



委员声音:

周玉忠, 市政协委员, 北京市工业(国防)工会主席

“带着职工心声上两会”是政协社法委工会界委员的履职品牌。十几年来, 每年两会前工会界委员们都会通过12351热线, 了解全市职工群众的诉求心声。热线是纽带、是桥梁, 职工群众对自己的烦心事、困难事, 以及对一些社会热点问题的想法, 通过这条热线多了一个反映渠道。来电中, 我深深地感到职工群众对政协委员的信任, 感到我们肩上的责任。通过这条热线, 委员们找到了提案线索和建言资政、协商履职的重点, 也传递了党的方针政策和政府的工作举措, 舒缓了情绪、凝聚了共识、增进了和谐。

张辉, 市政协委员, 北汽集团工会主席

担任政协委员以来, 我已经连着7年接听职工热线, 我非常珍惜这个机会, 能在两会前接触到最基层的信息, 把职工反映的内容充盈到提案中。通过热线, 我发现很多问题是历史遗留问题, 很多时候老百姓对政策不了解, 也有解读不到位的问题。政策是刚性的, 在现有的情况下怎么解读好, 确实需要政府部门拿出耐心, 而且带着温度。正是这条热线, 让政协委员听到了民生, 听取民意、建言献策, 政协可以发挥很好的作用, 协助政府把好事办好, 让百姓有获得感。

徐淑兰, 市政协委员, 通州区总工会副主席

政协委员的重要职责就是要反映社情民意, 我作为工会界别的委员, 又从事基层工会工作, 要带着责任关注职工、带着感情心系职工、带着热情帮助职工, 倾听职工群众的权益是否得到有效落实, “带着职工心声上两会”就是一个工会界政协委员发现问题、反映问题的一个平台, 只有与职工心连心, 才能当好职工“代言人”。

张凤敏, 市政协委员, 朝阳区双井街道总工会主席

每年的这个时候我都盼着来接听热线, 今年是我第四次接听。“带着职工心声上两会”, 我作为工会界别的委员, 又从事基层工会工作, 关注职工、心系职工、帮助职工, 反映社情民意, 是政协委员的职责。来电中, 职工们在反映个人诉求的同时, 对在社会治理中还需改进和提高的问题, 发出他们内心的肺腑之言使我很受触动, 同时也能深深地感受到职工群众对政协委员的信任和期望。

又一次政协委员与北京职工“心连心”的时候, 市总工会与市政协共同搭建的“带着职工心声上两会”倾听平台, 14年来的坚持, 初心不变。12月12日下午、13日下午, 20余位政协委员值守“12351”职工热线, 倾听职工掏心窝子讲述他们的操心事、烦心事、揪心事。“民有所呼, 我必有应”, 两会期间, 委员们将把职工关注的热点问题带上会, 进行交流协商。

热线回放: 操心事、烦心事、揪心事 不吐不快 委员耐心倾听

12日下午, 北京市政协“带着职工心声上两会”热线如约与职工连线, 11位市政协委员值守热线端。“喂, 您好, 我是政协委员张辉, 您请讲。”13:30, 张辉委员准时接入第一个职工热线, 电话另一头的齐女士并不知道, 张委员为了准时接听她的电话, 中午从密云扶贫会议上赶回来, 连午饭还没有顾上吃。

齐女士反映的是关于房补的问题, 根据事业单位房屋补贴政策, 职工应该拿到相应的房屋补贴, 但由于原先的事业单位转企, 房屋补贴的信息采集表虽填写并提交, 但一直没有收到相关款项。这个问题涉及千余名职工, 大家多次找到原单位, 答复称转企后已没有这笔钱, 发不了。希望政协委员能够帮助呼吁一下, 相关部门能够给予重视。

“感谢您的信任, 您反映的问题确实代表了一部分职工, 我回去之后把目前的政策做个调研, 争取带上两会和委员们一起讨论讨论。”张委员答复齐女士。

而这一边, 时间已经过去40分钟, 徐淑兰委员接进来的第一个电话还没有结束。另一端的刘先生还在为80多岁的父母退休后多年得不到单位的关怀而耿耿于怀。

“老刘……老刘……老刘同志, 您情绪不要太激动, 我和您差不多同龄, 咱这岁数最重要的是身体, 老生气气坏身体, 全家人都跟着着急, 事情慢慢解决。”徐委员边耐心地听刘先生倾诉, 边为他解心宽。

刘先生的父母都是80多岁的工厂退休职工, 自打退休后, 单位不闻不问, 从没有得到过关怀。特别是, 由于当年住的房子从东城搬到了石景山, 属于房改房, 房屋性质改变后, 报销煤火费就没了着落。“这么多年, 退休人员冷暖, 单位无人过问, 年近90岁的父母只有儿女轮流照顾, 一点儿单位的关怀都得不到。我的父母不是先进也不是劳模, 也算不上困难职工, 就是因为是普通职工就没人惦记吗?”

“您说的对, 普通职工同样需要关怀, 需要组织送上温度的人情味儿。”在徐委员的疏导下, 刘先生表示心里宽敞多了, “听您的, 事情慢慢解决, 不生气, 身体最重要。”

挂了电话, 徐委员对记者说, 刘先生反映的问题确实存在

职工有所呼 委员必有应

□本报记者 孙艳/文 孙妍/摄



理, 很多单位能做到每年定期慰问退休的干部、先进、劳模, 还有关心困难职工及普通职工却很少有人送去关怀。回去之后, 徐委员打算在通州区做个试点, 各单位的工会组织是否可以拿出一部分资金, 用于普通退休职工的慰问, 或者定期组织一些活动, 让普通退休职工参与进来, 感受组织的温暖。

数据分析: 住房、养老金、工资排在呼入诉求前三位

来自“12351”数据统计显示, 12月12日、13日两个下午, 政协工会界委员接听职工热线活动, 共有24名政协委员到场接听热线。“带着职工心声上两会”热线开通期间, 12351热线受理“带着职工心声上两会”诉求来电总计129个。

拿12日的数据分析来看, 按呼入人员划分, 退休职工占呼入电话总量的72.5%, 排在第一位。按呼入诉求类别划分, 排在前三位的分别是住房类、养老金、工资类。其中工资类问题排在第一位, 占呼入电话总量的13.7%; 住房类问题、养老金类问题以及医疗类问题均为6件, 排在第二位, 占总量的11.7%。

通过梳理职工诉求可以看到, 职工反映的问题和意见建议

涉及职工群众切身利益的各个方面, 其中有一些是具有普遍性的共性问题。

例如工资类问题方面, 突出体现在: 1. 事业单位退休职工工资, 出现双轨制制度未能得到解决; 2. 用人单位违反劳动法, 不予支付加班费用; 3. 机关事业单位工资制度公开问题; 4. 退休职工与退休公务员退休金发放差异大。

住房问题方面, 突出体现在: 退休职工的住房补贴, 老旧小区居住环境修葺, 拆迁户回迁的合同纠纷, 积分落户实施。

养老金问题方面, 突出体现在: 企业与事业单位退休金差距大, 希望提高企业退休职工养老金, 倒闭企业退休职工福利待遇不佳等。

医疗类问题方面, 突出体现在: 退休职工医疗费用报销额度希望提高。希望将更多进口药物纳入医保范围内, 希望医保限额提高。

热线追溯: 将职工心声趁热带上两会 委员围绕热点问题深入调研

据市政协常委、市总工会副主席潘建新介绍, 作为北京市政协工会界别的一个传统活动, 今年“带着职工心声上两会”热线已经连续开通了14年。通过北京

市总工会“12351”职工热线平台, 开展政协委员接听职工群众热线活动, 已成为职工群众反映意见和建议和政协委员了解职工群众心声的重要渠道之一。

“委员现场接听热线, 直接倾听职工群众心声, 进一步拓宽了政协委员提案线索征集范围。”潘建新介绍, 委员们围绕热线反映的问题展开深入调研, 形成委员提案在市政协会上提交, 或将涉及职工群众切身利益的相关意见建议带到市政协会进行交流协商。市政协社会和法制委员会每年还组织工会界委员对热线反映的情况进行整理和分析, 把其中具有共性的问题带到市政协会上进行讨论, 并以界别提案等形式提交给有关部门。

去年的“带着职工心声上两会”热线活动结束后, 市政协工会界委员对职工群众来电逐一进行梳理, 共涉及工资、医疗、交通、住房、养老金、取暖费、工伤等与职工切身利益密切相关的问题和诉求, 其中排前三位的是住房问题、取暖费问题和养老金问题。

工会界委员围绕热线反映的问题进行深入调研, 形成了“完善北京市高端制造业职工形成体系和保障激励机制”的界别提案及多件委员个人提案, 其中, 李迅委员提出的“关于加快推进市属国有企业退休人员社会化管理服务的提案”被确定为2019年市政协专门委员会督办提案, 经承办单位的积极办复, 对本市相关工作起到了很好的促进作用。

市政协一直以来非常关注民生, 注重倾听群众呼声, 每年工会界别这项传统活动市政协非常重视。13日, 市政协副主席李伟来到“12351”与委员们座谈时表示, 工会界别的委员做好联系职工群众的工作, 除了在市政协会前接听职工电话, 还要进一步畅通和拓宽诉求表达的渠道, 定期梳理职工反映的问题, 通过大数据技术, 及时发现普遍性问题, 准确反映给党委政府及有关部门, 为解决人民群众的操心事、烦心事、揪心事贡献力量。