



在服务大局中彰显首都职工志愿者风采

□本报记者 张晶

以优质的服务做好保障工作，积极践行“身边的志愿服务理念”，如今，志愿服务已成为各项重大活动服务保障工作的重要组成部分。首都职工志愿服务运行中心自成立以来，在市总工会的领导下，引领基层工会组织和职工志愿服务队伍自觉融入大局，把职工志愿服务工作与全市中心工作相结合。2019年，首都职工志愿者积极参与了新中国成立70周年群众游行服务保障、市工会十四大等一系列重大活动，以抖擞的精神、贴心的服务，展现了职工志愿者的风采。

职工志愿服务为市工会十四大添光彩

今年5月6日，市工会第十四次代表大会召开，作为会议服务的一部分，来自全市三家职工志愿服务队的众多职工志愿者，为

与会代表提供了合影拍摄、证件照拍摄、眼镜维修等服务，精湛的业务能力，贴心周到的服务，受到参会人员的高度评价。

北京爱尔英智眼科服务队：擦洗眼镜时不忘普及护眼知识

“工作中长时间使用电脑，一定不要‘目不转睛’，自己要有意识地眨眨眼，看看别处。”会议期间，职工志愿北京爱尔英智眼科服务队为上百名与会代表提供了“眼镜擦洗”和“眼镜维修”服务，只见职工志愿者们手里一边擦着眼睛，嘴里还向与会代表们介绍着爱眼护眼小常识，他们的暖心服务获得了代表们的好评。

职工志愿北京爱尔英智眼科医院服务队相关负责人告诉记者，除了会议期间为与会代表提供服务外，平日里，他们也积极参与各类志愿服务，并长期与市总工会合作，免费为符合条件的工会会员提供眼科基础检查和白内障手术，今后，他们将继续发挥专业特长，面向全市职工开展志愿服务。

史超齐爱心摄影服务队：为让代表尽快拿到照片忙到凌晨

“这张照片拍得真好，这可是宝贵的纪念，我要好好保存起来。”在北京工会十四大开幕式前，几位代表在大会志愿服务区拿到各自打印好的照片，笑着相互评论。这是在大会召开期间，作为会议服务的一部分，史超齐爱心摄影服务队的2名志愿者现场为代表提供合影拍摄、证件照拍摄等服务。

回忆起服务会议的那几天，史超齐还记忆犹新。从代表报到当天开始，史超齐连续四天在会议现场拍摄，为大家留下珍贵瞬间。每天的拍摄工作结束后，他立即将当天拍摄的照片打印并且塑封。每天晚上，几百张照片的修图、打印、塑封工作量非常大，为了保证第二天一早代表们就能拿到各自的照片，他和同事每天都要持续工作到凌晨。会议期间，史超齐和同事共拍摄了3000余张照片，打印并塑封了700余张。会后，他还会将拍摄的全部照片整理后，上传到网盘，供有需要的代表自行下载。

而这些只是史超齐爱心摄影服务队一年来服务的一个场景。据了解，去年在安贞街道总工会资助下，“史超齐劳模摄影工作室”正式成立后。摄影队的志愿者们不仅有了一个切磋交流的平台，利用平台为辖区职工摄影培训活动，辖区企业近50名基层工作者参加培训，采用集中辅导与外拍指导相结合的形式，就人像摄影技巧、照片构图方面的知识进行详细解答，并在劳模摄影工作室开展现场摄影指导，使学员掌握提升摄影技巧。而且可以利用场地开展更加丰富的志愿活动。

在服务好地区居民的同时，史超齐也将目光对准了一线劳动者，今年的五一前夕，他率领服务队利用业余时间，进入安贞辖区的建筑工地、医院、宾馆等场所，将相机镜头对准了地铁工人、建筑工人、医生、环卫工人等，记录一线劳动者工作的场景，为100名劳动者拍摄了笑脸照。

仅仅这一年来，“史超齐劳

模摄影工作室”已上门为300多人拍摄了全家福、婚纱照及工作照，服务对象涉及地区职工、务工人员、空巢老人、金婚老人、幸福家庭、党员志愿者等，累计服务居民6000多人次，拍摄、冲

洗、赠送照片7000余张。

下一步，史超齐说，在朝阳区总工会和安贞街道总工会指导下开展一系列活动，将依托“史超齐劳模摄影工作室”拓展更加丰富的活动，在开展好摄影

海淀职工摄影志愿服务总队：为上百名参会人员拍摄会议照与证件照

和史超齐爱心摄影服务队一起参与市工会十四大志愿服务的，还有海淀职工摄影志愿服务总队的8名职工志愿者。会议期间，他们充分发挥自身专业特长，为100多名参会人员拍摄了

会议照以及证件照。

海淀职工摄影志愿服务总队相关负责人表示，志愿服务队自成立以来，充分发挥专业优势，为广大基层职工提供特色服务，满足不同职工的个性化需求，实

职工志愿者无私奉献执行国庆保障任务

今年国庆期间，除了让人满心喜悦的红色，还有一片令人赏心悦目的蓝色，他们就

是穿着蓝马甲、头戴蓝白小帽的职工志愿者。为了做好新中国成立70周年群众游行服

丰台职工通过丰富活动践行志愿精神

集散交通组修订交通方案29版，累计文字达7.2万，修订登车表67版，发放登车表1671份，反馈上级信息表格共计73份，召开相关会议30余次，绘制交通运输表90余版，实地踏勘达到40余次，下发各类通知20余次，上报政审材料、服装信息共计20余人次，集散交通组工作人员合计加班时长达3200小时……回顾保障过程，丰台区国庆集散交通组职工志愿者感慨颇多，而这组数字，更是生动地反映出了他们的工作内容。

记者了解到，丰台区国庆集散交通组共有24名工作人员，其中有8人来自丰台区总工会，另外还有来自区教委、区体育局、区城管局、北京三兴汽车有限公司等单位的职工

东城职工志愿者全力以赴参与保障

为游人提供线路指引服务，帮助游人照相留念，提供饮用水和各类应急物品，并在有游客晕倒后配合医务人员及时采取措施……为了做好国庆服务保障工作，东城区前门街道总工会的每名志愿者都全力以赴投身其中。

“白天的庆祝大会结束后，我们顾不上休息，立刻投入到晚上的联欢晚会与焰火表演工作中。”前门街道总工会相关负责人回忆道，在焰火表演开始前，志愿者们抓紧对辖区群众进行安

志愿者。谈起今年夏秋的日子日夜，他们都有一个相同的感受：虽然辛苦，但是为了亲爱的祖国，值得。

一名职工志愿者向记者回忆道，他们中有的成员连续奋战两个昼夜，不顾腿肿，继续参加区内重要会议；有的成员孩子今年考上了大学，因工作需要却无法亲自送她步入大学校门；有的成员亲人去世了，提前结束丧假继续投入工作；有的成员轻伤不下火线……

记者问起志愿者们为何能如此无私无怨地付出，他们引用了艾青的诗歌作为答复：“为什么我的眼里常含泪水？因为我对这土地爱得深沉。”

除此之外，丰台区各街道乡镇的职工志愿者们也积极投身到

全疏散，派出专人将社区老人送到酒店安置。国庆焰火表演正式开始后，志愿者则驻守在各社区的楼道与院落中，“窗外星光灿烂，而我们的安全保障，则是为了让这灿烂的美景更加璀璨，更加安全。”

联欢晚会结束后，前门街道总工会的志愿者依然没有离开，直到临近午夜，演出队伍正式疏散完毕，他们才结束了这一天的忙碌。

为上万人次进行义务指路，为超过400人次的旅客手机充电，

服务的同时，计划筹办劳模书架、劳模读书分享、摄影班、微视频制作培训班、职工形象化妆及服饰搭配班、劳模课堂等活动，进一步亮明劳模身份、擦亮劳模品牌。

现精准服务。今后，他们将继续以精彩的活动为载体，以暖心的志愿服务为引领，凝聚智慧、汇聚力量，带领职工志愿者做新时代的奋斗者，为志愿服务事业贡献力量。

务保障工作，他们自愿牺牲休息时间，走上街头挥洒汗水辛勤奉献。

了国庆节志愿服务中，为维护国庆节期间正常的社会秩序、营造和谐稳定的社会环境贡献出了自己的力量。首都职工志愿丰台区服务队相关负责人表示，丰台区太平桥街道、南苑街道、方庄地区、花乡地区和王佐镇等单位全员启动了“蓝马甲”国庆维稳保障志愿服务工作。职工志愿者们通过网格布控等措施，对辖区重点地区、楼宇大厦、批发市场和主要道路两侧及周边等地进行巡查和人员排查，同时，还结合区域特点，开展了多种志愿服务活动，用实际行动践行了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，用自己的辛勤和汗水有效维护了社会秩序和谐稳定，提升了居民群众的安全感和满意度。

送老幼病残孕及外国友人乘车、买票超过50人，为超过300人次的旅客提供饮用水……今年国庆志愿服务保障期间，东城区建国门街道志愿者累计服务群众超过两万人次，让志愿蓝成为城市中一道靓丽风景。

今年国庆期间，建国门街道城市志愿服务站特意新增了“写寄语 表白祖国”、“打卡拍照 祝福祖国”、“发手摇国旗、国旗脸贴”等特色活动，以志愿站点为阵地，营造首都市民深情祝福祖国的浓烈氛围。