

石岩

中关村科技园区丰台园工会主席

像一串珍珠
将职工串得紧紧的

□本报记者 余翠平

点开中关村科技园区丰台园工会主席石岩的微信，一连串的群聊信息映入记者眼帘，有园区基层工会组织群和团队活动群等上至全总、市总和区总，下到园区工会和各基层工会的各类微信群122个，还有未来得及查看的群消息好似小精灵在不停闪耀跳动。

“通过微信群传达消息，可以更好维护职工群众的合法利益和民主权利，及时为职工答疑解惑，微信群就像一串珍珠，把工会和企业串连在一起，方便最新消息的传达与落实，同时也方便了企业间信息的沟通和共享。”石主席笑着对记者说。

虽然暑期托管班课程已结束一段时间，但是石主席群中的消息从未停止过，打开这个位于界面上方的群聊，记者被里面朴实简短的话语所吸引。“石大姨好！”7月15日一早，背着小书包的孩子们陆陆续续走进了由中关村科

技园区丰台园工会开办的暑期托管班，亲热地和丰台园工会主席石岩阿姨打着招呼。中关村科技园区丰台园工会在今年暑期首次举办了托管班，开班通知刚发送到微信群里，家长们积极踊跃地进行报名。石岩说，暑期托管班以“职工单位工会主办、市区两级总工会支持、托管机构承办”的方式运行，以国学艺术为主题，在辅导孩子们完成假期作业之余，还能让孩子收获国艺国学、国画书法方面的知识及技能。

课程中间发生了许多令人感动的事情，例如，生病的孩子边走边哭，嘴里嘟囔着我要上托管班，不能被落下；一些小朋友利用自己特长课间休息的一小时跑来上书法课；园区工会为暑期过生日的小朋友办集体生日等等。

记者手指无意间触碰到一个消息，是石主席微信里近期刚结束的园区基层工会干部培训班的群聊，学员们对



于课程设置和授课内容的讨论真是热火朝天。正阅读间，手机震动，一条新信息推送到石主席的微信，原来是双创会的群里有人咨询今年的工作事宜。“这个文件弄好了，怎么报给你？”“咱们有了双创群，发到群里就行，我现在就拉你进群！”这就是石岩最近在忙的一件事——参加第四届国际创新创业博览会，“以前是先开会布置，然后就是随着展会的临近，一次一次的开项目进展报告会，既让参展单位牵扯很大的精力，又是低效率的重复。现在在活动拟定之初就成立微信群，在这个过程中的信息沟通都依靠微信群来完成，沟通更加便捷高

效。”石岩兴奋地说。

据记者了解，2019年12月20日至22日石岩将第三次带队参加全国总工会创新创业博览会。园区共有5家双创企业参与此次博览会，主要涉及大数据、互联网、轨道交通、文化创意，呈现更加多元化的园区产业特色。

“随着微信群在工作中的广泛应用，我们既可以当好企业和政府之间的桥梁，又可以做好信息交流的纽带，这一切都让我们更有能力也更有精力为企业提供更全面的服务！园区工会也将通过微信群更好服务职工，服务企业，真正做好职工最贴心的娘家人！”石岩最后对记者说。

周义兵

富士康科技集团北京科技园工会主席

微信工作群
让工会工作更接地气了

□本报记者 博雅

“每天职工们都在忙什么工作、成效如何，有哪些问题需要工会解决，都在微信群里交流，遇到突发情况也能通过图片和文字，甚至是小视频的方式，及时、直观地反映，使问题及时得到有效解决。”谈到微信工作群，富士康科技集团北京科技园工会主席周义兵深有感触。他说，现如今打开微信看一看，工作情况一目了然，通过微信工作群，促进了工会工作的开展，工会工作也越来越接地气了。

富士康科技集团北京科技园现有职工近2400人，虽然只有4名专职工会干部，但工会工作却做得有声有色。近几年，在微信工作群这个平台建立后，成效更是日益凸显。周义兵介绍说：“没有建立微信工作群时，企业有什么事都要通过开会、电话、邮件、走访等方式进行沟通，形式比较单调，有些问题不说透又容易产生误会，不易解决。自从建立了工作微信群以后，有什么问题在群里吆喝一声，大家就会集思广益，发表不同的意见，听到了不少好的建议建言，对工会工作的开展发挥了很重要的作用，有效促进了问题的解决。”

比如，富士康科技集团北京科技园每年都由工会牵头组织在企业工作15年的资深员工外出短期疗养。去哪

里？怎么去？如何安排行程……这些问题员工们却是有着不同的想法。怎么解决？在今年准备安排短期疗养前，工会在这些资深员工微信群平台上发布了相关通知，结合今年工会工作主题，让大家提建议。根据职工们的想法，采取少数服从多数的原则，选择了湖北恩施。大家不仅游览了秀、雄、奇、绝、险的自然景观，还收获了友谊，提升了企业凝聚力。

记者了解到，富士康北京科技园工会通过建立不同微信群，听到了来自各个方面的好建议。员工们更是把微信工作群当成沟通协调的“会议室”，互学互看、互比互评的“光荣榜”。比如，领导不经意翘起的“大拇指”，能激发下属的积极性、主动性；同事间偶尔发出个小幽默，能为繁忙的工作减减压，让大家在你一言我一语中拉近了距离。

作为全球五百强企业，公司业务遍及很多国家和地区，员工经常出差海外，不便于联系。而微信工作群就不一样了，不受空间限制，即使远隔千山万水，一旦群里有了什么动静，大家不仅能够及时看得到，还能及时交流、协商、群策群力地去解决问题，甚至有时是抢救一个生命。

前不久，富士康北京科技园的职



工微信群里突然发出一个救命信息，引起了工会及相关主管的高度重视。原来是：职工蔡先生腹部疼痛不止，却坚信自己身体很好，想忍一忍，于是一个人坐在宿舍区楼梯口，同事发现后，立即将蔡先生送医院，医院很快诊断为胃穿孔，需立即手术，否则有生命危险。而蔡先生坚决不同意手术，他认为自己身体没问题，养养就好了，也担心手术费的问题。陪同蔡先生就医的员工将上述情况及时在工会微信工作群上报。公司工会、人资等相关部门主管迅速通过微信商议对策，一方面通知家属立即来北京，另一方面部门安排人员陪护。当时，蔡先生的部门主管在印度出差，救治工作都是通过微信进行决策的。住院第三天上午，蔡先生从医院偷跑出来了，幸好有公司的陪护人员发现，刚上出租车就被拦住，蔡先生刚回到医院门口，蔡先生就发生了休克，医院立即对其进行抢救。非常幸运的是，一周以后蔡先生苏醒了，3周康复出院。事后，他来到工会对周义兵感激地说：

“是工会和微信群帮我捡回了一条命。”

园区工会组织的“家庭开放日”一直很受职工和家属欢迎，但因为活动通知是通过邮件发送，且名额有限，往往是坐办公室的员工最先收到，半天时间名额就满了，部分员工因为没有电脑或出差在外有意见。现在，只要工会组织活动，在微信群里通知一下，并在微信群里报名接龙，先到先得。做到了公平、公正，相互监督，大家都没意见了，员工非常认同这种报名方式。

如今，周义兵已经建有“专职工会干部群”“园区工会三委委员群”“专兼职工会干部群”“工会小组长群”“基层线组长群”等15个工作群。他说，作为网络即时通讯工具，微信工作群已经从一种沟通手段发展成一个相对公开、透明、开放、共享的工作平台，有着独特的优势。但管理员一定要履行好职责，做好沟通衔接、信息过滤、氛围营造等工作，只有这样，才能发挥平台作用，不断促进各项工作顺利开展。