

朝阳区总工会“服务年”建设成果展(一)

年初,朝阳区总工会将2019年定为“工会服务年”,面向基层工会和广大职工会员,在全区范围内开展全覆盖、精准性、持续性、系统性的服务活动,以此进一步推动朝阳区2019年工会工作创新发展,拓展服务职工的途径,增强服务职工的能力。

朝阳区政协副主席,区总工会党组书记、主席张永新表示,提出“服务年”的概念,不仅是工作思路上的创新,更是自己给自己立下的“战书”。他要求全体工会工作者就“服务年”工作方案再研究、再细做,按照“规范、普惠、精准、智慧、便捷”的十字方针,对照具体任务,拿出实实在在的措施,定一件干一件,干一件成一件,在“抓落实”上交出让党放心、让职工群众满意的答卷。

以此为指引,今年,朝阳区总工会以开展服务活动为切入点,围绕职工需求开展“进千家企业、访万名职工”调研活动。各级工会组织深入到基层一线、非公企业、国企和机关事业单位,采取座谈会、访谈、问卷调查等形式,了解职工队伍变化状况,分析职工需求的发展趋势。通过对职工需求的梳理,推出了多项富有针对性的举措。



经费回拨基层 区总购买项目

多种方式为基础工会服务职工撑腰

□本报记者 刘欣欣

支持基层开展服务项目
回拨经费近三千万

“冬送温暖、夏送清凉,被人惦记的感觉真好!”顺丰快递三里屯地区负责人刘国辉告诉记者,自加入工会以来,街道总工会连续多年为公司职工会员送来了应季急需物品。

工会的服务并不止步于送去物资,今年“五一”劳动节前,三里屯街道总工会组织100名顺丰快递小哥来到劳动人民文化宫,参加中央电视台组织的文艺演出。很多快递小哥虽然来京多年,但是却从来没有去过天安门广场,这次经历让他们十分难忘。

“收到活动的邀请很开心,这代表了社会对我们快递行业的认可,感受到社会各界人士对我们的关爱,对我们的一线小哥来说是一个很大的鼓舞。”快递小哥赵宪强从2008年就来到顺丰做快递员,工会的活动让他感受到融入了这座城市。

“今年是朝阳区总工会提出的服务年,不仅要做好普通职工的服务,区总还特意提到要为一线职工服务,关注他们,把他们团结起来。”三里屯街道总工会主席郑敏告诉记者,利用区总工会回拨的工会经费,她为快递小哥、环卫工人、文明引导员等一线职工购置了工作中需要的物资,并为他们提供丰富多彩的精神文化生活。

郑敏提到的回拨工会经费源于今年年初朝阳区总工会依照《北京市总工会经费管理工作考评回拨办法》,制定的《朝阳区总工会补助所属工会经费管理办法(试行)》。通过向下级工会回拨补助的方式,区总工会支持、鼓励各基层工会组织开展服务职工会员的活动,全年向全区基层工会回拨经费2990万元。

“经费是开展活动的重要保障,通过区总补助的方式,让各街乡总工会更好地服务区域发展、服务基层工会、服务职工和会员。”朝阳区总工会财务部负责人杨翠表示。

创新推出项目制管理 基层申报活动 区总来买单

“职工们都喜欢手机摄影,可是我们联系不到摄影届的大咖来授课。”

“大家希望工会举办瑜伽班,这么多瑜伽老师,哪位是真的水平高呢?服务项目可不能凑合。”

“在开展服务的过程中,基层遇到了这样或那样的问题,这个时候就需要区总出面为他们解决问题,更好地服务职工会员。”朝阳区总工会职工服务中心负责人孟峰介绍说,为此,今年7月,朝阳区总工会创新性的推出了服务项目申报工作。

记者了解到,根据朝阳区总工会《关于申报2019年度朝阳区总工会服务年服务项目的通知》(朝工发[2019]14号)文件精神,各基层总工会可以将本单位直接服务职工的各项活动立项申报,区总工会聘请第三方项目评审机构对各项项目就立项意义、可操作性、可复制性、可推广性、项目产出、社会影响等方面进行评审,最终对各项入围的服务项目区总工会进行资金支持。

“实际上就是基层总工会服务辖区会员,由区总工会来买单,这种新的形式受到各基层总工会的欢迎,不仅激发了基层总工会服务会员的积极性,而且在资金上得到了支持,拓展了服务发挥空间,增加了服务活动的可能性,让服务更多元化。”孟峰介绍说,区总工会也打破人力、物力的限制,为各项服务注入新的活力,打开了新的思路。

据了解,这项工作由北京睦友社

会工作发展中心承担项目管理、监督、评审工作。为了项目的规范化、合理化,北京睦友社社会发展服务中心为全区45个基层单位的主席、站长和项目负责人进行了服务项目立项申报、申报范围、申报书编制、预算编制、评审环节的说明和指导。

截至目前,通过两次申报审核,最终有23个街道、地区总工会申报的35个项目入围。入围项目已经进行了立项评审。立项评审答辩会由5位评审专家对入围项目进行评定和指导,所有申报项目单位对项目概况、结果产出、预算编制、社会影响等方面进行答辩。

经过专家评审,有23个街道、地区总工会申报的33个项目符合规定,予以立项,涉及金额151余万元。服务项目涉及内容包括单身交友联谊、职业技能培训、121健步走、素质提升、趣味运动会、亲子活动、全民阅读、法律进企业、心理关爱等。

在项目实施完成后,还将召开结项评审会,由专家团队对每个项目的产出、效果和影响进行评审。

“明年,区总工会将通过这种形式面向全区基层总工会购买长期直接服务职工的服务项目,让服务工作纵深发展,切实能够服务到职工生活和发展。”孟峰表示。

近2000家暖心驿站 为户外工作者打造温暖小“家”

记者了解到,在朝阳区总工会组织推进下,目前朝阳区已建成各类工会“暖心驿站”近2000家,覆盖了全区所有街乡。朝阳区总工会基层指导部负责人梁丹萍表示,“暖心驿站”是职工之家服务功能的延伸。为了让暖心驿站长效发展下去,未来,朝阳区总工会将在现有基础上,不断推进“暖心驿站”服务精细化,为户外工作者和楼宇企业职工提供更贴心的服务。

在抓阵地建设上,朝阳区总工会从来没有松懈过,不断把握关键,增强服务职

工效能。一方面加强工会服务站、职工之家规范化建设,对2018年评选的129家区级职工之家进行了验收和经费返拨,另一方面继续扩大驿站建设,对接北京银行,召开会议,开展工会+金融服务,为加强对基层的沟通指导,启动会家站同步指导、验收工作。

此外,朝阳区总工会还积极运用“互联网+”打造“数字工会”,把网上工作作为工会联系职工,服务职工的重要领域,通过网站、微信、手机APP等提供多样化服务,通过微信、手机APP等推送服务项目100余个,实现了互联网+宣传、服务、办公一体化体系,把更多的功能搬到了网上,真正实现了“数字工会”。

