

辉煌中国 奋斗有我

十年如一日 坚守心中的红线毫不动摇

——记爱玛客服务产业(中国)有限公司高级安全经理树啸

□本报记者 刘欣欣



树啸是爱玛客服务产业(中国)有限公司高级安全经理,国家注册安全工程师。作为毕业于医学院校的安全生产“门外汉”,自2008年因机缘巧合进入企业安全生产管理领域后,树啸迅速爱上了这一朝阳行业,她扎根一线、系统学习、勤奋工作、认真钻研,先后服务于通用电气、美敦力、爱玛客三家跨国企业。

她从安全管理行业初学者,逐步成长为该领域管理专家,10年来她的安全生产管理工作业绩突出,并多次获得主管部门和所在企业总部的嘉奖。

发现纰漏 立即纠正 绝不姑息

“当迈进这一新领域,才知道安全管理有多么艰辛,才明白肩上责任有多么重大。工作环境多变,风险危机四伏,工作任务繁杂,挑战无处不在!”树啸曾经是一名医务工作者,在2008北京奥运年,机缘巧合加入安全管理行业,由“白衣天使”变身“安监卫士”。

受益于过去多年医疗工作中养成的严谨求实的作风,树啸在转到生产安全管理之初,就牢固树立了安全生产红线意识,对违反安全规定、违反消防规定、违反环保和健康规范的生产行为,发现一起纠正一起,该停工停工,该停产停产,绝不为了生产运营的一时便利而姑息妥协。

2015年,树啸是美敦力公司的安全经理。一个车间金属粉尘检测超标,存在爆燃隐患。在管理会上,树啸提出立即增加通风集尘系统的建议后,瞬间会场变得一片寂静,厂长和总监们的笑容凝固在脸上。新系统需要投资百万元,而厂长正在为年底绩效精打细算。当时又正值生产高峰,客户订单积压,通风系统施工可能使交货延误雪上加霜。领导不表态,部门不支持,员工们也心存怀疑。

巡视车间时,一个老师傅悄悄拉住树啸说:“树经理啊,粉尘超标是咱们厂的老问题了,工厂效益不好,上一任安全经理提了很多次都石沉大海了,咱可别再往墙上撞啊。”

然而,面对阻力,树啸并没有退缩。“法规标准容不得半分妥协,事故防范更不可拖延一秒。坚守红线,消除隐患,确保安全,是我的职责和使命。”

为促成项目上马,树啸立即行动,从厂长到总监,以及法务、财务等关键部门,逐一拜访,耐心沟通,使大家明白企业绝不能以牺牲安全换取产量和利润,一旦发生爆燃事故,血淋淋的后果将让大家无法承受。最终,在她的努力说服下,安全改造工程的支持者越来越多,项目顺利获批。

施工即将开始,树啸深知每一分资金都来之不易,工程质量容不得发生一分一厘的问题。而工程进度需要与生产节奏紧密配合,尽可能将对生产的影响降到最低。她与工程部同事一道找供应商,一家家洽谈、设备部件一个个挑选,让每一分投资都能落



到实处。她每日组织召集项目会议,集思广益、巧妙安排,使项目施工与生产运行做到了互不影响。改造施工的三个月中,树啸几乎吃住都在工厂,偶尔回趟家,经常是忘记换下安全鞋、安全帽和护目镜,引来地铁上的乘客纷纷侧目。

辛苦努力终有回报!3个月后,新通风集尘系统投入使用,困扰企业多年的粉尘和排放问题彻底解决。借此契机,树啸和同事们再接再厉,又发动了生产线安全隐患排查和车间环境综合治理,使车间环境面貌焕然一新。见到这些变化,管理层对安全的认识彻底转变,当年又投资完成了危废暂存区改造,工厂整体安全水平迈上一个崭新的台阶。

2016年,工厂荣获北京市“安全生产月”市级优秀组织奖,开发区环境保护资金项目对工厂安全改造给予经费补贴。同年,工厂因优异的安全绩效在美敦力集团上百个工厂中脱颖而出,荣获全球唯一“EHS可持续发展大奖”,工厂生产量和效益也创历史新高。

“安全管理,真的是能够帮助企业实现社会效益和经济效益的双丰收。”树啸满意地笑着说。

坚守心中红线 200个隐患相告客户获赞誉

2017年,树啸加入爱玛客公司,成为高级安全经理。职位更高了,工作更忙碌了,责任也更重了。“没有改变的是我对安全管理岗位的热爱,是对心中红线的坚守,始终如一,激励我将工作做得更专,更好。”树啸说。

作为全球最大的服务外包企业,爱玛客的客户都很“高大上”,有全球500强,有知名大学,有顶尖医院,有国际学校。他们对安全的高标准、严要求自是不言而喻。很多客户是以“零事故”要求,一旦服务现场发生安全事故,就立即终止服务合同。

“其实,零事故也是我10年来一直追求的目标。对我来说,客户不续约,损失百万千万的



服务费,远不及看到安全事故造成人的伤害更让我心痛。零事故,不仅为了我们的业务发展,更是为了我们客户与员工安全与健康。”树啸说。

树啸清楚的知道,想要做到零事故,需要有求真务实的专业精神。安全管理最怕照顾人情,安全标准更不可有丝毫妥协。

当年,树啸上任伊始,应邀与大客户华为公司的安全团队一起执行场地设施与运营管理安全审核。审核中,她一共发现200个安全隐患。当她准备将审核报告发送给客户时,她的团队不淡定了,大家都提醒她,说之前客户内审从没发现这么多问题,担心会让对方安全团队难堪。毕竟对方是全球500强位列前茅的大企业,一向以管理严格著称。另一方面,市场经理更是力阻,认为发送这份报告,一定会惹恼对方,导致公司失去全国最大的主顾。

针对这些反对的声音,树啸肯定地告诉大家:严守合规、保护员工,是一切成功企业的核心价值观。“我们严把安全标准,发现200个隐患,就能帮助客户有效预防伤害事故,这就是客户期待的最好的服务。”

树啸回忆着告诉记者,最终报告按期送达,客户非常满意,称赞报告既专业,又务实。发现了隐藏的风险,又提出了合理的改进建议,对企业帮助很大。华

为公司在年底专门发函,郑重感谢爱玛客的安全服务。

严格管理带来事故大幅下降。树啸工作过的工厂和企业,安全事故都显著下降,多次获得百万小时无工伤事故荣誉。工作期间未接到任何一张安全生产违规或环境健康违规罚单。

探索防范新方法 创建人人参与的安全文化

对于零事故的目标,树啸认为还需要有预防为主先进理念,积极探索事故防范新方法,防患于未然。

一次,项目经理向她反映,厨房油烟问题令他们十分担心,曾发生数起火灾险情,又一直没有好的解决办法。接到一线安全诉求,树啸邀请工程技术人员,一起赶赴项目,实地查看,现场商讨。

在大家一筹莫展之际,树啸忽然想起在一篇安全报道上看过家庭火灾控制系统介绍,马上想到能不能变被动为主动,从最常发生火灾险的“油炸”操作入手,为锅具加装温度报警与自动断气联动,将风险控制萌芽中。

树啸马上联系消防器材供应商,说明自己的想法,订做了试验产品。对锅具改装后现场验证,火险隐患完全消除。这一新设计被京东配餐项目采用,并很快推广到爱玛客其它餐饮服务

点。客户看到后,对他们的安全创新赞不绝口。

“想要做到零事故,全员参与是基础,文化建设是关键。”在爱玛客,树啸带领安全团队,跑项目,下现场,与经理沟通,与员工座谈,组织培训宣讲,听取建议意见,力求将安全意识渗透到每一个同事每一天的工作中。

每年的4月20日是公司的全球安全日。树啸与同事曾一起拍摄了“发现,发声,争做安全超人”的主题宣传视频,发放到全国两百个项目点播放。安全日当天,树啸和同事们组织中国区的3万名员工,从各个城市、各个项目,连线总部,共举安全承诺。

“通过我们的不懈推动,人人参与的安全文化正在爱玛客悄然形成。我们的视频还获得爱玛客亚太区最佳实践奖,在公司全球网站上发布,分享给世界各地的同事。”树啸欣喜的说道。

安全生产,制度落实最重要,现场管控是关键。作为安全管理者,树啸深知生产一线才是安全管理“主战场”,只坐在办公室做不出有效的安全管理体系,只打电话发邮件也换不来别人发自内心的响应。

从踏入安全管理岗位第一天起,树啸就把大部分时间投入到生产一线,把精力投入到现场管理中,安全头盔、安全鞋、护目镜是每日上班标配。

过去在工厂,上千人的生产线,树啸能说出每一名员工的姓名、岗位和主要安全职责。如今在总部,上百个项目,树啸可以说出每一个项目运行情况和主要安全风险。相应的,很多一线员工也正是先认识了实干的“女安全经理”,进而了解到安全工作的重要性。

10余年的安全管理,树啸说,脑海中珍贵的记忆还有许许多多。“无论在哪个企业,无论在哪个职位,坚持安全第一,坚持生命至上,都是安全管理的真谛。坚守心中红线不动摇,是指引我一路前行的航标。”