

携号转网正式启动 “说转就转”能轻易实现吗？

工信部27日召开全国携号转网服务启动仪式，宣布在前期全国范围试运行基础上，携号转网正式推开。运营商已公布实施办法和转网细则。

此前，试运行期间，不少想携号转网的用户遇到了一些“门槛”和问题。比如，“在网协议”没到期怎么办？靓号转出有无特殊要求？……针对社会普遍关注的问题，工信部、运营商及业内专家进行回应。



“在网协议” 没到期怎么办？

工信部明确规定，现阶段携号转网服务不包含物联网用户号码、卫星移动用户号码和移动通信转售用户号码。记者调研发现，上述范围外的很多号码在携转过程中“遭遇”波折。其中，“在网约定期限限制”是“转网难”的主要原因。

广州联通用户汪金刚在查询转网资格时被告知，6项业务均因服务未到期不能转网。“很多并不常用，但在办理携号转网时却‘冒了出来’，有的协议期限长达十几二十年。”汪金刚说。

手机号已绑定的套餐业务尚在运行，手机与家庭宽带捆绑的优惠套餐仍然有效，有“亲情号”，视频通话等业务未取消……很多用户在转网时遇到诸如此类的“门槛”。

“试运行发现部分电信企业人为设置系统障碍、违规增设携入携出条件，影响用户体验和感知。”工信部信息通信管理局副局长鲁春丛说，部分用户反映协议期过长、提前解约赔付标准过高等问题。工信部调查发现，此类问题在携号转网相关投诉中比例较高。

“以业务期限为例，一些系统后台最初设定时比较随意，这次开放携转，问题一下子被摆在面前。”运营商内部人士说。

三家运营商在启动大会上表示，协议有效期限的问题均已调整。“在网协议”也将更加透明公开，并将及时向用户说明不能转网的具体原因，提供便捷的办理途径。

“我们将狠抓细则落地，优化流程，充分尊重和用户的约定，充分保障用户的合法权益。”中国移动市场部副总经理首建国说。

靓号转出有无特殊要求？

一些用户反映，因购买靓号使得携号转网受到制约——或要等到合约期满，或要支付违约金。业内专家认为，如果用户办理业务时享有优质资源，遵守市场规则无可厚非；但运营商应将解决办法公开，并为用户办理提供帮助。

“针对靓号携转，我们单独形成报告，督导运营商制定细则，完善相应的条款。”重庆市

通信管理局局长蔡立志说。

运营商回应称，没有针对靓号携出提出额外要求，只要到了在网协议期限就不受影响。

“我们要站在消费者的角度把这项服务做好。在遵守整体规则基础上，靓号携出按照协议规范执行，携入确保新老用户同权。”中国电信市场部副总经理王磊说。

哪些渠道可以办理？

根据运营商公布的实施细则，目前用户办理携号转网，需要提前发送短信查询资格、申请授权码，凭借授权码和有效证件到携入方营业厅办理。如申请方不符合转网条件，需办理业务解绑，符合条件后才能携出。

试运行阶段，不少用户反映办理携转服务的营业厅数量很少，为办理带来不少麻烦。

“我们正通过打造手机APP、微信营业厅等，优化携转服务，方便用户办理。”中国联通市场部副总经理郭林说。

启动大会上，三家运营

转网过程中手机能否正常使用？

转网过程中会不会出现手机无法正常使用现象？信用卡、支付宝等软件会不会受影响？

“前期试点，天津确实出现用户原号码绑定的银行卡、支付宝等不能正常收发短信的情况。这些问题已解决，诸多软件与运营商的系统数据也已实现同步。”天津电信有关负责人介绍。

鲁春丛说，试运行发现，系统运行维护不完善影响已转网用户体验，部分用户反映携转后无

法正常上网、充值等。由工信部、中国信通院组建的携号转网工作组每天从各个渠道搜集涉及携号转网的反馈信息，提供给运营商及时进行技术处理和流程调整，避免对用户使用带来影响。

“中国移动累计完成近500套重要网络设备升级和系统改造，制定联调测试场景500余个，累计测试超40万次。”中国移动副总裁赵大春说。

转后服务如何保障？

携号转网不仅要“转得快”，更要“用得好”，服务十分重要。

工信部总工程师张峰说，工信部明确要求各地通信管理局建立携号转网工作监管专班，加强监督检查，严厉打击惩处违规行为。与此同时，工信部已组织技术力量对电信企业携号转网系统开展连续监测，并委托第三方开展用户暗访体验监测。

“携号转网能使用户享受不同运营商的服务，促进企业之间的良性竞争。”鲁春丛说，工信部将对全国携号转网进行专项监督检查，提升网络和服务质量。

“充分保障用户知情权、公平交易权、自由选择权是携号转网服务的基本要求。”王磊说，中国联通将加大流程优化，扩大服务网点，加强服务保障，并定

期收集梳理用户意见，做好保障与服务工作。

中国移动、中国电信也表示，将持续高效率推进系统改造，提供多通道便捷服务，客户可通过短信、客户端、营业厅等多种方式咨询或办理，并将落实相关服务标准，创新更多产品，持续保障和优化通信服务。

据新华社

全国超1亿人加入网络互助计划“相互宝”

一年已救助1万多人

新华社电 蚂蚁金服旗下支付宝27日对外披露，截至27日，全国已有1亿人加入了支付宝上的大病互助计划“相互宝”。数据同时显示，这1亿多人在获得保障的同时，“相互宝”已经救助了1万多名因大病或意外陷入困境的成员，其中近一半是80后和90后。

支付宝数据显示，“相互宝”的1亿成员中，三分之一的成员来自农村和县城，近6成成员来自三线及以下城市。在全国，参与“相互宝”人数最多的10个省份为河南、广东、山东、四川、湖北、江苏、湖南、安徽、河北、浙江。

南开大学卫生经济与医疗保障研究中心主任朱铭来认为，“相互宝”降低了保障门槛，并通过群体互助的形式提升了抗风险能力，是完善大病风险保障的有益补充和探索。

公开资料显示，大病互助计划“相互宝”于2018年11月27日上线，模式是“一人生病，大家出钱”，即加入计划的成员在加入后如不幸患上重疾，可以申请最高30万元的互助金，互助金由其他成员均摊。

支付宝方面介绍，为进一步保证公平透明，“相互宝”设立了案件调查、公示等制度，接受大众监督。

警惕社交网络“杀猪盘”骗局

新华社电 甘肃张掖警方近日破获一起新型“杀猪盘”电信诈骗案，涉案金额400余万元，串并案件30余起，受害人遍布20余个省份。警方提醒，社交网络上一定要注意与陌生人的钱款转账，谨防陷入“杀猪盘”骗局。

2019年7月6日，张掖市公安局甘州分局刑侦大队接到岳女士报警，她在“海贝国际”平台上以炒股、炒期货的名义被骗40多万元。接案后，甘州分局立即成立专案组展开案件侦破工作。

办案民警发现，犯罪团伙以高利润为诱饵，引诱受害者在虚假的股票、期货平台上投资。诈骗初期，犯罪团伙会以少量资金回报作为诱饵，诱骗受害者不断加大投资，等到投资数额巨大

时，犯罪团伙就将资金转入平台并携款潜逃。整个诈骗过程被犯罪团伙命名为“养猪”和“杀猪”。

经过研判分析，办案民警掌握了该犯罪团伙的人员架构及活动轨迹情况。11月11日，专案组在深圳市龙岗区一举捣毁电信诈骗窝点2处，抓获电信诈骗犯罪嫌疑人8名，当场查获作案电脑9台、作案手机26部、银行卡100余张。11月14日民警在广东省江门市再抓获另一名犯罪嫌疑人。

警方介绍，这种“杀猪盘”诈骗模式多种多样，大多都是“放小杀大”，先给予受害者蝇头小利来骗取信任，然后诱骗受害者逐步加大投资，进而骗取受害人的巨额财产。

江苏常州开展“烟卡”专项整治

新华社电 针对烟卡腐败顽疾，江苏常州近期开展烟卡问题专项整治，严厉查处公款购买、公职人员违规收送烟卡以及烟酒店违规发售烟卡等行为。

烟卡是烟酒店售出的一种商业预付卡，原来在常州不仅能拿烟，还可以兑现，违纪隐蔽性强，在一定程度上成为“腐败卡”。

据常州市纪委监委介绍，常州不少党员干部倒在烟卡上。钟楼区人大常委会原副主任王仁华多次收受他人贿送的财物，其中香烟及烟卡价值28万余元；武进区横林镇狄坂村原党总支书记王建平收受香烟及烟卡共计4.95万元……2018年常州共查处收受烟卡案件41件，其中留置案件全部

涉及烟卡腐败。

为此，常州市成立6个由市委常委带队的联合督查组，到辖市区和市级机关部门开展联合督查，督促推进专项整治。

商务部门牵头，烟草、税务、市场监督管理、人民银行等职能部门配合，对全市17088家卷烟经营户进行全面排查，市烟草行业协会向业内发出拒售烟卡倡议。

常州市纪委监委出台整治工作问责办法，牵头组织对单位公款购买烟卡、党员干部和公职人员违规收送烟卡问题开展自查自纠、交叉检查和明察暗访。截至目前，共收到党员干部集中退交违规资金129.63万元。市纪委监委处置违规收送烟卡问题82人次。

深圳一批漠视侵害群众利益问题被通报

新华社电 深圳市纪委监委26日公布专项整治漠视侵害群众利益问题工作情况，通过开展整治食品安全问题等联合行动，解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题。

针对群众“舌尖上的安全”，深圳市开展整治食品安全问题联合行动，共检查食品及食用农产品各环节主体23086家次，监督抽检42842批次，立案查处案件1515宗，罚没金额1296万元，有力化解了食品安全隐患。

针对群众反映强烈的环境污染问题，深圳市开展水污染及“散乱污”工业企业（场所）

治理。今年以来，深圳完成水污染治理投资437亿元，建成污水管网321公里，修复污水管网557公里，完成小区、城中村正本清源改造4105个；159个黑臭水体治理加快推进，水体水质改善。

针对群众看病贵及医疗服务乱象问题，深圳市开展药品集中采购改革及医疗服务“滥检查”、骗取医疗保障基金等整治。今年以来，通过集中采购的药品总金额为1.43亿元，25种药品价格平均降幅达52%，并严肃整治定点医疗机构和零售药店骗取医疗保障基金问题。