

【周末评论】

# 推广“掌上生活” 勿忘老年用户

□李婧

“现在医院、公园、博物馆好多地方都得网上预约。我们这些老家伙，玩儿不转。”这是我的父亲在旅游时，打电话过来跟我发的牢骚，他在当地历史博物馆门口吃了闭门羹，博物馆说，65岁老年人不要票，但是需要提前网上预约才能接待。老父亲偏偏不会用手机预约。老父亲今年72岁了，退休前是机关干部，也是上世纪80年代的大学生。曾经他也是单位的骨干，是个十分活跃的社会精英。可是，面对日益变化的世界，父亲觉得现在越来越难和这个“人机对话”的时代接轨。与父亲有一样困惑和无助的老年人并不在少数。

比如，父亲这一代老人偶尔打个车，还是习惯站在路边招手。但是出租车已经不怎么停下了，因为网上已经有了接单；老人清闲，说不定哪天早上就想去个博物馆，或者免费的公园，然而到了门口，售票处都已经取消，需要提前一天网上预约或扫码购票；甚至去银行存钱，都有银行的APP通过网络途径来出售理财产品，等银行开门营业，抢手的理财项目早就售空，年纪大的人只能选择更保守的理财方式……

互联网时代来得太快，二十年间，网络已经占据了生活的方方面面。有些老年人善于学习，也许已经灵活掌握网约技能。然而绝大多数的老年人对于扑面而来的各种APP、网上交易和预约猝不及防。他们更适应无网时代，走进柜台，就有服务员解决一切难题。然而，时代正在快跑，已经难以回到过去，谁会在乎在行进中被撞翻的人呢？

一方面时代因互联网迅速改变，已经不愿意停下脚步。另一方面让60、70岁，一直用手写输入法的老人学会在网页上找到半个指甲盖大的网上注册按钮，填写复杂的个人信息，设置数字和英文字母混搭的密码，通过各种形式的验证……实在有点难为人。这更不要说，拿着老人机是不是能够下载各种APP，刚从存折转型到银行卡时代的老年人有没有进行网上支付的能力。甚至在医院挂号、就医时，不会用网上挂号系统、不会网络支付的老年人也往往需要子女的帮助，才能完成就医的程序。

笔者认为，诚然，博物馆、公园实行网络预约，医院搭建挂号平台既方便了管理方进行参观人数、就诊人数的统计和分类，又缩减了售票等人力成本的支出，还解决了大门口排队、号贩子抢号等秩序问题，确实值得推广。但是，我们善用互联网手段的同时，也要考虑到老人的情况，为这些难以适应网络生活的老年人留一扇门。

这真的很难做吗？我觉得，老人的要求不高。比如，网络预约之外，开设电话预约平台，设立专门的人工座席协助老人进行提前预约；比如，在医院、银行、电力等服务窗口保留一些传统渠道，不能让数字屏幕成为提供服务的唯一途径；比如，各级政府出面搭建老年人服务平台，设置专人提供当面服务，不要啥事儿都指望百姓能用个APP就能获得信息填写表格……

人都有年纪大的时候，试想一下，数十年后，我们这一代也许将面对更魔幻的技术变革。说不定，我们习惯的生活方式也面临崩盘。各种适老体系的搭建，都不仅仅服务这一代老人，更是我们将来生活的希望。

【图闻点评】

■本期点评 李婧



## 南京一汤圆店 将顾客吃剩汤圆回锅出售

最近，在南京市江北新区的一家汤圆店的店主被举报回收汤圆，顾客吃剩下的糯米汤圆又被倒回了大锅里，二次售卖。虽然店主否认，但市场监管部门表示，通过查看视频监控等已经基本确认了事实。

点评：一段视频，经营了多年的小食摊毁于一旦。老板娘舍不得扔掉刚喝了两口汤的汤圆，却因为省了几个口水汤圆，毁掉了自己做生意最大的本钱——诚信。



## 残疾小伙捡6700元 归还失主

11月23日上午,在江苏淮安市涟水县某菜市场门口,街边卖唱的残疾小伙吴礼凯捡到钱包,里面有一沓厚厚的百元大钞,共计6700元。根据钱包里物品信息,民警很快与失主汪女士取得联系,失主汪女士非要给500元感谢费。吴礼凯说,100元就足够了。但是失主将另外400元放进桶里,然后快速离开。

点评：靠卖唱为生的残疾小伙子，依然能坚守道德底线,经济不宽裕,志气不打折,令人暖心。



## 女孩应聘因“河南人”被拒 涉事企业被判赔偿致歉

23岁的小闫称自己应聘浙江喜来登度假村有限公司的“法务”和“董事长助理”时，被公司拒绝，原因一栏写了“河南人”三个字。小闫起诉了这家公司。最终，法院宣判公司赔偿精神损失并赔礼道歉。

点评：河南职工小闫打官司是替1亿河南老乡讨个说法，老子、韩非子、岳飞、张仲景都是河南人，河南人怎么就“不中”啦？



## 教师入职 找35名领导签字

据报道，一位年轻人入职某西部高校后，入职通知单竟然需要找35个领导签字，其中包括12个校领导和23个职能部门处级干部。

点评：据校方解释，这35个领导签字不一定都签完。小编十分不解，既然不需要签完，那是签一两个，还是七八个，抑或是可以一个都不签？既然签完不签完，签了多少个，学校都不在乎，设置这个环节又是做什么呢？



## 一男子重病去世 同学“众筹”替他为父尽孝

蒋云祥老人每个月都能领到一笔2000元的“养老钱”。给他这笔钱的是儿子蒋忠的26个同学。蒋忠因患有黑色素瘤去世。他的26个同学每人每月众筹77元，合计每个月2000元给蒋云祥老人，并不定期去看望。

点评：真有创意！每月77元，对每个同学来说不算多，既体现了同学友谊，又缓解了老人的生活之难。这种“众筹”的孝心，让这个冬天温暖起来。