

## ■劳动时评

## 服务业缺人呼唤提升就业保障能力

□张刃

我国产业结构由工业主导向服务业主导转变，服务业对劳动力的吸纳能力表现出越来越强劲的势头，就业容量大的服务业快速发展，为实现更高质量和更充分就业提供了有力支撑。相信随着职业条件的改善，会有更多的人入职服务行业。

中国就业培训技术指导中心近日发布《2019年第三季度全国招聘求职100个短缺职业排行》，营销员、收银员、餐厅服务员、保安员、保洁员、商品营业员、家政服务员、车工、焊工、装卸搬运工排名前十。这个结果令许多人感到不解——不是说市场最需要也最抢手的是高技能人才

吗？怎么这个排行榜靠前的都是日常所见入门门槛并不高，就业也不难的职业呢？细想想，其实不意外。

入门门槛低，表明职业技能要求不高；就业不难，工资自然较低；而且，这些职业基本上都是以为人为服务对象的，人又是千差万别且最会挑剔的，服务不好就会被投诉、被处罚，甚至被裁员，如此这般，有多少人愿意拿着低工资去“伺候人”还要“看人脸色”呢？所以很多人，特别是年轻人越来越不愿意入职服务业，某些服务岗位出现招聘求职短缺也不算反常。一些地方降低城市入户门槛，其实也是为了解决服务业新增劳动力短缺问题。

这种情况能否改变呢？答案

是肯定的。这里不妨先做个比较。在这次排行的100个招聘短缺职业中，细心读者发现，没有人们生活中常见的“快递小哥”与“外卖骑手”。按说，同样入门门槛不高，同样不需要多少技能，同样是为他人提供服务，同样要“看人脸色”，而且要风里来雨里去，论辛苦比那几个排行在前的职业有过之而无不及，为什么仍有人宁肯“跳槽”也愿加盟呢？有人说，原因很简单——从事这两个职业者，只要肯吃苦，肯付出，大致可以得到相应回报，“送得多赚得多”，体现了“多劳多得”。这一条足以吸引求职者。

不过，快递员、送餐员两个职业之所以不缺人手，分配机制是重要因素，但不是唯一因素，

相对宽松、自由的工作方式，加之从业者越来越自觉的服务意识和不断提高的服务质量，以此换得更高的职业报酬，形成了良性循环，才是这两个职业不缺人的决定性因素。由此，其他招聘求职短缺的职业是否能够从中学到一点什么，改善一下职业条件，增加职业吸引力呢？

从长远发展看，100个招聘短缺职业中，有42个与生活服务紧密相关，36个与生产制造紧密相关。这表明，劳动力市场不仅缺乏高技能人才，而且中低技能工作岗位同样缺人。它既反映出当前就业的结构性矛盾，也预示着就业市场的空间潜力。随着我国经济社会的快速发展，服务业已经成为吸纳就业的重点行业。尽管生产制造

类职业具有举足轻重的地位，今后短缺程度最高的应该是与新技术、新经济、新业态紧密相关的高技术、高技能职业，然而，现实生活中，中低技能的工作同样不可或缺，而且需求只能越来越多。招聘求职短缺职业排行，实际上反映了人们对高质量服务和高品质产品的内在追求，而这也恰恰是技术进步和人工智能难以替代的。

我国产业结构由工业主导向服务业主导转变，服务业对劳动力的吸纳能力表现出越来越强劲的势头，就业容量大的服务业快速发展，为实现更高质量和更充分就业提供了有力支撑。相信随着职业条件的改善，会有更多的人入职服务行业。

## ■每日图评

## “健康步道”应是城市标配

串联“八山三水”，全长约23公里，既能观赏绿化景观，也能俯瞰山、海、湖、岛、城交融的鹭岛美景。再过20多天，广大市民朋友也能登上厦门健康步道，享受这般美好体验了！（12月9日《海峡导报》）

厦门健康步道穿越城区高密度居住和商业区，串联了厦门岛中北部重要的生态节点，形成贯穿本岛东西方向的山海步行走廊，可将城市景观与自然风景相衔接。厦门市民可选择距离家庭住址最近的入口进入步道，在健康步道上，一边欣赏山海美景，一边健身运动、休闲漫步。

作为民生工程，厦门健康步道有着极大的便民性、实用性。厦门市民、游客可通过沿线设置的52个接驳出入口上下健康步道，出入口的平均间距约280米。打开“厦门健康步道”微信公众号，通过点击相应的菜单栏，用户可打开“步道地图”，查询并导航到最近的出入口。除了定位出入口的功能以外，步道地图还可以在服务选项里寻找离你最近的停车场、卫生间等。

步行和自行车交通系统，也就是慢行系统，其实也就是绿色出行的系统，而绿色出行既环保、又有利于健身，也在一定程度



上缓解了城市公共交通的压力。但绿色出行无疑要有刚性的如“空中健康步道”这样的“慢行系统”的保证。一个更安全、

更环保，乃至更有幸福感的城市，需要完善的“慢行系统”。期待“健康步道”作为标配在更多的城市得到推广。 □钱凤伟

## ■长话短说

## 简历照片莫因求美而失真

宁宁是一名应届毕业生，写求职简历当然少不了证件照，但她觉得真实的证件照比较丑。于是跟风拍了“最美证件照”。但拿到照片后，宁宁觉得每个人都长得差不多，她有点茫然：自己花费百元拍出的美颜证件照真的有意义吗？（12月9日《北京青年报》）

很多求职者对自己的长相、容貌没有信心，或者是想给招聘人员留个比较好的印象，于是就把自己的简历中的照片拍成了“最美证件照”。而社会上的很多照相馆也顺应形势，纷纷推出“最美简历照”服务。所谓的“最美简历照”，说白了就是通过专门人员帮助拍照者进行化妆、打扮，同时还有专门的拍照姿势，等照片拍好以后，还要进行大幅度的修图。

如此一来，最后交到求职者手里的照片，确实光彩照人了不少，但是很多人也发现，这样的求职照存在两个方面的问题或者说弊端：一是和求职者本人相比严重失真，感觉像是完全换了一个人；二是所有的求职者“长得”越来越像，一样的瓜子脸，一样的干练短发，一样的神采奕奕，女性成了姐妹，男性成了兄弟，甚至异性也像是一家人。

更加严重的问题在于，大多数公司企业并不会因为一份求职简历就录用一个人，而是会进行后续的面试，那么如果有求职者把简历照片制作得过于漂亮，但是却严重失真，等到面试的时候，就会“原形毕露”。

求职终究不是选美，所以简历照片不能因为求美而失真，关键在于传递出个人信息，显示出自信即可。让自己的简历照片好看一点，这样的心情可以理解，但过度的P图导致照片和本人实际长相差距太大，成了“照骗”，那么最终只能给自己的求职帮倒忙，得不偿失。 □苑广阔

## ■网评锐语

## 老旧小区治理需要因地制宜

周家和：北京朝阳劲松北社区引入社会资本，破解了老旧小区改造资金来源、长期管护两大难题。试点一年半，40岁的老小区变化让人惊喜：街巷干净清爽，停车有序，居民进出可“刷脸”……老旧小区的改造治理，不能头痛医头，脚痛医脚，而要着眼当下，兼顾长远，联系本街道本社区的实际情况，因地制宜，一社区一策。积极探索推进改造治理的创新之路。

## 文物建筑夜间“熄灯”是减少隐患必要之举

何勇海：近日，曾经在晚上也灯火通明的西安钟鼓楼变得“黯淡”起来。西安的钟鼓楼已调整为夜间泛光照明模式，关闭木建筑本体的照明设施，并开展全面检查。而做出这样的决定，是为了保证古建筑的消防安全。笔者对于西安钟鼓楼“熄灯”，虽然内心有一些小小的不舍，但还是觉得应给予一定的理解，这是降低火灾隐患的必要之举。

## ■世象漫说



## 东拼西凑

岁末年初，是各单位、各部门总结工作的时候，也是许多公职人员汇总材料的集中时段。“地点改一改，主角换一换”“同样的工作内容和方案”……《瞭望》新闻周刊记者调查发现，个别基层单位或少数公职人员在起草文件、撰写材料时，仍然存在照搬照抄、抄袭拼凑现象，有的甚至催生范文售卖、代写服务的产业链。（12月9日 新华网）

□朱慧卿

## ■有感而发

## 整治高仿APP需要形成合力

下单后10天内显示“已揽件”，15天后显示商品“已下架”，20天后没收到商品，维权投诉时，却被品牌商家告知没收到订单。今年“双11”，沈阳的张文柏网购时遇到“李鬼”APP，不仅被骗了购物款，还经常接到各类推销电话。（12月9日《工人日报》）

移动互联网时代，社会方方面面的服务都已经转移到网络，人们的上网体验，也是生活质量的重要衡量标准。高仿APP泛滥成灾，无疑增加人们上网的风险，

对其危害性不应该低估，一方面，高仿APP与被仿冒的官方APP差别不大，难分真假，此类李鬼式APP、存在安全隐患的链接以及种种灰色广告，更具有迷惑性，诱导用户下载。另一方面，高仿APP通过搭载广告赚钱，甚至通过后台程序盗刷用户银行卡、泄露个人信息、利用用户信息贷款等，严重损害了用户的合法权益。

高仿APP的泛滥，不仅损害人们上网体验感，也对网络安全权益保护带来挑战，对此，相关各方须联合出击各尽其责，合力将

高仿APP“打回原形”。各大应用市场作为平台方，应进一步完善自身内部审核机制，对入驻应用软件提交的信息尽到法定和约定的审查、登记、检查监控义务。同时，公安、网信等相关部门要加强联合执法，严肃查处高仿APP，尤其是对于给使用者造成经济损失、个人信息泄露等情况的高仿APP，应给予及时而有力的打击。此外，APP中要求点击的不明链接，用户也要谨慎甄别，尽量不在不明链接里输入个人信息，以免信息遭泄露。 □吴学安