

## ■劳动时评

## 工会工作需要一支高素质生力军

□张刃

时代在发展，社会在进步，职工队伍有了越来越多思想活跃、追求多样的年轻人。工会工作要与时俱进，在组织和人员构成上迫切需要增添新生力量，建设一支生力军。当然，这支生力军是以良好的教育及较高综合素质为基本前提的。

工会招聘社工用以补充基层力量不足，早已不是新闻，但招聘什么样的社工，使用效果却大不相同。《工人日报》报道，河北省张家口市工会公开招聘的93名工会社工，除了具备大专以上学历，政治坚定，综合素质较高条件外，其中超过半数年龄在

30岁以下。这些年轻的社工充实到各县区工会后，为工会组织注入了新鲜血液，使基层工作焕发了新的活力。

工会工作的对象是职工群众，做的是人的工作，工会工作者当然应该适应人的需要。以往工会招聘，一般都喜欢用勤勤恳恳，任劳任怨，热心为职工服务的人，这当然是对的。但是，如果年龄偏大，缺乏朝气，或者知识陈旧，不谙“时尚”，则显然不能适应新时代的职工，特别是年轻职工的需求，最终影响工作效果。（至于某些“照顾性安置”者，根本与工会工作“不搭界”，不在此论。）

时代在发展，社会在进步，职工队伍有了越来越多思想活跃、追求多样的年轻人。工会工

作要与时俱进，在组织和人员构成上迫切需要增添新生力量，建设一支生力军。当然，这支生力军是以良好的教育及较高综合素质为基本前提的。

招聘年轻的工会社工，首先带来的就是蓬勃朝气。他们有工作热情和积极性，而且往往比较主动。加之曾经接受高等教育的训练，肯于学习，也善于学习新的知识，经过短期专业培训和一定的适应期，就能够很快掌握工作要求与工作方法，优秀者还可以较快地独当一面，推进工作进展，甚至超前谋划。

招聘年轻的工会社工，更适宜做年轻职工的工作，更容易了解他们的兴趣爱好，理解他们的所思所想，能够自然地在自己的工作加入年轻化元

素，如借助互联网组织开展各项活动，采取年轻人喜闻乐见的形式，使用年轻人的“流行”语言，等等，能够很快与年轻职工打成一片，贴近他们，并且受到欢迎。

招聘年轻的工会社工，还能够给工会组织本身带来变化。他们没有什么思想束缚，喜欢探讨新的途径，从而冲击旧有的思维方式、工作方法和工作作风，让工会组织变得朝气蓬勃，富有生机；能够提出新的思路或“时尚”方法，让工会工作更适应越来越多年轻职工的需求，获得更好的工作效果。

当然，积极使用年轻的工会社工，并不意味着不排斥老同志的作用。老同志有丰富的工作经验，也更熟悉工会工作，而且稳

重、踏实，这些都可以为年轻社工“传帮带”，帮助他们更好、更快地成长、成熟起来。年轻社工也应该看到自己的不足，虚心向老同志学习。特别是企业情况，对于多数年轻社工来说，基本只是概念。而工会工作离不开企业，年轻社工的主要工作场所也在企业，这一“课”必须“补上”，老同志就是最好的“教师”。

对于年轻社工，各级工会都有培养的责任。要在实践中摸索和完善对工会社工的保障和激励机制，逐步推动他们向职业化、专业化发展，让他们在工作中最大化地发挥自身才能，为工会事业做贡献的同时，使自己成才。对其中的优秀者，应该适时地吸收入编，以不断壮大工会干部队伍。

## ■每日图评

## 公共场所急救设备“要有”还要“会用”

地铁乘客突发心脏病倒地，施救者却因找不到自动体外除颤器无法有效施救，眼睁睁看着生命逝去……创造及时救治的条件，成为公众期盼！23日，提请十三届全国人大常委会第十五次会议审议的基本医疗卫生与健康促进法草案四审稿明确，公共场所应当按照规定配备必要的急救设备、设施。（12月23日 新华网）

有媒体在转发这则新闻的时候，用了“激动”的字样。这样的新闻，确实应该激动，也值得激动，毕竟让急救设备、设施成为公共场所的“标配”，事关紧急情况下的生命安全。然而，一

个问题的解决，也可能伴随着另外一个问题的产生。当我们投入了巨大的资金、资源给应该配备急救设备、设施的公共场所都配备了必要的急救设备和设施，就会面临谁来使用这些设备和设施，谁又会使用这些设备和设施的问题。

有了立法保障以后，给公共场所配备急救设备和设施，反而变得容易了很多，因为只要给予充分的资金保障，在短时间内就可以完成配备的任务，但是要想向相关人员，尤其是进行全民培训这些急救设备和设施的使用常识和技能，则是一项复杂的系统



工程，不但需要资金、资源的保障，而且需要多个部门的联动配合，也需要一定的时间。但这又是一项必须要做，不得不做的工作，所以在立法保障急救设备和设施成为公共场所“标配”的同时，也

要立法对急救设备和设施的使用知识、技能的培训、教育进行保障。唯有如此，则这些成为公共场所“标配”的急救设备和设施，才能在关键时刻真正发挥“救命神器”的作用。 □苑广阔

## ■长话短说

## 别让缺乏运动影响职工幸福指数

日前，阿里体育和阿里钉钉共同发布首份《职场运动白皮书》。《白皮书》显示，82%的职场人士选择走路或跑步作为运动方式，84%的职场人士没有坚持运动的习惯，44%的职场人士每天运动不到5000步。在阻碍职场运动的原因中，“没人一起运动”占比23%，“光说不动派”占比23%，成为阻碍职场用户运动的重要因素。（12月24日《劳动报》）

健康的身体来自于科学的健身与运动。有数据显示，中国有7.8亿的职场人，但有超过八成没有运动习惯。如此，一方面会影响到职工个人的身心健康，毕竟如颈椎病、肥胖和焦虑等亚健康问题，会让人苦不堪扰；另一方面也难免会波及到职工所在的岗位安全，因为身心健康才是干好工作的根本。

健康是职场中的重要竞争力，职场人士应认识到缺乏运动的危害性。比如，在越来越激烈的市场竞争压力下，职场人牺牲时间与睡眠，以健康为代价进行奋斗的现象并不鲜见。但是，健康状况有时往往“不自知”，所以，一则有必要保障良好的健身习惯；二则有必要开展定期体检，即便用人单位没有此项福利，自己花钱体检也很有必要。

同时，对于用人单位应该重视职工的运动状况。要知道，职工缺乏运动不仅会给自己自身带来影响，且会影响到工作的开展。

另外，各级工会组织也应充分发挥好积极作用。应看到，工会组织在维护职工健康权益上大有可为。比如，注重保障职工的休息权益，对用人单位加班无度的现象及时给予纠偏；还如，督促用人单位落实好防范职业病主体责任；再如，对于职工运动健身，给予多些帮扶，使他们运动有时间健身有场地。 □杨李喆

## ■网评锐语

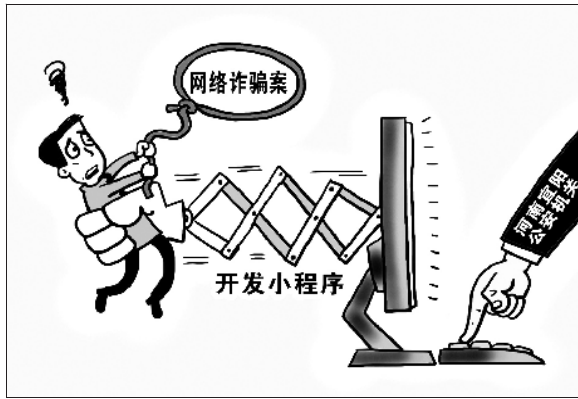
## 电商不能成为“限塑令”空白地带

李雪：一个个塑料袋串联起了网购生活，平台却鲜有给用户在使用塑料袋时更环保的选项。11年前，“限塑令”刚推出时，外卖和生鲜电商还未如此发达。如今，网购、外卖已经成为人们的日常生活习惯，电商平台亟待寻求“限塑令”下新的解决方案。电商不能成“限塑令”空白地带，首先，应该对电商平台进行相关约束。其次，电商平台及商家也应该增强绿色发展理念。再者，也需要通过环保包装的使用促进塑料袋减量。

## 小区经营收入要有一本“明白账”

前溪：近日，浙江杭州一个小区业委会拿出120万元经营性收入给业主们分红，引发社会各界热议。近年来，小区经营性收入来源日趋多样。有了经营性收入是好事，但却需要一本“明白账”。小区物业要将小区经营性收入做成一本“明白账”，换言之，无论是收入还是支出，都需要一列清楚，且可以供居民随时查阅。

## ■世象漫说



## 巧破网络诈骗案

“这个案子，小程序发挥了大作用！”提起近期破获的一起网络诈骗案，河南省洛阳市宜阳县公安局专案组民警谷永辉对“兼职程序员”民警姚伟立赞不绝口。（12月23日新华社）

□朱慧卿

## ■有感而发

## 为民办事提速度才能提升“满意度”

“群众的操心事、烦心事、揪心事，有人办！马上办！能办好！”2019年，北京有一个新词“接诉即办”！“接，是义不容辞的态度和职责；诉，是老百姓的期盼与需求；即，是闻风而动的作风和效率；办，是不玩虚活的作为与担当。”它高频出现，广受欢迎，深入人心！（12月24日《人民日报》）

2018年，北京推出“街乡吹哨、部门报到”新机制，2019年，实行“闻风而动、接诉即

办”群众诉求快速响应机制。一年间共接听市民服务热线来电661.7万多个，办理群众诉求239.8万件，接到表扬电话15266个，到11月底，群众满意率达到近80%。

北京作为大城市，要做到热线反映的群众诉求一个个都尽快解决，并非一件易事，这需要政府有关部门在为民办事的效能上提速度才行。笔者以为，现在已进入互联网时代，对群众的呼声和诉求，也要体现快办的特点。

闻风而动，接诉即办，才能给群众最直观的感受。毋庸讳言，现在有些地方和单位确实存在“拖拉”弊端。“民心是最大的政治”。群众的事，再小也是大事。为民办事提速度，才能提升“满意度”。“接诉即办”，体现了政府有关部门真正把群众的利益放在心上。对群众的诉求，既要在第一时间及时回应，更要在第一时间及时解决，这也正是老百姓所期盼的。如此这样，群众的满意度自然就会提升了。 □周家和