

- 调整社区规模
- 年入户走访不低于90%户数
- 完成6个养老驿站建设
- 一刻钟服务圈覆盖率将达到100%

35条措施助力回天地区社会治理

□本报记者 盛丽



12月11日,北京市委社会工作、市民政局、昌平区委、区政府联合组织召开“回天地区”基层社会治理工作任务部署会。会上印发了《关于加强“回天地区”基层社会治理的实施方案》及任务清单办理情况。该方案共有35条措施,其中7条在2020年6月底前完成,其余28条在年底前基本完成。

【措施】 调整社区规模

35条措施方案中提到,将对回龙观镇改为三个街道进行跟踪评估完善。对回龙观、龙泽园、史各庄街道行政区划调整效果进行跟踪评估和完善。推动部分街道驻地迁移工作。按照《行政区划管理条例》要求,昌平区政府办理天通苑南、天通苑北街道驻地迁移报批手续,完成搬迁。完成行政区划调整工作。将完成回龙观地区行政区划调整后行政区域界线勘定,更新行政区划图。

进行社区规模调整。区别商品房社区、经济适用房社区、回迁房社区等不同类型,组织对3000户以上的大型社区进行摸底,各街镇根据社区实际管辖范围和人口规模,按照便于管理、规模适度的原则提出调整意见,区民政局批准同意后,街镇及时做好社区工作人员配备和调整、社区服务设施优化整合等工作。

将改革社区服务站服务模式。按照每1000户1至2人的标准配置专职工作人员。社区服务站全面推行“综合窗口”模式,实行“一口受理”、预约办理、为行动不便的居民上门办理事务。推进社区服务站社会化服务改革,通过购买社会工作事务所、社会组织、社会企业等社会力量提供专业化社会服务,增强社区服务站协助社区居委会开展公益

和便民服务的功能。
完善便民服务设施。统筹推进街镇、社区办公及服务设施建设,2019年完成龙锦苑四区社区等9个社区办公服务用房购置任务,2020年完成10个社区办公服务用房购置任务。

年入户走访不低于90%户数

按照方案要求,“回天地区”将推进“社区书记工作室”示范点、社区议事厅示范点、楼门院治理示范点等系列创建活动。其中,在东小口镇九台社区、天通苑南街道天通苑第一社区建设“社区书记工作室”。依托“北京昌平”APP、微信群等渠道搜集社情民意,形成协商议题、“微提案”。规范社区楼门院公示牌,明确楼门院公示的形式和内容,丰富楼门院文化,定期开展活动,建立楼门院微信群。

方案明确要求,社区工作者要实行分片包户,通过入户走访听取居民意见建议,年入户走访不低于90%户数。在社区显著位置设立意见箱。同时,通过制定推进社区全响应服务制的办法,采取轮班、调休、预约、上门服务、安排值班、微信办理等方式解决群众问题。

“回天地区”将继续在社区挂牌、填报表格和出具证明的清理整治方面发力,将该地区作为社区减负重点监测区域。在社区工作考评上,通过吹哨报到、接诉即办、楼门院公示和楼门委员会建设、错时上下班、六大委员会履职、议事协商、微信群建设等具体工作来“打分”。

完成6个养老驿站建设

完善养老服务体系。建立以居家为基础、社区为依托、机构

为补充的养老服务体系。与北京邮政对接,利用基层邮政网点为社区提供养老服务。2019年,完成天通苑西一区社区、天南街道第五社区等7个养老服务驿站,霍营街道、回龙观1818街区、回龙观领秀慧谷等3个养老照料中心建设任务。2020年,完成6个养老服务驿站、3个养老照料中心建设任务。

完善社会心理服务体系。2019年11月底前在霍营街道、紫金新干线、瑞旗家园建设3个社会心理服务中心(站)。发挥北京市社会心理工作联合会引领聚合和桥梁纽带作用,为每个站点至少推荐1家专业心理机构进驻,联合社区各类组织开展专业化服务。2020年底,提高普通人群心理健康知识知晓率,加大社会心理社区服务覆盖范围。

一刻钟服务圈覆盖率将达到100%

推进“一刻钟社区服务圈”建设。在巩固提升已建成服务圈成果的基础上,2019年新建龙跃四社区、龙腾三社区、龙跃苑东四五区社区等14个“一刻钟社区服务圈”,社区覆盖率达到90%,2020年社区覆盖率达到100%。

开展“社区之家”创建活动。在巩固提升已创建的“社区之家”基础上,2019年完成爱在雨林国际教育科技有限公司、北京长城中医医院、北京华联商厦股份有限公司天通苑分公司、北京友邦利通物业管理有限公司等4个“社区之家”创建任务,2020年加大创建活动的力度,在“回天地区”构建起一个社会资源开放共享的服务体系。

推进社区志愿服务常态化。以“回天地区”为试点,结合接诉即办群众需求、未诉先办主动治理,探索社区志愿服务项目供需

对接机制。开展知识宣讲、服务咨询、治安环保、防灾减灾、扶老救孤等社区志愿服务活动,探索注册招募、时长记录、证明出具、保障激励等志愿服务规范化管理、制度化建设。推进引导企业、高校、社会组织等多方力量参与社区志愿服务,加强扶贫济困、恤病助残、助医助学等权益保护工作,参与社区社会服务。

提升社会工作服务能力。加强“三社联动”建设,实施社工岗位、社会工作服务示范岗和专业社工社区服务督导项目,引入社会工作事务所,在社区治理、精准救助、养老照料、儿童服务等民生领域提供专业社会工作服务。依托社区社会工作工作室,实施社区社会工作专业人才培养示范项目,选拔优秀人才组成专业服务团队,开展专业社会工作服务。

开展社区信息化建设。探索城乡社区数据资源中心建设的可行性,通过建立基层社会治理数据统计应用平台,将政府数据推送到基层。建立面向社区居民的社区工作评价平台,推动城乡社区居(村)委会微信公众号建设。

【成效】

108个建设项目开工102个

去年7月,《优化提升回龙观天通苑地区公共服务和基础设施三年行动计划(2018-2020年)》发布。会上也介绍了三年行动成绩单。回天三年行动计划确定了108个建设项目,截至目前,已有102个项目进场开工或具备施工条件,其中40个已经完工。

今年实施的74个项目,包括新开工51个,续建23个。截至目前,今年51个新建项目已经全部进场开工或具备施工条件,目前已完工12个,年底前还将完工1

个。公共服务提升、交通治理、市政基础设施完善三大攻坚工程稳步推进,交通、教育、医疗、养老、环境绿化和基础保障等方面不断带来新变化,补短板、惠民生活效果显现。

三年行动计划共有交通基础设施项目25个。“一纵一横”“五通五畅”骨干路网正在积极构建。北清路快速化改造已经启动,黄平西侧路、建材城东侧路和定泗路已经批复可以研究。自行车专用路累计通行88万余辆,东拓西延南展方案基本确定。新投用的北苑北综合交通枢纽,日均换乘客流量15.65万人次。

三年行动计划共涉及教育、卫生、文体、养老等公共服务项目52个。引入的人大附中、清华附小2所优质教育项目已于今年9月开始招生,增加学位2040个。领秀慧谷小区西侧、北四村配套、和谐家园和华龙苑南里,北店嘉园等一批学校、幼儿园开工建设,可提供学位2550个。积水潭医院回龙观院区二期扩建工程、清华长庚医院二期妇儿中心项目、七里渠社区医疗服务中心正在加快推进。完成6所养老及残疾人福利设施建设,占地1.4万平方米可提供374张床位。回龙观体育文化公园北部园林景观开放,日均客流量7000余人次。

三年行动计划共有市政设施项目19个。回龙观地区配网设施改造、增容、天通苑、回龙观雨污分流工程、七燕干综合治理工程、八排干综合治理工程、九排干综合治理工程项目开工,中滩110千伏输变电工程完工。清水园、华龙苑北里等31个小区及单位自备井置换完成。

三年行动计划共有大型居住区治理示范项目12个。东小口城市休闲公园正式开放,天通艺园、霍营公园等5个公园项目全部开工,打造宜居环境。