略有些模糊的“手表”重新描绘清晰。随着铃声响起，车门将一家人隔开，列车远去，一家人眼眶变得湿润起来……

据新华社

专家分析：

取消省界收费站后通行费总体负担不增加

新华社电 针对高速公路省界收费站取消后，部分车主反映通行费有所增长的现象，交通运输部公路科学研究院副院长李爱民6日分析称，“撤站”后车辆通行费总体负担不会增加。

李爱民介绍，我国高速公路以省份为单位实施联网收费。“撤站”前，主要采用封闭式收费制式，客车按车型、货车按重量，根据路径和里程进行收费，分路段拆账。具体来说，进入高速公路的车辆，在入口领取记录有其车辆和站点信息的通行卡或将入口信息写入ETC，出口交回通行卡或读写ETC信息后，按其行驶里程及车型或计重支付通行费。

李爱民说，除浙江、广东、四川等省份高速公路实现了精准收费和拆账以外，大多数省份高速公路收费采用最短路径收费。也就是说，不管实际走了多远的路，都是按照起点和终点之间的最短路径收取通行费。

“举个例子，从河南北部安阳到南部的南阳，可以通过多条高速公路路径通达，可以走任何一条你想走的路，但在收费的时候，都按照其中路径最短的一条路的里程，乘以费率标准进行收费，这就是最短路径收费。”李爱民说，随着路网规模越大，这种收费制式难以体现走多少路付多少费的公平原则。

李爱民说，“撤站”后，在高速公路沿线，每逢有交通量发生变化的路段，均新建了门架，每个门架负责收取其所在路段的费用，实现了分段精确收费，也就是说走多少路交多少钱。因此，在走了两点之间较长路段的车辆，其通行费较之前按照最短路径计费的费额会有增加。

“另外，收费额取整规则也由原来的取整到‘0元、5元’调整为ETC车辆取整到‘分’、人工收费车辆取整到‘元’，相应费额也会‘有升有降’。”李爱民解释，比如，原来从甲地到乙地，按照收费费率乘以里程，得出收费金额是8元，实际收费就取整到10元，如果得出的金额是

12元，也会取整到10元。“撤站”后，是8元就收8元，是12元就收12元，与原来的收费制式相比，精确计费更加准确，更加公平合理。

“撤站”后哪些车型收费会有变化？李爱民表示，部分客车收费标准显著降低，货车按车型收费总体负担不增加。

交通运输部2019年5月发布修订后的《收费公路车辆通行费车型分类》，明确1类和2类客车分类界限值由核定载人数7人修订为9人且车长小于6米。当年7月，交通运输部又印发通知，明确从2020年1月1日起执行新的收费标准。

李爱民说，自1月1日起，8座和9座小型客车，统一按照1类客车收取通行费，收费标准平均降低1/3至1/2，通行费负担下降显著。还有一些省份，对客车实施降档收费。例如上海市2类客车按1类客车收费，广东省4类客车按3类客车收费，这些地区相应客车的收费水平也显著降低。

在货车收费方面，从1月1日起，货车计费方式由计重收费调整为按车（轴）型收费。交通运输部已会同有关部门印发通知，督促指导各地以本地2018年按里程加权平均的车货总量为重要依据，并组织力量对各地的费率调整方案进行深入研究分析，督促各地实现货车收费标准比满载至少下降10%。

“按车型收费后，对于同一轴型车辆，不论装多装少，都执行同一收费标准。对于满载的车辆，费额将明显下降；对于空载车辆和轻载车辆，费额可能会出现增加。建议相关企业加强运输组织，通过提高实载率，享受计费方式调整的政策红利。”李爱民说。

李爱民介绍，在继续实施鲜活农产品运输“绿色通道”政策基础上，交通运输部已会同相关部门印发通知，明确要求各地全面推广高速公路差异化收费等费率优惠政策措施，全面提高车辆通行效率、降低车辆通行费负担。

退捕上岸的长江渔民

在长江新螺段白鱓豚国家级自然保护区渔船拆解现场，渔政工作人员将一艘被拆解的渔船运走。

位于长江中游的湖北省洪湖市螺山镇长江捕捞村阴雨绵绵，起重机、挖掘机、切割工具发出的轰鸣声不绝于耳，57岁的渔民夏明星看着他祖祖辈辈谋生的家伙什——一艘10多米长的铁制渔船被拆解，久久不愿离去，眼里不自觉地泛起了泪花。

夏明星所在的长江捕捞村渔民作业场所，就在长江新螺段白鱓豚国家级自然保护区内。中国农业农村部近日发布《关于长江流域重点水域禁捕范围和时间的通告》，约11万条渔船、28万渔民将逐步告别“水上漂”的生活，退捕上岸谋求新生。

长江捕捞村有56户专业渔民，这次全部退捕上岸，渔船被拆解，政府给予渔民6万元到10万元不等的补偿。村民理事会负责人周良告诉记者，45岁以下的村民大都已外出打工，或在附近工厂工作，像夏明星这样50岁以上的渔民多以打零工度日。



同镇的洪湖渔民徐保安2017年退捕上岸，现在和妻子在离家不远处上班。“家门口上班，还能照顾小孩和老人，我俩每月还有8000多元工资，这样的日子我知道了。”徐保安说，“刚开始也会有不适应，但禁捕是为了保护长江生态，为了子孙后代，我们总要勇敢地迈出第一步。只要不好吃懒做，岸上的生活一定更美好。”

“村里的渔船去年初就已集中回收，禁渔后江里的鱼明显多

了、大了，我们退出来是为了让长江休养生息，对子孙后代好。政府也帮渔民转产转业，保障了我们的养老，一举两得。”湖北省宜都市枝城镇白水港村退捕渔民鲁家仁说。

有了新的生计，才能确保渔民退得出、稳得住、过得好，从根本上保证他们不再重返“江湖”。人退鱼进、人水和谐，类似长江捕捞村的故事，每天都在发生。

据新华社