



# 用真情敲开企业职工

## ——东城区和平里街道总工会工作纪实

□本报记者 张瞳

“在工会工作中，职工永远是主角。要做好工会工作，就要从心出发，在各项工作中融入温度和真情。让工会的温度温暖、关爱职工。”这段话是记者在采访东城区和平里街道总工会时该街道总工会副主席杜丽颖的开场白。

随着采访的深入，街道总工会工作人员打造有温度的工会，用真心、诚心、爱心敲开企业、职工的“心门”的场景一一展现开来。

### 倾入真心 维护职工权益有作为

2019年12月3日，和平里街道工会服务站，在工会干部、调解员及工会的法律顾问大成律师事务所律师们的见证下，一起涉及20余名职工的劳动争议以公司与职工互道感谢与祝福消弭于无形。

时间要回到一个多月前，辖区内某医疗器械公司职工来到街道工会服务站反映情况，诉企业非法解除劳动合同及补偿金不足的问题，涉及20余名职工，其中还有两名正在孕期和哺乳期的女职工。该公司职工与公司协商无果后来来到工会寻求援助。因为涉及职工人数众多，街道总工会第一时间联系工会法律顾问北京大成律师事务所付勇律师团队。工会调解员与付勇律师团队迅速展开工作，了解情况、查找证据、与该公司协商……“情况挺复杂的，我们的工作人员和律师多次前往这家企业商谈，在这期间尽可能收集证据，做到知己知彼百战不殆。”杜丽颖回忆着说。

经过不懈努力，在街道总工会和律师团队的协调下，企业方和职工方终于坐到一起进行调解，最终职工得到了双倍补偿，劳动争议得到解决。

“有这样的结果，我们发自内心的高兴，接下来我们还将对这些职工的再就业提供帮助，并为孕期女职工提供心理支持。”杜丽颖脸上露出了欣慰地笑容。

近年来，和平里街道总工会在维护职工权益方面下了功夫，为了更专业、更精准地为职工提供服务与帮助，街道总工会将工会服务站设为服务企业与企业职工的窗口，与专业法律机构对接，为职工提供强有力的法律支持，顺利化解企业和职工间的矛盾，切实维护职工合法权益。工会服务站共接待职工上门和电话咨询争议案件30余起，成功解决3起涉及公司裁员补偿案件，经调解共赔付职工补偿金近31万元。2019年，街道总工会与大成律师事务所签约，聘用3名专业律师在调解中心承担劳动争议调解等工作。此外，街道总工会

为了加强和提升职工法律意识，组织工作人员与工会法律顾问走进辖区企业，为职工开展法律知识讲座。从去年开始延续到今年的法律知识竞赛，不仅提高了职工的法律知识，还以点带面扩大了工会的影响力。

“这次顺利调解，我们全程将真心贯穿其中，在维护职工权益的同时，也不忘记考虑企业方的实际情况，用法律、人情打动企业方。在2020年，我们在这方面将加大普法工作力度，携手大成律师事务所为辖区创建劳动和谐的氛围。”杜丽颖说。

### 融入诚心 增感情讲专业促企业建会

“带着温度进企业，为企业发展着想，精准扶企办实事，情系职工暖人心。”这是街道总工会在开展建会工作中遵守的准则。和平里街道辖区面积6.4平方公里，共有20个社区。辖区内企事业单位众多，其中非公有制企业就有1500余家，职工2万余人，办公楼宇主要集中在航星科技园与壹中心、环球贸易中心、中粮置地广场等区域。“今年百人企业建会的工作主要落在了工会服务站，我们辖区内有历年积累下来的一些未建会的企业，其中一部分是合资和外资企业，工作难沟通，能摆出各种不建会理由，弄得你哭笑不得，但是我们从来就没有放弃过，因为有职工的地方就要有工会组织。”街道工会服务站站长韩宁语气坚定地说。

2019年，市总工会关于组织建设工作的重心逐渐转向百人企业。年初，街道总工会服务站接到区总工会百人企业建会任务后，将任务层层分解，工会主席负责，工会干事组成建会小组，由副主席带队攻坚克难，挨户走访百人企业，讲政策、讲情理。“那段时间，街道总工会细化职责，服务站全体人员和社区工会干事一起行动起来，对市总工会下发百人企业明细表中企业上门实地走访核查，一一跟进，天天日志有回馈，周周工作有跟进；用排除法排除不在本辖区内经营的企业，并对辖区内经营的20家百人企业进行分析研究。”杜丽颖介绍说。

辖区内这20家企业都是历年剩下的“硬骨头”，普遍存在“门难进”“脸难看”“好拖延”的情况。于是，工会服务站把这20家企业按照每个人分管的社区划分成7个小组，一同开展建会工作。每组每周至少前往企业一至两次洽谈建会工作。从3月份到9月份，工作人员累计进企业千余次，耐心细致不遗余力地宣传工会，对接企业提出的各种问题。当谈及其中一家日资企业建会经过时，工会服务站



街道总工会开展“送清凉”活动



中式烹饪技能大赛现场

工作人员唐龙颇为感慨。“我跑这家日资企业已经5年了，前几年去谈建会的事，对方总是以各种借口推脱，由于这家企业的负责人是日本人，约了多次都没见到，就算见到了，语言也不通啊！”唐龙一脸无奈地说。

面对这个“老朋友”，从3月开始，唐龙每周都会到这家企业拜访，谈建会的事，有时一周去两次。刚开始，这家企业依然拿出老套路：声称企业内部“已经建会”，并强调中国法律条款上没有规定外资企业必须建会。唐龙听后，直接指出对方所说的“建会”是非法的，随后将工会法跟对方掰开了揉碎了地讲解。“没想到他们非常清楚工会法，甚至什么地方有变化都一清二楚。但是他们考不倒我啊！”唐龙笑着说。

功夫不负有心人，在唐龙他们这组连续5个月的“攻势”下，7月份这家日资企

业申请成立工会组织。截至9月底，辖区共有6家百人企业提交申请成立工会组织，街道总工会100%完成了区总工会分配的百人企业建会任务，累计发展会员2038人，工作成效显著。这些成功建会的企业，是工会服务站的工作人员用真诚的态度、辛勤的汗水以及熟练的业务获得的成果。

### 植入爱心 关注职工需求提供精准服务

“工会工作要充分体现温度、主动作为，围绕企业发展、职工需求精细量身开展服务。”当谈到如何更好服务企业与企业职工时，杜丽颖这样说。

近几年，街道总工会勇于改变旧工作模式，在提升职工职业技能上动脑筋、下功夫。“职工素质教育开展以来，我们一直采取授课的方式，职工只是一味地接受知识，但是能容纳消化多少成为己用呢？”韩宁说。这个问题摆在了街道总工会的面前。

将职工素质教育搬到现实中，带领职工走出去，活学活用。街道总工会结合职工的兴趣爱好和需求，带领职工走进博物馆，今年以来陆续开展了参观观复博物馆、清华艺术博物馆、紫檀博物馆等活动。“每次活动参与人数设定在50人至100人，活动通知一出去，很快就满额了。没想到效果这么好，大家热情这么高涨。”韩宁说。职工通过参观博物馆，感悟劳模和工匠精神，品味历史文化的深邃。工会在企业与职工中的吸引力悄然增强。

街道总工会倡导人文关怀，不断提升职工获得感。以“送清凉”活动为载体，通过刷工会会员卡形式，向辖区高温一线工作的企业职工发放2000份清凉包。以“暖心行动”为平台，拉近与职工之间距离。在年初的“冬日递暖”快递小哥慰问活动中，向辖区的快递小哥和企业职工送上了暖贴、红茶等慰问品。以职工志愿服务岗为抓手，整合辖区资源，创建和平鸽职工志愿服务岗，为辖区企业职工特别是户外劳动者提供包括理发和保健服务在内的常态化志愿服务。

为了提升职工的职业技能，街道总工会每年都会开展种类多样的职工技能大赛。连续四年，街道总工会分别举办了中式烹饪技能大赛、中医药抓药比赛、水果拼盘制作比赛、中式面点制作比赛以及今年新增的家政服务技能比赛。比赛寓教于乐，具有实操性和观赏性，成为了和平里街道总工会的一抹亮丽的风景线。