

辉煌中国 奋斗有我

# “万能修”挑战各种疑难故障

——记北京四海华辰科技有限公司生产中心总监周兆儒

□本报记者 孙艳文/摄



**爱国情 奋斗者**  
**职工故事**

翻看他的简历,2004年毕业于参加工作至今跳槽三次,从生产主管到生产经理,再到现在的生产中心总监,始终在生产一线打拼的周兆儒,凭借他大胆创新的不懈追求,不论走到哪家公司都是大家眼中的“万能修”,不但为企业节约了生产成本,还提升了企业的运转能力。事实证明,普通的岗位上,只要以高标准的态度要求自己,一定能站上最高的竞技场。下面我们就来讲讲北京四海华辰科技有限公司生产中心总监周兆儒的故事。

## 善于发现问题 不断创新为企业解决难题

周兆儒就职的第一家公司,是在北京动力源科技股份有限公司担任产品维修、生产线平衡优化等改进工作,也就是生产线上的一名普通维修工。现在回想起来,这段经历为他今后的职业技能奠定了扎实的基础。周兆儒利用业余时间,学习了电器维修技能,并取得国家人力资源颁发的中级证书。但他心里特别清楚,光有证书,平时不练不动脑子,很难提升技能。所以,工作中他利用一切机会钻研技术,并将实际所学及相关专业技能运用到工作中。

到了2008年,工作仅四年的周兆儒,他的专业技能已经不止停留在维修方面,而是迈上了创新之路。工作中,他发现公司的物流小组效率低下,配送物料无节拍,并且经常出现配送错误。通过研究与学习相关生产型企业的配料模式,研发出适合公司的物料配送系统,并取名“BUS-RUN”物料配送系统。为了让



整个生产体系能够尽快学习并适应新的配料方法,他连夜编写作业指导文件,然后组织相关人员进行培训,仅一个星期时间,整个物流团队就熟练掌握此系统的运行方法,导入此系统后可以节省员工6人,每年节省人工成本约28万元,配送出错率由改善前的2%降低到改善后的0.3%。

同年8月,周兆儒再担任产线管理期间,由于产线生产的产品为美国应急电源产品,质量要求严格,产品每次出货前客户都会指定香港专业抽检机构进行抽检,该项目又是新项目,产品质量一直不达标,连续两次抽检不合格,造成批量返工。他通过对不良品的现象进行分析,发现几次产品的不良现象都有共性,

马上对不良产品进行深度分析,最后将问题定位为测试工装120V电压与220V电压调试开关转换失灵所引起,通过此次质量问题的改进后,美国应急电源项目再也没有因为此问题而造成批量返工,产品质量始终保持合格水平。

## 企业遭遇瓶颈 提出整改方案产能提升50%

2010年,公司产能遇到瓶颈,原因是公司的波峰焊设备无法满足上道工序的产能,设备运转速度已经达到极限,如果再增加一条产线的话,公司就得多支付230多万元的设备成本及人工成本。

周兆儒通过平时对设备各项参数的掌控了解,及相关专业技

能的学习,他很自信地提出整改方案:通过优化设备的预热参数、链条运行速度、温度上升斜率、工装辅助等工艺改进。整改方案通过近百次加班加点的验证,在保证不需要任何投入的前提下做到了将产能提升50%,为公司节省约230万元的重大业绩。

同年,公司设备组反馈:生产设备每天产生锡渣约8千克(直接经济损失2080元/天)。“积累起来,可不是个小数目。”细心的周兆儒为了解决波峰焊设备的锡渣过多问题,他每天只能等到晚上8点以后,设备不运转的时候才能进行试验,每天加班到深夜,通过近半个多月的验证终于发现锡渣过多的原因。他更改设备的轨道运行模式及锡炉的节能运转后,锡渣由以前的8千克/日,降低到2千克/日的正常范围,年节省焊锡成本约50万元。

## 制定技能细则 让企业运转高效提升

2011年,周兆儒担任北京迪赛奇正科技有限公司生产负责人。他发现,公司严重存在员工专业技能不足、员工没有上进心、学习能力差等问题。“生产型企业,一线员工占公司总人数的80%,所以解决这个问题迫在眉睫。”周兆儒利用平时所学企业管理书籍及一些大企业的成功案例结合本公司的实际情况起草了一份《专业技能实施细则》及薪资结构调整方案。

根据方案,组织企业高层,通过对所有工作岗位的技能含量、劳动强度、工作环境等几项主要指标,进行专业评分,根据对每个岗位的总评分进行排序并

由高至低进行专业技能金补助,员工平时可以自主学习相应岗位技能,也可以参加公司定期举办的专业技能培训课程来提升自己专业技能,如果员工自己觉得已经掌握某项专业技能的全部知识后,可以通过考试合格后,获取专业技能证书,同时也可以获取本专业技能的补助金。和他预期的一样,通过此次专业技能的实施后,员工的学习热情高涨,车间专业技能由以前的20%覆盖率提升至65%,同时在没有额外增加工资成本的前提下解决了因专业技能不足而导致的产能降低等问题。

2015年5月,周兆儒加入北京四海华辰科技有限公司,先后负责生产部、物流部、计划部、售后部,最后将4个部门合并为生产部。任职期间,他运用其所长先后对生产部、物流部、计划、售后部进行体系优化,并在2个月时间将物流部的账卡相符率由85%提升至99%。通过科学的计划编排及库房呆滞物料的合理应用,截至到2018年10月,库存金额下降50%。

此外,他还对计划部工作重新部署,更改操作模式,截至目前共节省库管员2名,计划主管1人,售后主管1人。通过对采购部的资源整合,原材料市场价格的与时俱进、及时消息,及时掌握相关材料的成本及货比三家的原则,对原材料价格重新梳理,在能保质保量交货的前提下,主要原材料平均降幅15%。

这就是敢于大胆创新的周兆儒,一个从最普通的岗位,也能以最高的标准胜任本职甚至超越本职工作的蓝领工人,如今,他已经站上最高的竞技场。



# 尹刚:日行3万步全程陪伴学生训练

□本报记者 任洁 通讯员 张肇华 贾艺文

每天奔走于训练场上,用相机记录下14方阵的点点滴滴,日行3万步以上,微信运动封面天天“霸屏”,他就是国庆群众游行第14方阵集结疏散长、第1中队中队长、首都师范大学资源环境与旅游学院党委副书记尹刚。

首都师范大学于今年7月启动群众游行方阵组建工作,由于方阵训练正值暑假,已计划好假期生活的一些学生有些犹豫,还有担心方阵里没有熟人相陪太孤单。看出了学生们的心思,尹刚告诉他们:“我肯定会去,与大家一起去,大家放心!”随后,他向学生明确了活动的重要性、保密性和艰苦性,提醒学生“训练肯定会很累很辛苦,但一辈子,我们能有几次机会从天安门城楼前这样光荣地走过?”短短两句话就打消学生们的顾虑,点燃了他们的热情,资环学院顺利完成组队任务。

正式的大规模训练于8月开始。“标兵就位!”每当训练场



上响起这声指令,第14方阵近200名标兵就从四面八方迅速跑步进入场地,根据1-26点位找到属于自己的位置,搭建出方阵框架,紧接着各中队在标兵的指引下有序进入各自点位,不到3分钟,2000人集结完毕。这响彻操场的声音,就是尹刚发出的。作为整个方阵的关键点之一,每次集结他都身姿挺拔、高举右手,

一句洪亮的“标兵就位”,带给所有人无限的信心。

具有地理学的专业背景,加上长期指导学校定向越野队的工作经验,尹刚制定出“标兵长-标兵-框架标兵-框架兵”的骨干集结模式,并一次次通过了校内训练与外出合练的实践检验,给分指领导和兄弟方阵留下深刻印象,成为第14方阵的一大亮点。

在严把训练关的同时,尹刚始终把安全问题放在首位,雨天集结时,总能听到他不断提醒队员的声音“地面滑,不要跑,快步走”,因此被学生们称为“暖男”。尹刚与本中队的50名学生一起挥汗如雨,他的每一句温馨提醒,都给参训师生增添了丝丝暖意。

尹刚喜欢摄影,他的镜头记录过校园与师生无数的美好与精彩瞬间,他为成百上千的毕业生拍摄过毕业照,更利用业余时间指导过有同好的学生进行摄影创作。在火热的训练场上,他再次扛起心爱的“炮筒”,用心记录下队员训练的点点滴滴。

他穿梭在各中队之间,从操场到跑道,从篮球场到网球场,相机再沉一背也是一整天。微信运动每天都被他“占领”封面,30000+的步数,相当于绕400米跑道45圈,但大家从未听他抱怨过一句累,听到最多的是他激动地与队员分享照片,“刚刚这张照片大家都特别棒!”

重复动作的训练难免会觉得疲惫,这时,尹刚就充当了“知心哥哥”的角色:训练休息时,他与队员们围成一圈坐下来谈心,给大家打气;深夜在机场等待时,他教学生认识星座,根据星空辨别方向;他给学生买水、冰棍,还买来汉堡加餐。一名学生说,“尹刚老师永远充满动力与活力,在他的身上,我们看到了耀眼的光芒。”

其实,学生们不知道,他活力四射的背后顶着巨大的压力。就在报名参训一个月前,他的母亲被查出肺癌晚期。母亲住院治疗需要他陪伴,方阵训练也需要他到场协调,于是,他早晨先给母亲送饭,然后来学校组织学生训练,践行着一名教师的光荣职责;晚上再赶回医院陪床,履行照顾亲人的重任,忠孝实现两全。短短两个多月,他就瘦了20斤,但他无怨无悔,他把“大家”与“小家”融合到一起,展现出新时代人民教师炽热的家国情怀。