



# 志愿服务“大篷车”开进冬奥建筑工地

## ——北京工会推进职工志愿助力冬奥工作纪实

□本报记者 张晶

### 市级引领——

#### 工会整合资源，三大活动助力冬奥

2018年，首都职工志愿助力2022年北京冬奥会、冬残奥会工作被列入市总工会重点改革任务。北京市职工服务中心首都职工志愿服务运行中心始终坚持以“服务大局、奉献冬奥”为宗旨，围绕助力冬奥场馆建设、助力引导城市文明和助力观众观赛服务三方面工作，开展了冬奥知识普及、组织实地体验、志愿服务“大篷车”开进冬奥工地等系列活动，引领首都职工积极参与到全面推广冬季运动、普及冬奥知识、营造冬奥良好氛围的行动中。

#### 冬奥知识“小讲师”来到咱职工身边

“原来工会在大型赛事中发挥过这么大作用，2022年冬奥会上，咱们也要努力续写新篇章。”听完“冬奥知识进基层”培训后，一名工会工作者说。今年以来，首都职工志愿服务运行中心深入到朝阳、海淀、丰台等区，累计举办了7场冬奥知识进基层培训，直接参训骨干职工志愿者达608人，普及和带动职工6000余人。同时，各区职工志愿服务总队还以市级培训为模板，结合各自实际，积极开展区内冬奥知识培训，将冬奥知识传播范围进一步扩大。

据首都职工志愿服务运行中心相关负责人介绍，去年起，他们便在首都体育学院工会的鼎力支持下，成立了一支由教师团队组成的冬奥知识宣讲志愿服务队，并邀请首都体育学院众多相关领域的专家和志愿者编制了《首都职工志愿助力2022年北京冬奥会、冬残奥会知识普及手册（职工读本）》，作为普及、推广、培训冬奥知识的宣传材料。

在此基础上，他们今年在全市广泛开展了“冬奥知识送基层”培训，并培养冬奥知识“小讲师”，将涵盖冬季奥林匹克文



化、冬奥会、冬残奥会比赛项目、冬季奥运志愿服务知识和冬季奥运观赛礼仪等知识送进基层工会，受到基层职工的欢迎。

#### 实地体验让志愿者感受冰雪魅力

“首先右脚抬起来，左脚向前，蹲下，冰壶放在膝盖的正前方，右手手握冰壶，左手手握助滑器……”这是在冰壶场馆内可以反复听到的话语。

11月26日，以“感受冬奥体验冰壶运动”为主题的首都职工志愿者之家活动在北京市中体奥冰壶运动中心举办，来自市、区职工志愿服务总队、分类职工志愿服务队的70余名骨干职工志愿者参与了此次活动。

一名来自首都职工志愿明律师事务所服务队的志愿者说：“这是我从小到大第一次玩冰壶，觉得有点难，但是我很喜欢冰上运动，这次的体验感觉还挺好，以后有机会还想再来体验。”

本次冰壶体验既是一场“志愿者之家”活动，也是首都职工志愿助力冬奥的重要实践。专业的冰壶教练和冰壶裁判分别从冰壶运动的起源、国内外冰壶发展、冰壶特点、冰壶文化、冰壶运动规则等方面介绍了冰壶运动的相关知识，并带领骨干职工志愿者们开展了一场迷你冰壶循环赛，让职工志愿者切实感受到冰雪项目的魅力，直观地认识冬奥、体验冬奥、奉献冬奥，从而

助推持续升温的“冬奥热”。

#### “大篷车” 数度开进冬奥工地

“这已经是我第二次参加‘大篷车’活动了，工会组织和志愿者送来的服务项目都是我们需要的。”12月6日，首都职工志愿服务“大篷车”第四次开进冬奥建筑工地，为延庆区张山营镇海坨山冬奥会雪车雪橇中心项目部的建设者们送技能、送援助，活动现场，一名冬奥场馆建设者说。

当天，来自首都职工志愿服务总队、延庆区服务总队、延庆区总工会法律宣传服务队、延庆区北京2022年冬奥会延庆赛区核心区联合工会服务队、延庆区张山营镇服务大队和东城区金板寸服务队6支职工志愿服务队伍的数十名职工志愿者，将理发技能培训和法律维权知识讲解服务送到了51名冬奥建设工地职工身边。

“这次‘大篷车’活动不仅为场馆建设者送去了技能和维权知识服务，更是倡导建设者把‘身边的志愿’理念践行到工友身边，服务身边的工友。”首都职工志愿服务运行中心相关负责人介绍，自职工志愿助力冬奥工作启动以来，市总工会已多次动员、集结全市各职工志愿服务总队和分类队伍，以志愿服务“大篷车”开进冬奥工地的形式，将文艺服务、便民服务、健康服务、心理

“又见到你们啦，我们这心里暖暖的。”12月初，时值第34个国际志愿者日和冬奥组委正式启动2022年北京冬奥会、冬残奥会赛会志愿者全球招募工作之际，首都职工志愿服务“大篷车”第四次开进了冬奥建筑工地，为延庆区张山营镇海坨山冬奥会雪车雪橇中心项目部的建设者们送技能、送援助，见到熟悉的“蓝马甲”又来了，建设工人们亲切地上前打招呼。

记者了解到，今年，市总工会在落实属地保障的基础上，倡导多方配合，搭建助力桥梁，通过开展“互助式”志愿服务活动，展示出工人阶级志愿服务主力军的强大合力和职工志愿者“敢担当、善作为、勤奉献”的精神风貌，进一步营造了“参与冬奥、感受冬奥、奉献冬奥”的良好氛围，全力以赴为北京冬奥助力。

责人介绍。

该负责人表示，2022年北京冬奥会是延庆区发展的一项大事，在工会改革工作中，将不断寻求新的工作方法，随时调整工作思路，坚持面向基层、服务职工，切实把工作重心放在基层第一线，要从过去以办福利为主，转变到为职工群众办实事、做好事、解难事上来，使工会工作深深扎根于广大职工群众之中。

#### 志愿服务 满足工人日常需求

“嘿，小王，剪完头都快认不出你了，精神多了。”延庆区张山营镇总工会志愿服务大队定期深入到各冬奥工地，为一线建设者提供免费理发、健康义诊、日常用品送货上门在内等多项志愿服务。

今年，延庆区张山营镇总工会专门筹建了一家实践基地，并把做好冬奥工地建设者服务工作作为实践基地的重要项目，成立了义务理发、健康咨询、日常用品送货上门三支首都职工志愿服务队，定期为建设者服务，还将志愿服务与区总工会20万元专项资金相结合，使服务更加机制化、常态化。

“为了让一线建设者能够充分分享志愿服务，我们每次开展活动都选在他们下班后，这样做虽然我们自己辛苦点，但是却能让工人师傅们最大程度地受益。”张山营镇总工会相关负责人表示，工人师傅们的日常需求是连续的，截至目前，他们已经面向冬奥建设者举办了20场志愿服务活动，受益者达上千人次。

“通过定期开展上门志愿服务，既为一线建设者免除了后顾之忧，也为他们带来了幸福感，使他们能够更加安心地投入到工作中。”该负责人说道。

### 基层行动——

#### 趣味活动让职工感受冰雪运动魅力

“比赛结束后大家别着急离开，我们还为大家精心设计了一个非常有趣的冰雪体验环节，叫做旱地冰壶，现场还有冰壶教练为大家提供技术指导，欢迎大家参与。”10月30日上午，海淀区总工会在圆明园遗址公园举办第三十一届海淀区职工“长春杯”越野赛，来自海淀全区各基层工会的1500余名职工参加比赛，在区总工会的组织下，职工们在参赛之余还体验了一把旱地冰壶。

据介绍，为助力北京冬奥会，进一步营造全民健身的浓厚氛围，他们特意在此次越野赛上增设了冰雪体验环节——将旱地冰壶带入圆明园，让职工感受冰雪运动的魅力。

记者了解到，坚持30年在冬季开展的“长春杯”越野赛，已经成为海淀区职工冬季体育运动传统盛事，今年，他们通过首都职工志愿平台，招募了多名海淀职工志愿者，为赛事提供引导等多层次服务，保障赛事的有序流畅进行。

海淀区总工会相关负责人表示，今后，他们将坚持以精彩活动为载体，以暖心服务为引领，不断探索开展系列文化体育活动，不断提高广大职工的健康水平和体能素质，为迎接北京冬奥会凝聚智慧、汇聚力量、作出贡献。

服务等送到冬奥建设者身边。

“随着2022年北京冬奥会脚步的不断临近，接下来，我们的志愿服务活动将会更加丰富和精彩。”首都职工志愿服务运行中心相关负责人告诉记者，明年，市总工会将围绕“助力冬奥场馆建设、助力引导城市文明和助力观众观赛服务”三大主题行动，以开展冬奥知识竞赛、“我为冬奥出把力”“冬奥冰雪项目体验”等系列活动为主要内容，持续推进首都职工志愿者助力冬奥工作。

### 延庆风采——

#### 将志愿服务助力冬奥工作常态化

作为东道主，自2018年以来，延庆区总工会积极响应市总工会号召，发挥属地作用，引领街道、乡镇工会志愿服务队开展助力冬奥活动，把关爱冬奥工程建设者作为一项常态化工作开展。先后组建了包括延庆区总工会法律宣传服务队、北京2022年冬奥会延庆赛区核心区联合工会服务队在内的多支专业志愿服务队伍，通过打造专业化的服务项目，推进延庆区助力冬奥工作。

#### 以冬奥为契机 参与文明城区创建

今年，区总工会结合延庆区委中心工作，围绕筹备世园会、冬奥会、创建国家文明城区、国家卫生城区等重点工作及市总工会职工志愿服务工作的要求，积极组织职工志愿服务队，开展创建文明城区志愿服务活动。

“我们在城区24个主要交通路口设立了职工志愿服务文明引导岗，每天早高峰时，来自延庆区总工会机关、延庆区委党校等单位的24支延庆职工志愿服务队，2000余名职工志愿者，都会轮流在路口站岗值勤，通过疏导交通、宣传交通文明知识等方式，改善城市交通秩序，保障群众便捷出行。”区总工会相关负