

海淀“智慧审批”新型服务上线 政务服务“24小时不打烊” 群众办事随时办 系统在线即时批

□本报记者 白莹文/摄

“我是企业退休人员，户籍在中关村街道，现在常住在昌平女儿家，以前还得跑到街道去办定点医院更改，现在在手机上申请变更就行，提交完材料后，很快就办完了，真是太方便了。”近日，张大爷办理业务时说道。这是海淀区基于全区“一网通办”平台，应用区块链、人脸识别、OCR自动识别等技术，在“海淀通”APP上创新推出“智慧审批”新型服务模式。

“秒批”服务获好评

通过“海淀通”APP新上线的“智慧审批”服务申请“企业退休人员就近变更定点医院”，系统会在人脸识别后，通过区块链技术后台拉取、自动匹配和智能填写张大爷的身份证信息，张大爷只需选择要更换的医疗机构并提交申请后，便能即时收到系统的自动预审结果，很快就能获得网上复审结果，全程可在线完成申办。

对于首批上线的12个政务服务



事项，群众可直接在手机上提交办事申请材料，系统自动审批并即时反馈、告知审批结果，实现政务服务“24小时不打烊”，为政务服务赋能提速，进一步提高了审批人员工作效率，提升了群众办事的幸福感和获得感。

聚焦民生试点先行

海淀区政务服务管理局副局长蒋博介绍，“智慧审批”服务

在全市范围内尚属首例。目前，试点工作已在中关村街道政务服务中心、温泉镇政务服务中心同步启动，首批可线上办理的“智慧审批”服务事项包括“城镇登记失业人员住宅清洁能源分户采暖补贴的审核、实行社区管理的企业退休人员申领住宅清洁能源分户采暖补贴办理、企业退休人员就近变更定点医院、社会化退休人员变更定点医院”等10项个人事项和公共场所

卫生许可注销、生活饮用水卫生许可注销等2项企业法人事项。

打好智慧政务组合牌

有效助力“四减一增”

“海淀区在做好全区块链试点工作的基础上，整合运用了OCR、大数据等新技术，探索推出智慧审批，一方面提高了窗口人员的工作效率，减轻了他们的负担和压力，另一方面更重要的是可以实现办事人的减材料、减环节、减时间、减跑腿，实现了审批端和办事端的双赢，随着改革的持续深化，将惠及更多的窗口审批人员和办事群众。”蒋博说。

北京市全力支持海淀区依托科技优势大力探索政务服务改革、优化营商环境，组织成立市区两级联合工作专班，强化市区联动、统筹协调，与市级大数据及目录建设协同协作、同推进，打通市、区分散的各类政务服务数据和证照信息，同时加快协调国家层面数据共享，提升“智慧审批”试点效果。

蒋博表示，“海淀区智慧审批将不断总结试点经验，优化改进服务系统，完善服务模式、工作机制、业务流程等；将对接信用中国等更多渠道信用数据，继续深化分级分类管理，推出更多的容缺办、承诺办事项；将持续扩大‘智慧审批’服务事项范围，尤其是要立足海淀区科技创新的职能定位，选取和职能定位相匹配的政务服务事项推行‘智慧审批’。”

“海淀区将以‘智慧审批’试点作为开启新一轮区域政务服务改革的起点，以提升办事群众的获得感为核心，大力推进区块链等技术的智能场景应用，加快建设人脸识别、语音交互的‘智慧大厅’，升级‘AI+智能客服’服务，推进‘智慧审批’服务范围、效果的最大化，整体提升‘智慧政务’层级和水平，为海淀建设市场化、法治化、国际化营商环境打造一流政务服务环境。”海淀区政务服务管理局负责人在采访中提到。

全市首家打击欺诈骗保综合执法工作站成立

丰台区先试先行维护基金安全

□本报记者 余翠平

近日，记者从丰台区2019年提质增效维护基金安全工作总结大会上获悉，丰台区挂牌成立全市第一家打击欺诈骗保综合执法工作站，这标志着区级医保基金监管工作进入新征程、迈上新台阶，为维护基金安全、促进社会公平正义提供了有力保障。

据介绍，按照北京市公安局、市医保局工作部署，丰台区先试先行，在全市率先成立区级打击欺诈骗保综合执法工作站，联合制定《联合打击欺诈骗保基金违法犯罪行为协作机制》，充

分发挥公安部门执法优势，提升违法案件调查、执法能力；充分发挥医保部门专业优势，拓宽违法案件线索收集渠道。

打击欺诈骗保综合执法工作站成立后，丰台区环食药旅中队和区医保局将派驻人员开展联合办公，双方定期制定计划、统一行动，在各自职责范围内，依法加大对医保欺诈违法犯罪的惩处力度。同时，针对打击欺诈骗保犯罪专项行动、可能引起群体性事件的重大欺诈骗保类违法犯罪、阻碍执法、暴力抗法以及

经过协商确有必要的情况，及时开展联合执法。

据丰台相关负责人介绍，自丰台区打击欺诈骗保维护基金安全专项行动开展以来，丰台区医保局对辖区310家定点医药机构进行现场检查，对65728名参保人进行费用筛查。截至目前，已查处分解收费、超标准收费、借卡开药等多类违规问题，共计追回违规费用406万元，处理违规机构8家，对审计过程中涉嫌违规问题的10家机构作出暂缓支付医保基金的处理。

10位“最美清源人”获表彰

□本报记者 孙艳

12月24日，大兴区清源街道举办第六届“最美清源人”评选表彰活动，活跃在社区的文化带头人李平、办理内退照顾换病父亲17年的孝子郑灿辉、75岁“超龄”红袖标李国珍等共10位“最美清源人”获表彰。

记者了解到，多年以来，清源街道高度重视精神文明建设，积极培育和践行社会主义核心价值观，大力实施文明素质提升工程，全力推进居民道德建设，努力营造良好的社会风尚，涌现了一大批弘扬传统美德、体现时代精神的“最美清源人”。此次评选活动自年初启动以来，通过多种形式的推选，辖区居民积极参与，共有210人进入初选候选人名单。为保障评选公开公正，街道邀请了辖区党代表、人大代表、街道纪检监察部门、组织部门及社区代表、媒体代表、科室负责人代

表，结合初选候选人事迹进行了评审，最终30名入围者尘埃落定，其中推选出10位“最美清源人”和20位提名奖获得者。

现场还进行了“最美清源人”人物事迹宣讲、情景剧《大爱清源》表演，节目以微观的视角，记录了清源人生活中真实的故事，他们用行动为身边人散发自己的光和热，以“最美”的形式为大家带来正能量。

清源街道相关负责人介绍，随着第六届“最美清源人”颁奖典礼圆满闭幕，第七届“最美清源人”评选活动正式启动，未来将有更多的“最美清源人”被发现、被颂扬，也将影响更多居民投身到道德实践活动中来，从自我做起、从现在做起、从身边的小事做起，努力为建设美丽、和谐、宜居新清源，提供源源不断的精神力量和道德支撑。

交警流动服务车开进社区

□本报记者 闫长禄文/摄

“真不错啊，足不出户就能享受到上门服务，比如怎么办理降低准驾车型换证、驾驶证遗失补办等，交警们讲的很详细，之前还一头雾水，现在都明白了。”家住朝阳弘善社区的李先生说。这是日前朝阳区交通支队的民警驾驶“首都交警流动服务车”驶入社区，现场为社区居民提供车驾管业务服务时发生的一幕。

记者了解到，该活动是北京市交管局为进一步推动“社区交警服务机制”走深走实，推出的交警流动服务模式。

活动现场，交警为社区居民提供了13项驾驶员业务、4项车辆业务，同时还开展交管业务咨询、12123APP服务宣传和交通安全宣传，切实把交管服务送到了老百姓的家门口。

据介绍，北京交管局在全市范围内选取39个交通问题突出、



交通诉求集中、群众反映强烈的重点社区，挂牌成立“交通警务工作站”，试点启动“社区交警”服务机制，39名党员干部“驻点式”沉入社区，推动解决群众“家门口”交通问题。

交管局表示，在此次探索试行、积累完善的基础上，结合征

求到的群众需求建议，交管部门将面向全市39个驻点社区并逐步扩展至全市各个社区，安排流动服务车每周巡回流动式提供便民服务，进一步深化“放、管、服”，推动“就近办”理念落实落地，让群众不出社区就能办理交管业务。

住总二公司设立“职工有声加油站”

□本报记者 崔欣 通讯员 宋仕超

近日，北京住总第二开发建设有限公司雍华园项目部将现有的党团活动室图书角、职工之家微影院以及办公区生活区的广播等资源进行整合，正式成立了“职工有声加油站”。

据介绍，项目部从开工之日起，就先后建立了党团活动室图书角和职工之家微影院，利用休息时间组织大家观看爱国教育纪录片，并定期组织读书活动，充分运用现有场地和资源，带动广大职工群众共同学习，在项目部大家庭中营造积极向上的学习氛围。另外，项目部还在生活区设立了广播，每天早中晚3个时段播放新闻热点，在项目职工食堂设

置电视机，利用一日三餐的时间播放中央新闻，让项目管理人员及劳务人员时时刻刻了解国家大事。

项目党支部副书记谢国栋表示，此次整合资源成立“职工有声加油站”，是部署项目部党建工作的重要一环。今后，“职工有声加油站”将会以播放红色教育电影、宣传党建知识、播报新闻为核心功能，集成“学懂弄通新思想”“十九大和十九届四中全会精神解读”“宪法普法”“垃圾分类小常识”等内容，让党员干部职工群众和劳务人员可以通过智能点播进行学习，持续提升党建宣传教育的便捷性和实效性。