



陈文军和社区志愿者们在小区里走访，一起商量解决小区停车难问题。

首位“社区交警”上岗

# 带着温度在社区执法

□本报记者 闫长禄/文 孙妍/摄

**辉煌中国 奋斗有我**  
庆祝新中国成立七十周年



陈文军和小区停车不规范的司机进行耐心沟通。



陈文军在社区里巡查道路安全隐患。

对进出小区车辆不服从管理的予以劝导、通知影响他人出行车辆驶离、堵塞消防通道劝离、小区内车辆剐擦等非道路交通事故调解……最近，丰台交通支队方庄大队民警陈文军比以往更忙了。因为他又多了一个头衔——“社区交警”，负责帮助解决丰台区蒲黄榆第一社区居民家门口的交通问题。

丰台区蒲黄榆第一社区是个老旧小区，道路狭窄、停车位少，给居民出行带来不便。今年3月到7月，12345热线连续接到居民反映这个小区的问题投诉：乱停车、停车难。为此，北京市公安局决定对这些重点社区，挂牌成立“交通警务工作站”，试点启动“社区交警”服务机制。就这样，蒲黄榆第一社区成为了北京市第一个挂牌成立的“交通警务工作站”。工作经验丰富的陈文军被选派到这里担任“社区交警”。

今年34岁的陈文军从事交警工作已经有12年了。陈文军告诉记者，发现交通违法行为并进行处罚是比较容易做到的一件事，但这并不是执法的目的和根本，执法的目的应该要让违法当事人知道违法的危害性，提高交通安全意识，避免再次违法而带来交通安全隐患。

现在，陈文军的工作环境和对象由路面转向了社区居民。作为首任社区交警，陈文军琢磨了一套特殊的工作方法，“平时我们交警在路面执法，要遵循严格执法、规范执法。进入社区后，我觉得应该把社区当成自己家，要换位思考，更有温度地替社区居民着想，以劝导为主，宣传为主。对于屡教不改的违法停车等行为再用严格执法的方式。”

陈文军告诉记者，他每周二有半天时间会在社区为居民服务，和社区志愿者开展道路交通安全宣传教育活动，讲解违反交通法规的危害性及存在的安全隐患，劝诫社区居民文明出行。前不久，他接到群众反映后，结合居民需求，方庄大队对社区南侧道路重新规划施工，将交通干道双侧停车改为单侧停车，提高了道路通行能力，方便了居民出行，得到了居民的认同和好评。

家住第一社区的张阿姨高兴的告诉记者，“如今有了社区交警，停车难、出行难等问题不用出小区便能和交警面对面交流，方便多了。”



▲群众接待日已经成了陈文军和居民之间沟通的最好方式。



◀陈文军巡逻时，与违反规定停车的商户进行谈话。



◀陈文军习惯了在巡逻时，把辖区一些已经解决和新发现的交通问题进行拍照。