

# 朝阳区43个街乡实现养老照料项目全覆盖 1.3万户老人享受便捷“点单”式服务

□本报记者 孙艳

只需按下一个按键，就能立即联通999急救中心到家中对老人实施紧急救援，老人还可以一键进行健康咨询、自助点餐、聘请保洁……12月22日，记者从朝阳区获悉，目前该区已有1.3万户老人享受到了便捷的“点单”式服务。另据悉，今年朝阳区在9个街乡新建养老照料中心9家，已实现养老照料项目43个街乡全覆盖。

## 智慧养老终端免费装 高效服务伴高龄老人左右

今年，朝阳区社工委区民政局在“不忘初心、牢记使命”主题教育中，深入社区老人家中走访调研，结合“七有”要求和“五性”需求，为辖区1.3万户高龄户籍老人免费安装智慧养老终端。

朝阳区为老人免费安装的这款“一键式”智慧养老服务终端

是专门为高龄空巢老人打造的，包括“一键式”智能电话和便携式紧急呼叫按钮两个部分。设备不仅存储了老人的家庭地址和个人信息，还具有定位功能。可为老人提供急救、健康咨询、慢病管理、用药管理、日间照料、助洁送餐、心灵慰藉等服务。

记者在八里庄街道十里堡东里社区齐荣和老人家中看到，智慧养老终端在外观上类似于家庭固定电话，不同之处在于除了正常的数字按键外，设备上还设置多个服务按键，其中“一键急救”的红色按键格外醒目。

据工作人员介绍，老人一旦突发疾病，按动这个急救键，就可以直接联通999急救中心，系统会在发送求助信息的同时，将老人的姓名、地址、联系人、既往病史等信息传输给急救中心，匹配与老人最近的救护车赶来急救。为了最大限度避免占线情况，“一键式”智慧养老服务终端

还在999急救中心设有专属坐席，老人在发出求救信息后，急救中心第一时间就能接收到。

## 随身携带智慧养老终端 求医养老报警“一键直呼”

记者在老人身上还发现了一个可以随身携带的紧急呼叫按钮。工作人员告诉记者，这个按钮通过蓝牙系统与智慧养老终端相连接，老人在家中需要紧急救助，智能电话又不在身边，可按下随身携带的按钮进行求助。

除“一键呼叫”按键外，智慧养老终端上还有“一键医生”“一键养老”“火警报警”等按键。其中“一键医生”可以直接呼叫社区卫生服务中心的签约家庭医生，为老人提供健康咨询、慢病管理、用药管理服务。“一键养老”按键可以呼叫养老照料中心以及社区养老驿站，工作人员根据老人需求提供日间照料、

助洁送餐、心灵慰藉等生活服务。而在家中突发火情时，老人可以直接按下“火警报警”键报警，等待救援。

“岁数大腿脚不好，手机使用也不熟练，用这可以点餐，很便捷，也很实用。”十里堡社区石秀珍阿姨告诉记者。

## 今年新建9个养老照料中心 实现43个街乡全覆盖

除在老人家中安装智能设备外，今年朝阳区在呼家楼、小关、奥运村、机场、朝外、东湖、将台等9个街乡陆续启动养老照料中心建设，建成后可提供养老床位600余张，并为老人提供24小时托管、日间照料、助餐助洁、专业护理、康复等多样化服务。到目前为止，朝阳区共建设照料中心项目53个，建成运营49个，已实现43个街乡养老照料中心全覆盖。

位于望京花家地2号楼的东湖街道养老照料中心项目是朝阳今年新建9个养老照料中心之一，建筑面积4000余平方米，共5层，设置床位112张，以单人间为主，双人间为辅，主要服务于高龄、半失能、失能、认知症老人。

记者在现场看到，养老照料中心已装修改造完毕，有接待大厅、阅览室、活动室、康复护理室，楼内有老年专用电梯，每个房间内还配备了独立卫生间、电动护理床、无线呼叫及护理软件系统，养老服务设施配备齐全。据悉，养老照料中心预计于近期正式对外开放。

朝阳区民政局相关负责人表示，下一步，将围绕“七有”要求和“五性”需求，不断强化养老照料中心的监管力度，充分发挥养老照料中心的辐射带动效能，创新开展养老区域联合体试点，进一步提升老年人的获得感、幸福感、安全感。

# 瑞达社区出了个三岁“垃圾监督员”

□本报记者 崔欣 通讯员 张丽华 文/摄

“菜花、茶叶、花朵、鱼骨头，嗯……是餐厨垃圾。”虽然话还说不清楚，但对于垃圾分类知识，家住石景山区八宝山街道瑞达社区34号楼的侯浩然却十分精通。每天，3岁的侯浩然都会去自己家楼下的垃圾分类宣传点“打卡”，为大家讲解垃圾分类的知识。

要说侯浩然这“本事”，可是有着40多年党龄的爷爷王树国传授的。半年前，爷爷在学习完垃圾分类后，回到家看到孙子在玩垃圾分类的宣传手册，心想这是个引导孩子的好机会，就给侯浩然讲解了起来。“从此简直一发不可收拾，他每天都有特别多的问题，什么垃圾分类之后都去哪儿了呀，餐厨垃圾怎么处理呀，各种各样的问题。”爷爷说到孙子，满脸笑意。

自从跟爷爷学习垃圾分类后，侯浩然每天都会监督爷爷奶奶正确进行垃圾分类。奶奶做饭的时候，他就仰着头晃着大眼睛在一旁看着，“奶奶，鸡蛋皮要放进餐厨垃圾的垃圾桶里哦，不要随便扔。”只要地上有垃圾，他就一定会让家人把垃圾捡起来，重新扔进正确的垃圾桶里。

一次在公园里赢得了垃圾分类



类的比赛，得到四色小垃圾桶后，更激发了侯浩然对垃圾分类的热情。侯浩然在家里也会缠着爷爷玩垃圾分类的游戏，拿着写着垃圾名字的卡片，一个个分类放到小垃圾桶里，让爷爷给自己打分……不管在家里还是在外，侯浩然都是小小监督员，只要在街上看到垃圾车，他就必须把爷爷拽过去，给他讲一遍哪些是厨余垃圾，哪些是有害垃圾。看到有人擦完手顺手把纸巾扔到有毒有害垃圾桶里，他就走过去：“阿姨，您扔错啦，纸巾是其他垃圾，应该扔到那个垃圾

桶里哦。”听到侯浩然奶声奶气又一脸认真地纠正自己，大人们也觉得好笑又可爱，都主动把垃圾扔到正确的垃圾桶里。

现在，瑞达社区厨余垃圾和其他垃圾桶实现全覆盖，有害垃圾和可回收物在积分兑换点实行集中回收，垃圾分类的宣传栏、指引牌随处可见，每栋楼下都摆放了方便居民的手拉式分类垃圾桶。瑞达社区书记张艳平说：“我们也为孩子们专门准备了垃圾分类的小游戏，让孩子学会垃圾分类。孩子带动家庭，家庭带动社区。垃圾分类要从娃娃抓起。”

# 房山20余环保事项可一站咨询

□本报记者 周美玉

近日，房山区生态环境局阳光便民中心正式揭牌对外办公。今后，房山区群众在办理咨询生态环境相关的20余项事项时，不用再楼上楼下奔波，一站即可全面了解环保事项。

当天上午，在刚刚投入使用的阳光便民中心里，前来咨询业务的当地群众往来不绝，宽敞明亮的大厅里，配备了叫号机、公用电脑等设备。走进大厅，迎面8个办公席位一字排开，总量环评科、生态环境综合执法大队、辐射事务中心、水土科、大气办、综合科等科室的工作人员集中办公，可快速解答群众咨询的环保事项。

前来咨询排污许可证申请业务的中煤北京煤矿机械公司的张先生告诉记者，以前来咨询业务经常楼上楼下跑，有时候还走错科室。现在有了便民服务中心，可以在大厅一站咨询办理，快捷又方便。

“比如要开一家饭店，需要咨询了解污水、噪音、废气等方面的问题，原来需要跑环评科、水土科、综合科等多个部门，虽然都在咱们一栋楼里，但楼上楼下要折腾好几趟，现在在便民中心里可以一次性得到解答。”房山区生态环境局大力推广线上办事，力求让群众“少跑腿”“只跑一次腿”，此次便民服务中心设立后，一些对互联网不熟练或者不习惯网上办事的群众，今后咨询相关问题将更加方便。

大厅旁边，是房山区生态环境局的集中办公区域，所有科室的工作人员集中在一个375平方米的大厅里办公。相关负责人表示，集中办公的形式让工作人员在阳光透明的环境下工作，大家的一举一动都在公开的大平台上，上班的效率也会得到提高。

# 东城368门“学院制”课程100%覆盖小学

□本报记者 任洁

记者从东城区青少年教育学院12月20日举行的东城区“学院制”改革阶段性成果展示暨表彰会上获悉，目前东城区共运行368门“学院制”课程，覆盖100%小学和98%中学，每学期服务近4万名学生。

东城区自2010年启动“学院制”综合改革工作。东城区青少年教育学院融合校外教育资源单位以及高校资源，在蓝天工程的基础上将资源转化为课程，同时加入职业教育资源，开发了职业启蒙教育课程，现有8个专业学院，运行368门“学院制”课程，每学期覆盖近4万名学生。

活动现场设有“学院制”改革阶段成果展示，集中展示了东城区青少年教育学院总院、专业学院、学区分院及课程基地的成果。其中青少年科学技术学院展出课程出版物《数码探古建》实践活动指导用书；青少年媒介素养学院用移动电子屏的方式，展示了学生自编自导自演的作品；东朝建学区分院和景东学区分院展示了花艺设计与制作、植物微景观等园林绿化专业的园艺作品。

当天，首批5个东城区青少年教育学院特色课程工作室在会上正式授牌，将推动区域内学生专业素养的发展。

## 冬至“盛宴”

12月22日是冬至节气，海淀区甘家口街道市民活动中心邀请饮食文化名人、饺子制作大师为居民们呈现了一场冬至“盛宴”。民俗知识讲解、包饺子技艺展示、百年老店饺子馅配方“揭秘”、包五彩饺子比赛……丰富的活动环节传承了文化、学到了技艺、品味了新鲜、拥抱了温馨，这个冬至给了居民丰富而特别的体验和收获。

本报记者 白莹 摄影报道

