

## 朝阳各街乡近4000名干部深入楼院大走访

# 解决4700余个群众身边痛点难点问题

□本报记者 孙艳

摸清群众需求和身边问题，主动开展工作，立项逐一解决。12月8日上午，记者获悉，朝阳区在全区开展党建引领“未诉先办、一办到底”大走访专项行动，四套班子党员区领导深入610个社区、村走访。全区各街乡近4000名干部深入楼院大走访，解决群众身边痛点难点问题4700余个。

### 解决群众出行难 御景湾社区附近增设公交站

位于朝阳区豆各庄地区的御景湾社区有居民3800余户，小区附近仅有运通111路一班公交车经过，而这班车距离小区最近的公交车站也有2.5公里，居民出门坐车步行最快也要近半个小时到达。

据社区相关负责人介绍，经过御景湾社区的运通111路公交

车通往双桥、民航医院、大悦城等地，选择公共交通出行的居民无论是购物，还是医院看病拿药，都要乘坐该车前往。因小区居民老人、儿童居多，车站距离较远，长期困扰着小区居民们。

朝阳区豆各庄地区处级领导和干部在实地大走访中，通过问需于民，了解到小区居民的这处痛点难点问题后，地区工委、办事处领导立即召集相关科室现场调研，并启动“街乡吹哨、部门报到”工作机制，联合区相关职能部门会商，制定解决方案。

豆各庄地区办事处相关工作人员协助社区人员多次向市、区人大代表沟通，建议在小区附近增设站点，方便居民出行。同时，地区办事处、社区工作人员反复与公交公司协商，争取尽早解决。经过市、区、乡、社区四级联动配合，11月21日，运通111路豆各庄南站正式开通。公

交站距御景湾社区距离由原先的2.5公里缩短至1公里，居民出门步行10分钟可到达。

“现在的确实方便不少，出门坐车办事一去一回，里外少走3公里路”。恒大御景湾社区居民告诉记者。

### 大走访行动实现全覆盖 坚持群众诉求“一事一议”

记者了解到，在“未诉先办、一办到底”大走访专项行动中，朝阳区豆各庄地区工委、办事处领导干部深入群众一线，摸诉求，把顽疾，通过深化“四个到底”改进工作作风。

坚持一社（村）一长全覆盖，做到一包到底。确定处级干部大走访对象，做到包片单位“一对一”。每位处级领导至少走访一个村或社区，实现全覆盖，明确处级干部包片基本任务。坚

持一事一议重点整治，做到一抓到底。通过及时了解群众身边的操心事、烦心事、揪心事，结合梳理的重点、难点、痛点问题，列入工作规划，做到群众诉求“一事一议”，问题处置“专事专办”，排民忧解民困。坚持一案一策专项专办，做到一盯到底。针对每个案件制定一套解决策略，“一案一策”专项督办，彻底解决投诉案件问题。坚持一户一档精准施策，做到一帮到底。因地制宜因人制宜，立足走访住户的具体情况建立民情档案，安排机关科室与社区跟进后续工作，实现“一户一档、一档一追踪”。

### 化被动为主动 解决群众身边痛点难点问题

化“被动响应”为“主动出击”，朝阳区把“不忘初心、牢记使命”主题教育推到最前线。

在第二批主题教育中，全区43个街乡400余名处级领导和3500余名干部落实走动式、穿透式、蹲点式工作法，深入5710余个楼院摸排问题，摸清群众需求，截至目前，解决群众身边痛点难点问题4700余个。

据介绍，朝阳区坚持问题走访到位，要求每名走访党员干部记好“民情日记”，将群众身边需求、难点问题做好记录。同时坚持主体责任落实到位，朝阳区综合运用“街乡吹哨、部门报到”和“未诉先办、一办到底”工作机制解决问题，提高走访实效。此外，坚持调研问题分析到位，对“待解决问题”清单，进行统筹与协调，从根源上对存在的问题进行剖析、诊断，制定解决方案，把要解决问题的责任一分分解到。对重大问题、共性难题，通过精准施策、聚力攻坚，解决好久拖不治的顽症。

## 打造志愿服务品牌蓄力冬奥

# “延庆乡亲”未来三年主攻一个主题

□本报记者 马超

12月9日，记者从延庆团区委获悉，在花开世园、蓄力冬奥“延庆乡亲”志愿者故事分享暨志愿者之歌MV新闻发布会上，发布了在未来三年内，“延庆乡亲”将围绕冬奥主题开展一系列志愿服务项目，助力延庆打造“冬奥冰雪之城”形象。

### 志愿者之歌打造延庆志愿服务新形象

活动上，由延庆团区委精心制作的MV《延庆乡亲》首次面向公众发布，该MV通过拍摄八达岭长城和延庆城区各著名景点，以及延庆区优秀志愿者的深情演唱，展现了“延庆乡亲”志愿者的风采。发布会还展示了“延庆乡亲”志愿者系列微视频《为爱而行》，该项目起源于2018年，通过选树志愿者典型，用拍摄微视频的方式宣传他们的事迹，吸引更多人加入志愿服务队伍。活动中，花样滑冰世界冠军张昊被授予“延庆乡亲形象大使”称号。

无论原创歌曲MV还是微视频，所描绘的都是来自基层、源于群众的延庆志愿者群体，而

“延庆乡亲”正是这7.3万名实名注册志愿者的统一称谓。

### 两件“绿色大事”塑造志愿服务品牌

延庆是2019北京世园会举办地和2022北京冬奥会三大赛区之一，为保障两件“绿色大事”的举办和筹办，对全面提升延庆区志愿服务水平提出了更高的要求，塑造并推广延庆志愿服务品牌“延庆乡亲”正是其中的一项重要举措。在未来三年中，在延庆团区委的领导下，将通过系统设计、科学规划，分阶段、分重点塑造延庆志愿服务品牌。

世园会期间，“延庆乡亲”品牌组织开展“延庆乡亲”城市志愿者唱响《我和我的祖国》等主题活动，不断增强“延庆乡亲”志愿者的参与感和获得感。

为筹备冬奥会，延庆团区委广泛发动群众，吸引各乡镇街道的志愿服务力量、社区志愿者、楼门长、在职无职党员、普通市民等群体加入，实现了区、街乡、村居三级志愿服务全覆盖。目前“延庆乡亲”活跃志愿者快速增长至2万

余人，开展各类活动近2万次，通过多维度、立体化的工作，逐步使“延庆乡亲”成为有热度、有广度、有深度的志愿服务品牌。

### 三年行动铸就“延庆乡亲”品牌灵魂

为了让“延庆乡亲”不断完善机制，确保品牌延续，延庆团区委研究制定《延庆区星级志愿者评定与嘉许礼遇办法（试行）》。在未来将用三年的时间对这一品牌进行不断完善，包括对“延庆乡亲”志愿者和志愿服务活动的保障与礼遇等方面进行制度性安排，探索建立志愿服务长效化扶持保障机制，进一步加强对志愿服务的指导和激励，促进志愿服务常态化、长效化开展。

还将不断深入挖掘、选树和大力宣传志愿服务先进典型，打造“延庆乡亲”志愿服务品牌的榜样人物，充分利用各类传播媒介进行推广。吸引更多的人自觉参与志愿活动，争当志愿者，争做社会主义精神文明的传播者、实践者，使“延庆乡亲”品牌进一步深入人心、融入灵魂。

## 便民服务送到裕民路社区

近日，朝阳区安贞街道裕民路社区举办志愿者服务活动。活动承办方积善之家养老服务中心，邀请到口腔、眼科、中医、皮肤科、理发等8家爱心企业一同为居民服务。此次活动除医疗服务外，裕民社区还整合了辖区资源找到了修鞋和自行车的师傅，在社区门前为居民修理鞋和自行车。

本报记者 刘欣欣 摄影报道

## 门头沟千余项政务服务全区通办

□本报记者 闫长禄

12月8日，记者从门头沟了解到，该区继续深化改革，目前，13个镇街政务大厅能够办理30多个部门的1113个政务服务事项，其中区、镇两级政务服务大厅能够通办1014个事项，有效推动了“就近办”、“全区通办”和“一网通办”工作的深入开展，使企业群众办事更为便捷化。

据了解，门头沟“全区通办”主要有三种形式。一是“家里办政务”，企业或群众通过首都之窗申报成功后，对需要的原始盖章材料采取邮政EMS方式寄达，政务中心将审批结果以EMS方式送达。二是“就近办政务”，企业或群众到最近的区、镇（街）政务服务中心，对一窗、跑一次就

能办好事。三是“自助办政务”，企业或群众到任何一个区、镇（街）政务中心自助服务区，有专门的政务服务专员帮助指导完成自助办理，目前自助办理的事项为1000多个事项。

据区政务服务中心负责人王俊杰介绍，全区通办的千余个事项，企业群众可以在家办理，如果不太明白，也可以到就近的镇街政务中心办理。这对上班族和居住在大山深处的群众，提供省时间、省排队、省跑路的便利。

下一步，门头沟还将强化“一网通办”改革基础工作，在村居服务站推进“全区通办”工作，实现千余个事项在“门口办”。

## 教院丰台学校办学实践获专家点赞

□本报记者 任洁

学生年龄小、古汉语知识储备不足、四书五经过于晦涩，这种条件下如何上好传统文化课？12月6日，在北京教育学院附属丰台实验学校五（3）班，该校书记兼副校长段兰华开讲“儒家孝道”主题。学揖礼、吟诵《游子吟》、解读“孝”字、读经典著作……段兰华用情景化、形象化、通俗化的方式展现主题，让台下学生在传统美德、人生智慧、母语魅力等方面都有收获。

当天，北京教育学院附属丰台实验学校举行“立足新时代全息育未来”办学实践研讨会，200余名京内外教育界专家、校长等专业人士共同观摩研讨了该校的课堂教学。

教院丰台学校是丰台教委根据“内升外引”战略引进高校联合办学的第一批学校。经过六年办学实践，学校构建起完善的现代学校治理模式和三元全息课程体系，学生从2个教学班75

人增加到中小学部共27个教学班887人，获得丰台区中考优质校、北京市基础教育科研先进学校、北京市教师培训基地学校等荣誉称号。

全息课堂教学指每一节课都能体现学校办学理念育人目标的全部信息，体现所在学科的核心素养和整体学科逻辑，实现全面持续的育人目标。校长郝王伟介绍，三元全息课程将语文、数学、外语、物理、化学、生物等单学科整合为个人与健康、社会与人文和自然与科学三大综合领域，教师们在课堂上以一个全息元撬动学生的全面发展。

北京师范大学郑葳教授点评，该校从办学理念、课程建设、课堂教学改进、教师发展等各个方面进行系统变革，为学生素养培养构建起一个教育生态。北京教育学院院长何劲松表示，学院将继续支持学校发展，提供教育科研资源方面的服务。

