

实行综合整治 增设“自选动作”

延庆改造5个老旧小区惠及五千余户居民

□本报记者 周美玉 通讯员 国淑娟

今年，延庆区针对世园会及城市主干路周边建设标准不高、设施设备落后、功能配套不全的5个小区95栋楼进行改造，共涉及居民5686户。12月19日，记者从延庆区住建委获悉，该改造工作经过9个月的施工，除南菜园小区因增加改造内容尚未完工外，其余几个老旧小区综合整治项目已经全面完工。

“每个老旧小区情况不一样，改造时涉及屋顶防水、上下水管、绿化、停车、道路、照明等，大大小小几十项。”延庆区住建委负责老旧小区改造的工作人员介绍。按照《北京市老旧小区综合整治工作方案（2018—2020年）》要求，延庆区老旧小区改造工作将“自下而上、以需定向”作为重要原则，在抗震、节能改造的“必选项”之外，针对小区的不同情况，设置“自选动作”。

改造工作启动前，区住建委

多次组织工程参建方、街道、居委会和物业公司召开联席会议，了解居民需求，并通过调查问卷、入户征集等方式，征求居民改造意愿，让居民共同决策老旧小区改造的项目。经过前期调查，最终敲定此次老旧小区综合整治工作总体内容。

在综合改造主要内容开展的同时，为了全方位提升老旧小区各项功能，老楼加装电梯、安装电动车充电棚等工作同步实施。老楼加装电梯作为综合整治的“自选动作”，目前在延庆全区已安装了15部。

此外，为保障老旧小区综合整治工作的公开透明，切实保障群众自身利益，老旧小区综合整治工作指挥部还组织街道、居委会、物业、施工单位、监理单位在每个小区设置便民接待处，接受社会各界对改造的意见和监督。为了更高效解决施工中的投诉问题，区住建委牵头成立临时

党支部，街道、居委会、物业、实施主体、监理和施工方直接面对面处理问题。

对老旧小区实行综合整治，不仅仅是一次性地升级小区的基础设施，更要建立起老旧小区管理的长效化机制，让改造成果保持下来，避免小区因为后期的失管漏管再次回到老旧状态。“实施综合整治后的小区，将全部纳入物业管理范围。对于已有物业的小区，要提升物业服务质量，对于没有物业的小区，下一步将引入正规的物业企业。”区住建委副主任张娟介绍。

未来，区住建委将和属地街道一起，通过使用业主APP平台，组织居民集体决策，按照居民意愿选聘规范的物业企业对改造后的小区进行规范化管理，同时通过党建引领物业、物业管理试点等工作，引导居民参与到小区治理工作中来，真正实现共建共治共享。

让办事群众心中有数 不跑冤枉路

西城区人社局推出“一件事流程图”

□本报记者 陈曦

19日，西城区人力社保局在全市率先发布人力社保业务办理“一件事流程图”，让办事群众对人力社保业务流程真正做到“心中有数，不跑冤枉路”。

据了解，“一件事流程图”以办事群众的角度为切入点，着力解决在业务办理过程中存在的痛点、难点，把各个小流程整合贯通，把各个相关的工作模块串联，以办事群众的视角和语境，组织梳理了25件事，形成93项业务流程图，依托官方微信公众号“西城人社”和今日头条官方号等新媒体平台，用生动形象的图表进行业务办理流程的演绎。

西城区人力社保局相关负责人介绍，以办理养老退休业务为例，很多用人单位在给员工办理

退休时，由于不了解办理流程，便直接前往西城区人力社保局养老保险科进行咨询，在业务办理高峰期时，需要等上很长时间才能排到。咨询后方知需用人单位先在网上传理减员，同时还需要在网上下载并填写相关材料后，才可以到养老保险科进行退休预审。“一件事流程图”的发布，能够让办事群众清楚掌握业务办理的全流程，根据流程图的内容，提前准备好业务办理需提供的相关材料，按照正确的步骤进行办理业务，可以大大节省办事群众的等待和办理时间，切实提高窗口办理的工作效率。

相关工作人员介绍，西城区人力社保局是重要的政府民生部门，如审批养老退休、办理工伤认定等很多工作不是即办业务，

需要后台多部门、多科室配合完成。对办事群众而言，平时更多地只是了解“我的事在哪个部门办理”，而不清楚业务办理的整个流程。这也正是导致办事群众多跑路的原因所在。

西城区人力社保局副局长张铮表示，“‘一件事流程图’的率先发布，是西城区人力社保局开展‘不忘初心、牢记使命’主题教育以来启动的又一项创新便民举措，也是把‘以人民为中心’的发展思想转化为落实‘民有所呼、我有所应’的具体行动。”

据了解，西城区人力社保局将继续梳理相关业务工作，持续更新“一件事流程图”的版本，实现西城区人力社保业务全覆盖，为广大办事群众提供更加便捷、高效的办事平台。

职高生连续13年志愿服务低保家庭

□本报记者 任洁

家住劲松地区年逾七旬的胡奶奶独自抚养着患有脑瘫的孩子，在街道的牵线下，劲松职业高中的学生从2007年开始为她家提供志愿服务，在长年累月的陪伴中培养出不是亲人胜似亲人的感情。

在胡奶奶家，该校各专业的学生发挥专业特长，为她提供多项温馨服务：烹饪专业的学生负责做饭；美容美发专业的学生为老人及其孩子理发按摩；酒店专业的学生负责打扫卫生；学生干部陪同老人去医院抓药、打点滴……胡奶奶感慨：“这些孩子每次来都干这干

那，嘘寒问暖，我觉得特别幸福。”

胡奶奶是劲松职高学生志愿服务队的一个固定服务对象。12月17日，劲松职高接受了北京市中等职业学校德育第三批“一校一品”复评工作专家组的入校评审。校长郭延峰在会上介绍，学校将志愿服务活动纳入人才培养体系，实现志愿服务课程化、常态化，全校师生均在“志愿北京”网上注册成为志愿者。“红松行动”志愿服务品牌项目已持续13年，参与师生近万人，志愿服务基地累计70余个，服务群众10余万人次。

目前，该校志愿大队的工作内容包括胡奶奶家庭志愿服务、胡爷爷家庭志愿服务、首都图书馆志愿服务和公交300路志愿服务四大项，持续时间均在10年以上，其中为低保家庭胡奶奶提供帮助的时间超过8000小时，服务对象对“红松”项目的满意度达到100%。

朝阳区教委徐志辉副主任表示，希望劲松职高以“一校一品”优秀德育品牌建设为契机，创新工作方法，完善体制机制，进一步挖掘和打磨德育品牌，为首都培养更多高素质技能人才。

世界冠军李妮娜亮相平谷冰雪季

□本报记者 马超

19日，主题为“助力冬奥有我更精彩”的北京平谷第十三届冰雪季在平谷渔阳国际滑雪场开幕。2022北京申冬奥形象大使、自由式滑雪空中技巧项目世界冠军李妮娜参加冰雪季开幕式。

为响应“三亿人上冰雪”号召，推广冰雪运动，普及冬奥知识，平谷区积极开展冰雪活动，打造“冰雪一区一品”品牌，宣传普及冰雪运动知识和技能，引导广大市民积极参与冬季健身。2019年12月至2020年2月，平谷区将相继举办冰雪巅峰团队挑战赛、“滑步冰雪 萌动渔阳”活动、春节文化庙会、菊花美食节、休闲农业采摘游等活动。

本届冰雪季除了传统滑雪项目以外，渔阳滑雪场联和华仁拓展打造国内首家冰雪巅峰

团队挑战赛。与此同时，本届冰雪季在原有戏雪乐园的基础上，还为家庭和孩子们打造了“滑步车冰雪公园”，可开展雪上亲子游戏活动。

据了解，北京平谷致力打造“山水平谷、森林城市、花果田园、人文胜地”。在尽享冰雪激情的同时，游客还可以体验民俗乐趣、提琴制作、果蔬采摘等活动。渔阳滑雪场所在地平谷区东高村镇，拥有百栋日光温室大棚，主要生产草莓、菊花、葡萄、小西瓜、油菜等绿色农产品，可供游客采摘。东高村镇以提琴为主的乐器制造产业发达，是著名的“提琴之乡”，游客可以到中国乐谷提琴体验馆了解提琴文化史，亲身体验参观提琴制作过程，同时也可到华东乐器城挑选一件心仪的乐器。



京郊赶集

随着新年临近，京郊大集也开始红火了起来。除了周边置办年货的村民，还有不少城里人远道而来赶京郊大集。老口味的冻柿子、羊肉、酸梨，市面上已经“失传”的手编筐、花鞋垫、大铁锅……吸引着市民来大集上寻找老“年味儿”。

本报记者 孙妍 摄影报道



山货下山

近日，中建二局一公司上海分公司宁波片区项目党支部联合宁波北辰地产党支部、民革宁波海曙四支部，来到宁波市海曙区章水镇字岩下村，举办“山货下山”精准帮扶活动，共计收购山货4500余斤，预计销售额约15万元。

本报记者 马超 通讯员 王新 摄影报道

鼓楼中医院健康讲堂进工地

□本报记者 白莹 通讯员 郝芳

近日，北京市鼓楼中医医院推拿科卢国明医师走进北京建工集团，在施工现场开设健康大讲堂，为正在建设地铁3号线的工人师傅们送去了一场有关职业病防护相关知识的科普讲座。

讲座结束后，卢国明耐心地为工人师傅答疑解惑，针对他们所患疾病如何防治进行了一一解答，百余名工友来到会

场认真聆听。

北京市鼓楼中医医院积极发挥中医“未病先防、既病防变、愈后防复”的传统优势，深入开展基层中医药服务能力提升工程和“治未病”健康工程。系列义诊、送药上门、健康大课堂等便民举措，让各行各业的人群在“家”门口就能享受到优质的中医药服务。