

## ■劳动时评

## 从职工最迫切的需求入手提供服务

□张刃

工会抓职工生活中的小事并非“行小善”，而是做大事。从职工群众最迫切的需求入手，为他们排忧解难，帮他们解决实际需求，不仅有针对性，而且把问题解决在基层，产生的社会效果决不止于小事本身，从大局和长远看，也是为了和谐劳动关系。

一间约10平方米的小屋，冰箱、微波炉、消毒柜、饮水机、婴儿床、婴儿护理台、温奶器等各种设备应有尽有，墙上的婴幼儿图片、墙角的绿萝营造着清新、温馨的氛围，壁板上还有母乳喂养的知识；一位母亲坐在舒适的

沙发上，满心欢喜地看着刚刚哺乳过的孩子摆弄玩具……这是《工人日报》记者日前在西安市灞桥区市民中心母婴关爱室里看到的情景。报道说，由工会建设的母婴关爱室以及工会购买社会服务，照顾放学后孩子们的爱心托管班，在陕西已经建成数百家，“一间小屋，化解了职工养娃千般愁。”

哺乳婴儿，照顾孩子都是生活中的日常小事，但对于工作场所缺乏条件或不能分身的职工来说，却是以一己之力很难解决的大事、愁事。孩子吃不好，没人管，为人父母的职工必有烦恼、焦虑，怎能安心岗位？更何谈工作佳绩？这样说来，职工的小事就变成企业的大事了。正是在这

个意义上，我们说，群众利益无小事。因为，千百万群众的小事汇集起来，如果形成某种共同诉求，就可能成为社会问题，处理不好就是国家大事。

按说，职工生活中遇到困难，有企业或政府职能部门负责，工会若不主动过问，或者只管提出建议而不管实际操作，也不能算失职；主动管了，而且越管越宽，却可谓“自找麻烦”。但是，工会是职工权益的代表者，维护者，是做群众工作的，每天面对的往往都是关乎职工切身利益的小事，甚至琐碎到柴米油盐、吃穿住行。一旦这些小事影响了正常生活、工作，对于职工来说就是最急迫、最闹心的需求，而且可能成为沉重的思想压力、经

济负担。这时候工会主动过问、帮扶，无异于雪中送炭，职工肯定感动于心，倾力回报。工会因此获得口碑，企业因此受益。

陕西省总工会启动“母婴关爱室”和“工会爱心托管班”建设，有几个环节值得注意和借鉴。一是注重调查研究。没有调查就没有发言权，摸清了实际情况才能提出有的放矢的解决方案。二是向党委、政府汇报。依靠党和政府，动员社会力量，调动各种资源解决职工困难，其效果肯定比工会“唱独角戏”要好。三是经过试点，逐步推进。试点是为了摸索经验，如先在企业内部创建，条件成熟了再逐步推向人流量集中的公共场所。四是不断完善功能设施，探索管理

之法。如把单一的哺乳、托管服务向休闲、交流、学习、休息等多功能拓展，明确“实用、超前、耐看、久用”的标准，等等。工会循序渐进的努力，为众多职工家庭特别是女职工解决了养娃的烦恼和忧愁。

古语有言“勿以善小而不为”，意思是不要以为是很小的好事就不去做。工会抓职工生活中的小事并非“行小善”，而是做大事。从职工群众最迫切的需求入手，为他们排忧解难，帮他们解决实际需求，不仅有针对性，而且把问题解决在基层，产生的社会效果决不止于小事本身，从大局和长远看，也是为了和谐劳动关系。促进企业发展，为国家、社会承担了一份责任。

## ■每日图评

## 解决老楼加装电梯难题要打好“组合拳”

早上七点，朝阳区潘家园街道的武圣东里便开始热闹起来。这里住的老人多，起早锻炼的、遛弯的、买菜的，街巷里熙熙攘攘。家住20号楼的李阿姨从菜市场回来，刷卡后“滴”的一声，她走进崭新的电梯，十几秒便从1楼到了6楼。“方便啊。”据北京市住建委最新统计，今年北京老楼加装电梯新开工693部，完成555部。（12月29日《新京报》）

老楼加装电梯成功的案例越来越多，积累了不少鲜活经验。老旧小区加装电梯有呼声、有政策，尽管有利因素不少，但

实际操作起来并不易。不少小区会遇到如业主意见不一、资金筹集等难题，这也是网友普遍关心的热点问题。有道是：态度决定一切，虽说同住一栋楼，但不同的人群各有各的心思、各有各的算盘。增设电梯涉及邻里间通风、采光、日照、通行等权益问题。在利益多元化的今天，如何凝聚广泛共识、平衡各方利益，就需要发挥政府和社区统筹协调的作用，根据不同诉求拿出主导性意见，再通过耐心细致的思想工作，尽最大努力把居民的意见“统一”起来。



旧楼加装电梯是一项复杂工程，涉及项目审批、报建、勘测、施工、验收等环节，不仅需要提高居民自治能力，更需要政府部门创新作为，在科学规划、

合理设计、文明施工等方面打好“组合拳”，把可能涉及的事项想得更周全一点、做得更细致一些，最大程度地消除居民顾虑、解决加装难题。 □徐剑锋

## ■长话短说

## 破解“男护工稀缺”需要更新观念

在大多数人的印象中，家政护工行业似乎天生是女性的专利：育儿催乳、老人陪护、保姆保洁、医院护理……上述工种随处可见女性的身影，有些工作甚至只有女性可以胜任。然而随着市场需求的变化，“男性”这一性别角色也逐渐出现在家政护工行业中，他们的登场拓展了服务的边界。日前，记者走访发现，由于本身可供男性工种选择的范围有限，加之一些传统观念的影响，让男性护工成为了家政市场的稀缺资源。（12月26日《工人日报》）

男性护工“稀缺”的缘由，主要在于来自社会与自身两个层面的观念束缚。一方面，人们往往对女性素有天然的“温柔”“贤惠”的标签印象，而基于由此解读出的包括细心、有耐心、有爱心和易沟通等在内的性别特质，也就让女性有了适宜于做家政服务工作的认知。反映在现实生活中，老人们多乐意请女护工护理。

另一方面，许多男士自身也不屑于做“伺候人”的护工工作，他们宁愿去下苦力挣钱，抑或是干些保安、门卫工作，也不愿做照料老人生活起居的婆婆妈妈的家务事宜。

破解“男护工稀缺”问题，当首先从矫正社会传统观念和克服自身心理障碍入手，切实转变思维，走出认知误区。这不仅需要来自政府与媒体的积极宣传引领，引导男性从业者树立正确的就业观念与价值取向；同时也需要来自家政服务行业及用人单位为其营造出的宽松从业环境。比如，基于“物以稀为贵”的基本市场规律，为男性护工适当提升工作条件及薪酬待遇，提供必要的技能培训与职业发展机会，逐渐增强护工岗位对男性的吸引力，也让男性拥有不逊于女性的护工能力。 □郑桂灵

## ■网评锐语

## 二手烟受害者要敢于说“不”

付彪：北京市卫生健康委日前公布第三次成人烟草调查结果，本市成人吸烟率持续下降，2019年为20.3%，吸烟人数现为363.5万。在二手烟暴露方面，工作场所、餐馆和大学的二手烟暴露率有所上升。要让广大烟民和二手烟受害者都了解二手烟的危害，社会各方面都加入到控烟的行列中，形成无所不在的控烟共识和监督力量。让人人成为监督者和维权者，人人坚决拒绝二手烟的侵害，勇敢向二手烟说“不”。

## ■世象漫说



## “暖心冬日”

“谢谢你们帮我拿回工钱，真的非常感谢，谢谢你们！”从河北沧州到山东庆云打工的高洪林在追回34300元“血汗钱”后，连声向山东省德州市庆云县人民法院执行局的法官们道谢。为高洪林等农民工追回“血汗钱”，是庆云县人民法院“暖心冬日”涉民生案件的执行成果之一。（12月26日新华社） □朱慧卿

## ■有感而发

## 让外卖快递骑手慢下来，光记分管理还不够

26日，记者从深圳市公安局交通警察局获悉，深圳将对外卖、快递行业等民生行业非机动车辆实行12分管理制度。据介绍，明年1月1日起，非机动车骑行者如果存在交通违法行为，也会像机动车驾驶人一样被记分管理。一季度内累计违法记12分，将被纳入黑名单，禁止入职民生行业。（12月27日《北京青年报》）

深圳等城市采用机动车管理办法，相继对外卖、快递骑手实行记分管理制度，并与派单、工作挂钩。累计违法记3分的，禁止派单3

天；累计违法记6分的，禁止派单7天；累计违法记9分的，禁止派单15天。一季度内累计违法记12分的骑行者将被纳入黑名单，禁止入职民生行业。这样的管理制度和处罚手段显然很有必要，也是很管用的一招。记分管理制度进一步提高了外卖、快递骑手交通违法行为的成本，能够对外卖、快递骑手起到震慑作用。但是，交警部门对外卖、快递骑手实行记分管理，说到底只是一种外力。要让外卖快递骑手慢下来，不再一路狂奔，还需要外卖平台、快递

企业内力配合。外卖快递骑手不惜冒着生命危险，违反道路交通安全法律法规，在马路上一路狂奔，归根结底是外卖、快递行业管理机制逼出来的。

让外卖、快递骑手慢下来，遵守道路交通安全法律法规，除了靠交警部门的记分管理制度进行倒逼外，还需要优化管理机制，强化日常管理服务，改变以罚代管模式，改变简单的计件工资制，让外卖骑手不必只有选择抢速度、拼速度这一方式维持和获得高收入。 □张立美

## 别让酒驾醉驾破坏过年氛围

徐建声：针对年终岁末商场促销、聚餐娱乐等活动增加，酒驾醉驾风险上升的特点，各地公安交管部门按照公安部交管局部署要求，加大用警力度，密切部门协作，严格路检路查，广泛提示警示，集中开展酒驾醉驾夜查统一行动。酒驾醉驾是与节日氛围和新年气象格格不入的“搅局者”“乱入者”与“破坏者”。越是在这个时候，越是要对酒驾醉驾行为保持零容忍。严查严打，应当从现在开始。