

# 退休人员社会化管理业务“一网通办”在平谷试点运行

□本报记者 张晶

近日，北京市人力资源和社会保障局发挥“互联网+档案”网络信息平台作用，在平谷区启动退休人员社会化管理服务业务“一网通办”试点，群众可就近到街镇办理退休申报和查档出证等事务，实现“以信息跑路代替群众跑腿”，有效的解决了地域广阔、人户分离、交通不便等一系列问题。

此次试点工作是以前人事档案基础信息为依托，将社会化退休人员人事纸质档案实现区级集中管理，整合现有档案数字化影像系统服务资源，推动电子档案服务人口全面向基层延伸，打破区

域空间和户籍界限，实现具备跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的数据调度能力。退休人员社会化管理服务业务办理实现线上线下集成融合，达到“一网、一门、一次”的工作要求，构建起多渠道、多形式、相结合、相统一的社会化管理服务“一张网”，为百姓提供更加方便、更加快捷的就地就近社会化公共服务。

以前，平谷区存档人员在申请办理退休时，必须在规定日期到区人力资源公共服务中心提交退休申请，由退休经办部门提取档案统一移交到退休审批部门，

待统一审批后将结果和档案反馈给区人力资源公共服务中心，再按照户籍所在地将档案向各街镇移交，流程走完需要进多个门、跑多次腿。

现在，平谷区将电子档案应用向存档人员、退休人员社会化管理服务方面进行了扩展。符合申报享受基本养老金待遇的人员可在就近的街镇提交退休申请，街镇依托数字档案影像，可为其提供信息查询、证明打印、外调政审等系列服务，并自动发送给退休审批部门即时审核。区人社局完成网上审核后，即可下发影像档案资料到其属地街镇。

退休手续办理由以前的“每月定期申请、定期受理、集中申报、集中审批、统一告知”升级成现在的“随时申请、即时受理申报审核告知”，大幅度减少档案传递等待滞留时间，缩短了审批时间，提高了工作效率，方便了办事群众。

此外，平谷区人力社保局还将数字化档案应用范围全面扩展，在全市率先提供办理失业、保险签订、退休管理等全方位数字化服务，覆盖百姓全部职业生涯。同时，还将“数据全覆盖”服务向移动终端扩展，在平谷区人力社保局及区所属18个街镇配

备自助服务机，同步开通手机APP，办事群众可足不出户通过手机APP查询个人存档信息，通过自助服务机就地就近享受业务预约、开具证明、信息修改等方便快捷的公共服务。

下一步，本市将在全市范围内适时推广平谷区试点经验，探索试行社会化管理服务业务（包括开具证明、修改信息、查询档案、业务预约等）在全市范围内“一网通办”，实现业务流程做减法、服务水平做加法，全面提升退休人员社会化管理服务水平，打造新时期具有首都特色的社会化管理服务新名片。

地铁通号分公司两项自主研发项目同时“杀青”

## 杨才胜创新工作室再出新成果

□本报记者 周美玉 文/摄

北京深冬的夜晚，在北京地铁通号分公司检修一项目部三层的杨才胜创新工作室中传出一阵欢呼声。原来，由北京市劳模、第四届“国企楷模·北京榜样”、中华技能大奖获得者杨才胜带队研发的两项信号设备测试工装在2019年12月同时取得新突破。

其中，编码里程计智能测试系统取得了突破。据了解，编码里程计又称车载测速电机，主要用于采集运行中列车的速度、行驶方向等数值，为车载信号系统判断列车运行安全情况提供数据支撑。

很长一段时间以来，地铁1号线、2号线、6号线、9号线、房山线频繁出现因编码里程计采集到的车速不准确，导致列车按“故障导向安全”原则启用紧急制动，大大降低乘客的乘车舒适度。设备返厂维修费用高、周期长、修复后无法离线验证质量等情况一时间成为困扰通号分公司的大难题。

接到任务后，杨才胜潜心研究，翻阅大量有关测试旋转设备方法的书籍、资料，带领徒弟反复研究编码里程计的工作原理，



拆了装、装了拆，在学懂、弄通、能够自主修复故障的基础上，向研发相关测试工装“进攻”。历经近两个月时间，他摒弃传统意义上的动态测试原理，勇于创新突破，采取由他自己起名的“快照抽取”静态采集法，成功研发出一套编码里程计智能测试系统。该系统采集数据量大、精度极高，采集参数全面，操作简单，能够直指问题原因，为日后一线车载专业人员判断相关备件质量情况提供了科学、实用的测试平台。

道岔故障在线监测系统是

2010年道岔故障在线监测系统的升级版。与第一版相比，升级后的监测系统采集道岔转辙机的指标参数更多，数据采集量翻了100倍，故障点提示更加直观。不仅如此，新版监测系统还具备接入4G网卡的功能，即使用者无论身处何地，都可通过一部4G手机远程了解道岔转换情况。以上功能的优化，为日后一线信号专业人员远程监测道岔运行状态、提前预判道岔转辙机隐患、实现远程技术支持带来了极大便利。截至目前，两项信号设备测试工装的核心功能已经实现。



## 老年味新年庙会开进海淀社区

□本报记者 白莹 文/摄

“我正在城楼观山景……旌旗招展空翻影……”在重装亮相的学院路街道市民活动中心广场上，一曲京剧《空城计》唱出别样韵味，紧接着京大鼓和快板节目赢得全场喝彩。近日，一场主题为“牵手老年味，拥抱新社区”的迎新庙会办进了社区。

此次迎新庙会由海淀区学院路街道市民活动中心与二里庄社区党委、居委会联合主办，二里庄社区营造工作坊承办。文艺表演、新春游艺会、社区共享市集、民俗文化市集、社区营造互动参与交融，为二里庄奉上一场精彩纷呈的开年大戏。

猜灯谜、套圈、投壶、丢沙包儿……来参加新春游艺会的居民络绎不绝，老一辈童年

的游戏再现，寻找儿时的年味，童年的趣味，唤醒人们对传统习俗的记忆，体验不同的游戏项目集齐彩色票券还能兑换惊喜。

另一边是垃圾分类实践互动、分享收获农场有机产品分享、3D画饼与智能机器人展示、多肉植物展示……“希望二里庄社区越来越好，2020平安喜乐都‘鼠’于你……”一位居民在新年愿望墙上写下了美好祝福。此次新春庙会不仅是交流情感和贸易往来的综合性社区活动，更是打破区域界线，整合社区资源，形成整体合力，吹响了营造一个人人、人与自然、人与空间、人与社区、人与未来的五维生态社区的前奏。

## 第二届中国医患体验高峰论坛在京举办

□本报记者 唐诗

近日，由中国研究型医院学会医患体验管理与评价专业委员会、国家卫生健康委员会医患体验研究基地、北京大学人民医院共同主办的第二届中国医患体验高峰论坛在京召开，将进一步围绕医患体验在医疗机构中的价值与应用以及医患共同参与的医疗实践等话题展开讨论，推动医患体验的相关理念以及在医院管理中的实际应用。同时，首届中国威克利——伍连德奖正式揭晓。

开幕式上，中国研究型医院学会医患体验管理与评价专业委员会主任委员、北京大学人民医院院长姜保国致辞。姜保国院长指出：自古以来，承担救死扶伤之重任的医学比其他任何一门科学都更加注重人文关怀。创建于

1918年的北京大学人民医院作为第一家由中国人自行筹建并管理的综合性西医医院，始终以仁恕博爱之人文精神，以聪明精微之科学态度，以廉洁醇良之高尚品德，坚守着仁心济民的崇高使命。

医院首任院长伍连德博士，作为首位在国际学术期刊发表文章的中国学者，先后四次在《柳叶刀》发表论文，并于1935年被提名诺贝尔生理学或医学奖候选人。医院联合《柳叶刀》设立的威克利——伍连德奖，就是为了倡导回归医学本质，崇尚博爱情怀，提升医学人文温度。

为了全面提升医疗服务，改善人民群众就医体验，2018年北京大学人民医院牵头发起并成立了中国研究型医院学会医患体验

管理与评价专委会（以下简称“专委会”），并成功举办首届中国医患体验高峰论坛。今天举行的第二届医患体验高峰论坛，将进一步围绕医患体验在医疗机构中的价值与应用以及医患共同参与的医疗实践等话题展开讨论，推动医患体验的相关理念以及在医院管理中的实际应用，获得业内外高度评价。

百年老院的深厚文化底蕴和现代管理理念相遇，专委会以北京大学人民医院为基地，全面推动了医患体验的传播与推广，开启了医患体验大数据管理的新时代。2020年，是医院新百年征程上关键的一年，北京大学人民医院将继续加强医疗服务人文关怀，为构建和谐医患关系而努力。

## 北京佑安医院成立医学影像中心

□本报记者 唐诗 通讯员 王苏丹

近日，为全面整合医学影像资源、提高医疗服务质量，北京佑安医院医学影像中心正式成立。

据悉，医学影像中心是由北京佑安医院医务处牵头，组织放射科、超声与功能诊断中心、临床病理中心筹建。医学影像中心成立仪式上，放射科主任李宏军教授就医学影像中心的筹建工作进行汇报，他表示，要坚持整合人才资源、设备资源、建立国际化特色品牌化

的医学影像中心为学科目的，影像资源整合、数据共享，不断提高北京佑安医院的学科发展水平及医学影像诊断水平，为广大患者提供更加精准、高效、便捷的医学影像诊疗服务。

“医学影像中心的成立是医院的战略规划之一，对医学影像中心的制度与管理作出了要求：影像中心各科室应相互联动、团结一心，加强实力才能使学科建设有所突破。”院长金荣华说。