

美容美发卡、休闲健身卡、儿童游乐卡、洗车卡、餐厅卡……现如今，几乎每个人手里都有几张预付卡。预付式消费的出现，一方面为消费者提供了便利获得了实惠，另一方面也有利于商家提前回笼资金、锁定客户，有了固定客源。但表面双赢的背后是巨大的潜在风险，而这种风险主要在消费者一方，一旦发生商家关门跑路事件，消费者不仅损失了预付款，还容易陷入不公平的格式条款、被限制自由选择的权利。

面对形形色色的新型消费模式，我们该如何维护自己的合法权益？记者了解到，针对近年来暴露出来越来越多的预付式消费投诉问题，大兴区市场监督管理局增强行政监管力度，加大对预付式消费领域违法经营行为的查处力度，切实起到惩戒作用，也为大家生活消费提供了有力参考。

### 重罚“卡跑跑” 震慑侵权违法行为

据了解，当前预付费模式的使用，主要集中在美食、健身、美发、洗浴、洗衣等服务行业，与此同时带来的是，消费者与商家之间的纠纷越来越多。近日，大兴区市场监管局接到多名消费者投诉，消费者称在一健身机构购买私教课程，因健身机构私教离职，无法按照约定提供服务，消费者要求退款，健身机构无故拒绝。经过执法人员调查。最终，以涉嫌违反《侵害消费者权益行为处罚办法》第五条第一款第(十)项“骗取消费者价款或者费用而不提供或者不按照约定提供商品或者服务”对其进行立案调查，对该机构没收违法所得11502元，罚款130514元，共计罚没款142016元的处罚。

记者了解到，随着“闭店”“跑路”产生的预付费投诉的增多，大兴市场监督管理局尝试探索辖区查无下落预收费企业“零口供”案件办理。如，自今年年初，共接到某连锁品牌儿童游泳投诉70余件，涉及人数众多、金额较大。在当事人经营期间，以预付费的形式卖出游泳次数，向消费者提供儿童游泳服务，但在无法继续提供服务的情况下，未按照退款协议退还会员卡内余额，且已经闭店失联。

为此，大兴区市场监管局以涉嫌违反《侵害消费者权益行为处罚办法》分别对这两家企业进行立案调查，拟作出最高罚款50万元的处罚。

“生活中，这样的行为太可气了，应该严肃处理！”市民林小姐表示。据了解，通过查办预付式消费闭店跑路企业典型案件

## 预付式消费做到“五要” 让“卡跑跑”无处可逃

□本报记者 博雅 通讯员 张媛媛

的形式，对相关经营单位产生了一定的威慑力。截至目前，大兴区市场监管局对健身、美发等领域“预付式消费”立案调查34件，曝光了一批有影响的典型案例，对相关经营单位起到了极大的震慑作用，营造了良好的社会氛围。

### 办卡容易退卡难 重点治理七类违法

随着人们生活水平的提高，人们消费需求有了更高的要求 and 更广泛的选择，采用互联网手段的预付式消费模式不断衍生。但来自消协统计显示，预付式消费已是维权重灾区，办卡容易退卡难。

市民于小姐告诉记者，她在一家洗衣店充值了500元，但衣服还一次没洗过，因为她搬家和

店里提出退卡，却遭遇拒绝。无独有偶，去年初，市民李先生在某游泳馆办理了一张游泳卡，原本约定充值1000元可以游泳30次，但因为工作关系，他只游了16次，可前不久他去游泳时，却被告知卡已经过期。经询问才知道游泳卡次是有时间限制的，必须在办卡后一年内使用才可以。“可我办卡时，商家并未主动提供书面协议，也未告知有时间限制，卡上也没有关于时间限制的说明。”李先生说。

为此，针对由于法律制度规范不完善、监管责任不明晰等原因，经常会发生余额不予退还、经营场所变更、服务质量下降、经营者亏损倒闭以及预付费纠纷等，消费者反映强烈的预付式消费投诉问题，近期，大兴区市场监管局重点整治了“预付卡”七类违法行为。即：

一是未经登记注册或未经相关行业主管部门许可的无证照经营者；二是未按《单用途商业预付卡管理办法(试行)》规定进行发卡备案的经营者；三是不能按合同约定提供服务，消费者提出合理退款要求故意拖延或无理拒绝，消费者投诉反映强烈的经营者；四是未履行法定程序易名换主、地址变更的经营者；五是因停业、歇业或者场所迁移等原因，未对消费者说明原因，提供有效联系方式，无法联络的经营者；六是虚假宣传诱导消费者，以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式，作出排除或者限制消费者权利，减轻或者免除责任加重消费者责任的经营者；七是一年内受到两次以上行政处罚的经营者。

### 消费提示：

## 想说爱你不容易 预付式消费做到“五要”

大兴区市场监管局提醒，消费者千万要防优惠陷阱，预付式消费做到“五要”：

- 要慎重选择。**要选择证照齐全、资质齐备、信誉度高、评价较好的经营者。
- 要细化约定。**在办理预付费卡时，要仔细了解和阅读办卡说明，不要轻信商家口头承诺，尽量对商家服务人员、服务项目、使用期限、退卡事宜等进行书面约定，将约定内容落实到纸面上。
- 要小额投入。**对待商家宣传的优惠要保持清醒，选择适合自己的消费习惯进行充值，切莫被

商家宣传优惠折扣迷惑而冲动消费，尽量避免一次性预存大笔金额，以免商家停业走人、携款潜逃导致自身财产损失。

**要留好证据。**选择预付式消费后，一定要保存好预付凭证、合同或协议、宣传单、发票收据等证据，发生消费纠纷后能做到维权有据。

**要理性维权。**如果与商家发生了争议，首先与商家协商解决；协商不成的，向相关部门投诉寻求帮助；对“关店跑路”的要妥善保管证据，及时向公安机关报案处理。

## 生活资讯

### 常吃板栗 身体收获4大好处

秋冬时节很多人都喜欢买糖炒栗子吃，栗子确实是有很多好处，比如说活血化瘀，治疗胃肠疾病等等，今天我们就来谈一谈在这个时期吃栗子，具体都有哪些优势？

强筋骨，我们都知道人体的气血足的话，身体的筋骨也会更加强健，而板栗中含有更多维生素C，可以让人的血管骨骼更健康。

健胃消食，板栗中的碳水化合物还是比较多的，可以给人体补充热量，加速人体的新陈代谢，而且还能够促进肠胃的蠕动，更有利于人体的排便，对于常常消化不良的人来说，确实可以适当吃一些板栗。

补血益气，如果气血虚的话，就很容易产生咳嗽的症状，这种人可以多吃点板栗，板栗中的维生素有补血的效果，而且常吃板栗还能够预防口腔问题。

老人总是会有腰膝酸软的情况出现，而常吃板栗可以改善老年人这种症状，也能够缓解肾虚带来的各种情况，可以达到延长寿命的效果。女性常吃板栗也可以延缓衰老，看上去更加年轻。(刘畅)



### 公告

我公司北京利尔高温材料股份有限公司工会，基本户开户许可证不慎丢失，核准号：J1000145947601，编号：1000-02337725，特此声明，该证件遗失无效。北京利尔高温材料股份有限公司工会 2019年12月30日

本报广告热线 13699137322			
<b>声明</b> 北京汇朋农产品有限公司，统一社会信用代码：9111010678501528，因经营不善，现决定解散，所有债权债务，由法人王自胜负责清理，特此公告。	<b>注销公告</b> 北京汇朋农产品有限公司，统一社会信用代码：9111010678501528，因经营不善，现决定解散，所有债权债务，由法人王自胜负责清理，特此公告。	<b>注销公告</b> 北京汇朋农产品有限公司，统一社会信用代码：9111010678501528，因经营不善，现决定解散，所有债权债务，由法人王自胜负责清理，特此公告。	<b>注销公告</b> 北京汇朋农产品有限公司，统一社会信用代码：9111010678501528，因经营不善，现决定解散，所有债权债务，由法人王自胜负责清理，特此公告。
<b>个人独资企业转企业形式公告</b> 北京汇朋农产品有限公司，统一社会信用代码：9111010678501528，因经营不善，现决定解散，所有债权债务，由法人王自胜负责清理，特此公告。	<b>注销公告</b> 北京汇朋农产品有限公司，统一社会信用代码：9111010678501528，因经营不善，现决定解散，所有债权债务，由法人王自胜负责清理，特此公告。	<b>注销公告</b> 北京汇朋农产品有限公司，统一社会信用代码：9111010678501528，因经营不善，现决定解散，所有债权债务，由法人王自胜负责清理，特此公告。	<b>注销公告</b> 北京汇朋农产品有限公司，统一社会信用代码：9111010678501528，因经营不善，现决定解散，所有债权债务，由法人王自胜负责清理，特此公告。
<b>个人工商户转企业形式公告</b> 北京汇朋农产品有限公司，统一社会信用代码：9111010678501528，因经营不善，现决定解散，所有债权债务，由法人王自胜负责清理，特此公告。	<b>注销公告</b> 北京汇朋农产品有限公司，统一社会信用代码：9111010678501528，因经营不善，现决定解散，所有债权债务，由法人王自胜负责清理，特此公告。	<b>注销公告</b> 北京汇朋农产品有限公司，统一社会信用代码：9111010678501528，因经营不善，现决定解散，所有债权债务，由法人王自胜负责清理，特此公告。	<b>注销公告</b> 北京汇朋农产品有限公司，统一社会信用代码：9111010678501528，因经营不善，现决定解散，所有债权债务，由法人王自胜负责清理，特此公告。
<b>个人工商户转企业形式公告</b> 北京汇朋农产品有限公司，统一社会信用代码：9111010678501528，因经营不善，现决定解散，所有债权债务，由法人王自胜负责清理，特此公告。	<b>注销公告</b> 北京汇朋农产品有限公司，统一社会信用代码：9111010678501528，因经营不善，现决定解散，所有债权债务，由法人王自胜负责清理，特此公告。	<b>注销公告</b> 北京汇朋农产品有限公司，统一社会信用代码：9111010678501528，因经营不善，现决定解散，所有债权债务，由法人王自胜负责清理，特此公告。	<b>注销公告</b> 北京汇朋农产品有限公司，统一社会信用代码：9111010678501528，因经营不善，现决定解散，所有债权债务，由法人王自胜负责清理，特此公告。
<b>个人工商户转企业形式公告</b> 北京汇朋农产品有限公司，统一社会信用代码：9111010678501528，因经营不善，现决定解散，所有债权债务，由法人王自胜负责清理，特此公告。	<b>注销公告</b> 北京汇朋农产品有限公司，统一社会信用代码：9111010678501528，因经营不善，现决定解散，所有债权债务，由法人王自胜负责清理，特此公告。	<b>注销公告</b> 北京汇朋农产品有限公司，统一社会信用代码：9111010678501528，因经营不善，现决定解散，所有债权债务，由法人王自胜负责清理，特此公告。	<b>注销公告</b> 北京汇朋农产品有限公司，统一社会信用代码：9111010678501528，因经营不善，现决定解散，所有债权债务，由法人王自胜负责清理，特此公告。

## 丰台区市场监管局 积极落实医疗器械安全生产大检查

为进一步落实市区两级安全生产会议精神，近日，丰台区市场监督管理局医疗器械监管科采取多项举措，积极落实医疗器械安全生产大检查。

一是落实贯宣，确保会议精神落实到位。依托医疗器械生产企业信息共享群和市局企业服务平台，实时发布相关通知，积极宣传贯彻安全生产相关要求，收

集监管行业关键信息，建立企业紧急联系人台账。

二是重点座谈，明确企业第一责任人意识。组织生产环境要求高、需要使用危化品的体外诊断试剂生产企业 and 无菌产品生产企业开展座谈，宣讲政策法规，普及相关专业知识和要求，要求企业进一步落实主体责任，强化对危化品、生产环境的控制。

三是飞行检查，切实了解企业实际情况。利用飞行检查模式，结合日常监管，对企业生产进行动态监督。

重点查看企业生产实际和医疗器械生产质量管理规范的符合情况，将安全生产要求落实到现场检查笔录，对检查发现的问题要求立即整改。

(郭红梅)