

辉煌中国 奋斗有我

# 有问题,找“钻哥”

## ——记北京市市场监督管理局法制处吴金钻

□本报记者 周美玉



爱国情 奋斗者

职工故事

12月4日晚,央视1号演播大厅座无虚席,“宪法的精神、法治的力量——2019年度法治人物评选及颁奖典礼”在这里举办。北京市市场监管局法制处主任科员吴金钻作为全国市场监管系统首个获此殊荣的人上台领奖,成为10位“2019年度法治人物”称号获得者之一。

吴金钻长期从事行政复议和执法监督工作。工作12年来,累计审理行政复议案件1223件,这些案件小到几元钱的消费纠纷,大到上亿元的经济纠纷,每个案件都关系到百姓生活的方方面面,涉及企业的生存发展乃至存亡。作为首都市场监管法制人,他一直为首都公平透明的营商环境护航,先后获得过北京市政府法制工作先进个人、优秀共产党员、优秀公务员等荣誉称号。

### 吃透法律法规 成为解疑“达人”

今年37岁的吴金钻,2007年从中国人民大学法学硕士毕业后,就进入北京市市场监管局从事行政复议和执法监督工作。性格有些内向的吴金钻本不善言辞,说起自己与法律结缘,他却打开了话匣子。“我一直认为自己是很幸福的,从事着专业对口的工作,真正做到了学有所用。”

在法制战线工作,面对各种法制难题,吴金钻始终秉承一份不解决问题决不罢休的耐心。这份耐心换来了一句口头禅:有问题找“钻哥”。市市场监管局登记处的刘丽对记者说:“每次我们碰到解决不了的疑难法律问题,处长都直接跟我说,找你‘钻哥’呀!现在登记处的几位大姐,见到吴金钻也都笑称其为‘钻哥’。”

吴金钻有个习惯,每天下班后别的可以不带,但工作U盘必须带上。“因为我的很多重要文件、工作资料,都存在U盘中,随时能找到,随时办公。”

对法律法规了然于心的背后,是超时间的付出,是认真钻研法律、学习法律的恒心。为此,他



牺牲了大量的个人休息时间。2015年,吴金钻的身份证有效期至2015年12月31日,但是实在抽不出时间去补办身份证,直到过了三个月,无奈之下才请了半天假去补办。2017年,吴金钻工作满十年。按公务员休假制度,可享受十天的年假,但那年吴金钻却一天假都没有休。

由于长时间超负荷工作,吴金钻腋下、腰部等部位多处长疖肿,并出现低烧症状。然而,上午到医院做完腰部和腋下引流手术后,他下午还坚持一瘸一拐走回单位继续上班。其间,正值权力清单梳理的关键时期,有大量复议案件需要及时审理,除早晚换药外,吴金钻未请一天假,仍坚持加班加点工作。

### 群众利益放首位 执法为民赤诚心

作为一名十多年党龄的老党

员,工作中面对一个个法律难题,吴金钻秉承一份执法为民的赤诚之心,始终把群众利益放在第一位。

今年7月的一天,晚上7点,正在办公室加班的吴金钻,接到市市场监管局机关纪委来电,希望他通过复议途径协助解决。吴金钻立即来到复议接待室,经了解,因某干洗店将其价值3000余元的羽绒服洗坏染色,干洗店拒不赔偿,张女士通过12315进行投诉,但因某区局履职不到位,问题久拖未决。复议时,吴金钻以化解行政纠纷为出发点,积极与某区局沟通,经多次努力,干洗店终于赔偿了张女士损失,张女士也撤回了复议申请。

“每次我帮助消费者解决了一个难题,满足感和成就感还是挺高的。我办的案件可以直接纠错,也可以规范指导各区局的执法工作,他们的工作合法规范了,老百姓就能真正感受到公平

正义。”在办陈某某不服某企业变更登记一案时,吴金钻审理发现,陈某某与该登记行为没有法律上的利害关系,其复议申请依法应予驳回。但吴金钻未简单做驳回处理,而是主动向相关方了解情况,约谈了陈某某,为他详细分析了案件情况和解决途径,并建议其通过法院解决股权纠纷。后陈某某根据吴金钻指导到法院彻底解决了此问题,其主动撤回了复议。

十几年来,面对着各式各样的行政纠纷,吴金钻带着市市场监管局的复议团队,坚守法律底线,化解了形形色色的纠纷,解决了百姓各式各样的难题。市市场监管局法制处收到的一封封表扬信、悬挂的一面面锦旗,就是对吴金钻复议工作的最大肯定。

### 办案能手破难题 年均审案近300件

多年来,吴金钻一直负责行政复议案件审理、诉讼案件应诉代理、重大复杂案件审核、执法监督、规范性文件审查、法制指导、执法信息系统管理等繁杂工作。他还担任市市场监督管理局公职律师。从事复议工作以来,他累计审理行政复议案件1223件,并承担了绝大多数疑难复杂行政复议案件的审理工作,近年来年均审案近300件。

此外,吴金钻每年还要代理大量行政诉讼,审核下级机关报审的大额行政处罚案件。上班时,他几乎是在细阅文件、会商重要案件、解答基层咨询、协调有关部门问题处置等忙碌中度过的。在同事的心目中,吴金钻是法律“专家”、复议“权威”,常常会见到执法人员围在他的办公桌旁,商讨工作的对策、协商执法的方向。工作时间对吴金钻来说,似乎总是不够用。下班后,当办公室安静下来,他就用休息的时间去处理那些越审越厚的复议案卷。

作为办案能手,吴金钻在复议工作中与复议团队努力做到工作思路、工作方法、工作形式创新,形成了独特的审理方法。在

处理复杂案件时,为更充分了解案件事实,吴金钻会通过约谈或听证的方式会商双方当事人,了解双方诉争事由和争议焦点,尽力还原案件事实。

在办理某超市因销售食品受到处罚引发的复议案件时,因该案中“美国大杏仁”与“扁桃仁”之争,涉及历史沿革、学术争议等诸多难题,没有专业素养很难作出公正处置。为查明事实,吴金钻多次到国家图书馆查阅《植物志》等文献资料关于“美国大杏仁”的记载,走访中国科学院植物研究所了解“美国大杏仁”及鉴定的相关情况,并就该案公开举行听证会,听取双方当事人意见。这些工作为准确认定案件事实,正确作出复议决定打下了坚实的基础。

### 为基层法治工作支招 营造良好营商环境

为明确执法边界和规范依据,吴金钻牵头组织了对500余部原工商管理法律、法规、规章进行分门别类的梳理,对工商职权、职责依据条款进行细化分解,编撰《工商执法依据手册》,并列入“六五”普法推荐读本。吴金钻还和同事们一起对市场监管法律法规和权力清单进行整合梳理,修订《北京市工商行政管理局行政处罚裁量基准》《北京市行政处罚案卷标准和评查评分细则》及《北京市行政强制案卷标准》,牵头起草大量内部规范性文件。

市场监管体制改革后,吴金钻再次投入到市市场监管局执法案件系统的重构建设中。为了吃透专业技术问题,他向身边的专家学习,利用周末时间参加各类法律科技会议,不断学习前沿知识并补充自己。他所在的北京市市场监管局法制处多次被评为北京市政府法制工作先进单位、系统先进集体、先进党支部。

吴金钻是首都市场监管法制队伍的的优秀代表,正是有这样的队伍努力付出,首都市场监管执法和行政复议工作才更加规范,营造出更加良好的营商环境。

# 卢静:公平仲裁是她铭记的初心

□本报记者 白莹



近日,记者在海淀区仲裁院见到卢静时,她正在审理一起关于工伤待遇的劳动争议仲裁案件。这样的案件,临近年底,海淀区仲裁院审理三庭仲裁员卢静会常常碰到。在劳动争议中定纷止争,是她承担的使命;让双方当事人感受到公平正义,是她铭记的初心;脚踏实地、砥砺奋斗在案件处理最前线,是她一直为之努力奋斗的目标。

2011年,卢静入职海淀区仲裁院。作为一名仲裁员,卢静在仲裁庭上,心思缜密,公道正派。她常说:“好的仲裁员,首先要坚持高尚的职业操守,严格

按照法律规定来处理案件,同时业务要精益求精,为社会提供公平和正义。”

为了切实缩短案件办理周期,海淀区仲裁院制定了《简易处理案件流程》,成立速裁审理团队,对请求事项不超过两项、各项仲裁请求金额之和不超过本市上年度职工年平均工资的非集体劳动争议案件适用简易程序处理,实现快立快审快调快裁。新的工作,新的挑战,作为一名骨干仲裁员,卢静承担起庭室内的速裁工作,成为速裁团队中的一员。

卢静平均每周开庭审理案件

至少11件,对于事实清楚、权利义务明确的案件,她当天就作出了裁决并送达双方当事人,对于案件难度较大或开庭时间较长,不能当日完成裁决制作的,她也保证能在开庭后一周内将裁决书送达双方当事人,实现了自立案至结案30日,最迟不超过45日的高效结案率。

卢静审理过讨要劳动报酬的农民工案件,审理过因违反竞业限制义务被用人单位追索违约金的高科技人才案件,也审理过因工伤致残要求确认劳动关系的饭店服务员案件……“对待每一起案件,我都会做到依法、科学、

规范、文明的仲裁理念,服务人民群众。”卢静在不断探索仲裁案件处理的新形式、新方式上,也不断贡献出自己的力量,肩负责任,做传承与发展的先行者。

“随着社会的发展,法律关系越来越复杂,法律体系更加完善,作为法律人,应当恪守操守,不忘初心,始终如一,真正做到让社会的每一位成员从每一个案件中感受到法律的公平与正义。”这是卢静对自己法律事业的评价。让公平正义在社会得到彰显,卢静在仲裁的理论与实践找到了平衡,源于执着,源于对法律精神的不懈追求。