

# 《北京市街道办事处条例》明确七项职权七项职责 本市将实现公共服务全覆盖

□本报记者 盛丽

《北京市街道办事处条例》(以下简称《条例》)明年1月1日实施。《条例》明确了街道的七项职权和七项职责。12月23日,记者来到朝阳区望京街道探访,了解这个街道今年如何实现接诉即办,又让居民享受到哪些实惠,并倾听了《条例》实施后街道将要开展的工作。

## 探访:闲置空间变身便民空间

“您好,我来取包裹。”“好的,请您说一下姓名和住址,核对后就可以从货架上取啦。”12月23日下午15点30分,邻空间快递收发室的工作人员赵钱静正在帮助居民领取快件。因为快递送达时,居民张女士不在家,她

就让快递员将包裹寄存在了邻空间。“放在这很便捷,也很踏实。”张女士夸赞道。

这间带给张女士便捷的邻空间快递收发室,位于朝阳区花家地南里11号楼人防工程内。今年6月前,这里还是一个约400平方米的空置地下人防工程。从“脏乱差”变身多功能便民利民的“花样”空间,这样的变化背后是得益于街道多次充分运用吹哨报道工作机制。

据了解,花家地南里是一个有着2006户5800人的老旧小区。街道通过吹哨报道机制得到区人防办支持,最终建立了“花南花样邻空间”。快递接发、家庭常用工具免费借用、课后三点半课堂、阅读书屋……空间建起来后,解决了居民买菜难、邮件存

放难等多个难题。每天早上8点到晚上8点半,居民都可以来到这里感受各种便捷。

## 街道:面对面机制服务社区居民

花家地南里所在的望京街道位于朝阳区的东北部,辖域面积10.36平方公里。2019年,望京街道工委、办事处通过落实社区两委与居民面对面,物业负责人与业主面对面,机关干部与群众、热点问题面对面,督办监察与承办人面对面,办事处与企业面对面的“五个面对面”机制,同时坚持党建引领,成立了望京物业服务企业联盟。

望京街道工委书记胡建东介绍,下一步街道贯彻落实好《条

例》,将强化社会治理,坚持抓好综合执法向综合执法转变。补齐服务短板。针对望京地区公共服务缺项的实际,充分地协调上级部门和开发主体单位,落实地断头路、养老院、文化服务功能规划、科学布局“一刻钟服务圈”等设施。加强城市管理。落实街、巷长制,充分地强调社会单位和居民参与积极性。

## 专家:实现公共服务的全覆盖

北京师范大学中国公益研究院院长王振耀指出,《条例》处处体现“以人民为中心”。按照《条例》发展,未来北京市将建成更加完善的公共服务体系,实现公共服务的全覆盖。

《条例》里指出,要推进公共服务均等化。王振耀解释,《条例》出台从条块结合上,对街道和社区衔接开展公共服务提出了创造性的理念,真正让各部门的公共服务政策落地生根。以往各部门的公共服务内容距离真正落实到街道、社区,往往还存在一定差距。《条例》专门增加了一章“公共服务”内容,从14条到22条,都对街道的公共服务职能提出了明确要求,打破壁垒,让公共服务直接惠及到每一个居民。

王振耀提出,开展公共服务,同样也需要居民的主动参与,比如居民可以作为志愿者回归社区,到居委会报到,真正熟悉家门口的事,共同推进社区发展。

## 北京交警引入前沿科技打造智慧交通管理体系

# 新型“电子警察”可自主抓拍交通违法行为

□本报记者 闫长禄 文/摄

“现在违法停车的现象基本没有了,医院周边的道路秩序好多了。以前路边的车子都停满了。”家住协和医院附近的张先生对目前道路通畅、有序的状态十分满意。记者昨天从北京市交管局了解到,目前北京已经上线了部分新型“电子警察”——云电警,已覆盖北京市部分学校、医院,它可以自主寻找、抓拍交通违法行为。

30年前,160平方公里的北京城区有60万辆机动车、3000多公里路;30年后,北京城区面积扩展到2267平方公里,3万多公里道路上有机动车600万辆机动车。在十余倍的交通管理压力下,北京交警的总人数还是一样的5000多人,这一切都有赖于科技的支持。

“我们就是做了三件事,交通指挥调度更高效了,信号灯更有灵气了,监控探头更智能了。”交管局科信处副处长朱林介绍。

基于大数据的“云指系统”能够自动感知路面的突发事件,比如路口突发拥堵,系统会在地图上红点连续闪烁,提示预警,可以看到拥堵排队长度,民警就会迅速到达进行处置。

相对于传统的信号灯配置,北京交警建立了智能交通信号控制系统,可以把路口的信号机



测数据和互联网实时路况融合起来,实现路况动态诊断和信号自动优化,即通过对信号灯配时的动态调整,让车辆在早晚高峰时段缓进快出,平峰时段车辆绿波通行,夜间时段感应控制减少车辆空放,有效保障了城市交通流的井然有序。

近年来,北京市路面上的普通探头经过升级改造变成了“AI云电警”。接入“云电警”系统后,摄像头可以自主寻找检测区域内的交通违法行为,目前,云电警系统现已覆盖北京市部分学校、医院,对于门前违停实时采集违法信息。

记者了解到,交管部门还与多家导航软件开展深度合作,为

市民提供更及时、准确的出行提示。此外,交管部门为710余万名驾驶员提供避开管制区域的绕行路线,让北京市拥堵指数、拥堵报警分别下降8.7%和49.6%,而平均车速上升3.5%。朱林表示,接下来,北京交警还要组建“信号配时、视频警务、大数据”等等五大中心。

此外,近年来,外地重症病人转院至北京获交警救助护送的暖新闻频频引爆网络,而北京交警早已形成长效救助机制,实现了110、119、122、120、999以及北京市应急办等应急指挥系统的联网运行,并在指挥中心大厅设立了交通保障联动指挥席,形成了高效顺畅的联动联动。

## 石景山区多部门联合执法腾挪堵占车

□本报记者 赵思远 通讯员 陈海啸

全国很多小区消防通道堵塞的案例让社区居民看了心里感觉不踏实。近期,石景山区老山小区的居民一直悬着的心终于落了地,老山街道联合消防、派出所、城管等部门开展联合整顿,多举措开展应急安全通道整治行动,成效明显。

老山小区建于上世纪70年代末80年代初,因历史原因,未设计应急通道。由于车位有限,车辆停放主要集中在道路两侧,甚至阻碍了交通,造成了应急通道无法满足应急通行。

对此,街道开展了居民小区消防车通道专项整治行动。制作整治应急车道宣传品,通过安装硬质宣传横幅、发放宣传海报以及张贴告知书等方式,进行广泛宣传。“我们不断和居民讲消防通道堵塞的危害,真心为居民安全着想,大家也非常支持我们的工作。”街道书记王永明说。

对占用堵塞消防通道的车辆清理,规范消防车通道,设置硬质隔离,设立指示牌和警告标志,督促小区物业单位加强巡查检查、提示、劝导,确保应急通道畅通。

消防安全意识提升至关重要,这一点消防监督员张楠深有体会。“我们会定期整理火灾案例,联合街道下发到各社区,活生生的案例,居民看了触动非常大。”

现在,老山西里34号楼周边长期堵塞消防车应急通道的车辆不见了。社区医院门前十字路口处,也采用硬质隔离设置了直径6米的环岛,并设立环岛环形指向标志。而老山东里东侧主路长期被社会车辆占用的问题也得到了解决。“看到老山小区的变化,觉得之前的努力没有白费。”消防监督员李伟表示。

据悉,市消防救援总队已经全面开展消防车道专项治理,推动部门联查联治,强化联合执法形成治理合力。特别是推动公安交管部门利用交通民警进社区活动,大力开展道路违章停车查处;推动住建、公安派出所督促居民小区物业管理单位开展消防车通道划线、打桩隔离等工作,对落实到位的依法实施处罚;推动城市管理、城管执法等部门依法开展居民小区外堵塞消防车通行道路违章停车治理工作。

## 新月的哥的姐为重病同行捐款

□本报记者 石海芹 通讯员 吴治英

近日,北京新月联合汽车有限公司职工赵文生、赵连成、王刚、王志军等将“新月好人”微信群39名的哥的姐捐助的第一笔8040元善款,送到了刚做完开颅手术仍在ICU恢复的的哥王德武妻子刘淑娟的手中,并衷心祝愿王德武早日康复。

原来,52岁的王德武开出租车已10年了。12月5日晚,他运营一天收车回家,吃完晚饭后突发脑出血,被送进朝阳医院,进入ICU进行重症监护。

此次参与捐款的哥的姐

都来自“新月好人”微信群,该群是2017年下半年建立的,目前聚集了新月公司的哥的姐中60多位“优秀共产党员”“党员示范车标兵”“首都的士英雄”“北京的士之星”等先进典型。近年来,助残帮困、爱心送考、优质服务、拾金不昧、救死扶伤等先进事迹都曾在群内的哥的姐身上发生过。他们希望王德武能早日战胜病魔,重回到出租车服务这个大家庭中来,和大伙儿一起继续开出租车,一起继续做公益。

## 广场舞传递礼让斑马线理念

□本报记者 盛丽

近日,第二届礼让斑马线广场舞比赛决赛在北京广播大厦开赛,16支晋级舞队通过舞蹈的方式传递礼让斑马线的文明理念。

16支舞队的舞者登上舞台表演《礼让斑马线》舞蹈,开启了决赛的序幕。比赛中,西城区北艺快乐时光艺术团的小朋友带来了舞蹈《我爱斑马线》。天通苑南街道奥北中心社区昭阳舞蹈

队带来的《回天有我》。经专家打分和大众评审团投票,怀柔区五一小学分校、昌平区第二中学舞蹈团、石景山区鲁谷街道办事处小草-久筑舞蹈队、朝阳区香河园街道香源艺术团、东城区北京市汇文第一小学、密云区世纪英才实验幼儿园舞蹈队共六支舞蹈队获得一等奖。

据了解,今年5月起,首都

文明办联合市直机关工委、市交通委、市公安局交管局,以《礼让斑马线》《我爱斑马线》《等灯,等灯》三首公益歌曲为蓝本,在全市开展了第二届礼让斑马线广场舞比赛。7个月来,基层舞蹈队踊跃报名参加,经过落地展演、专家评审,最终有16支队伍从全市221支参赛队伍中脱颖而出,进入决赛。