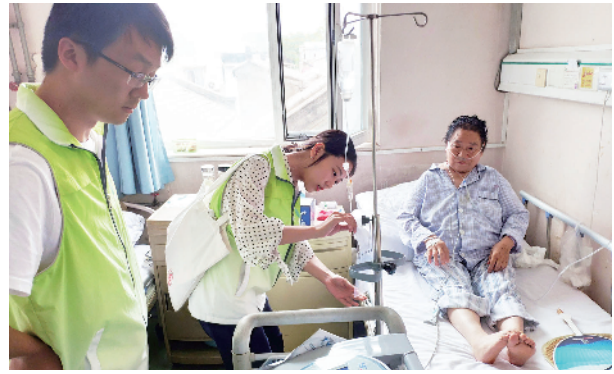




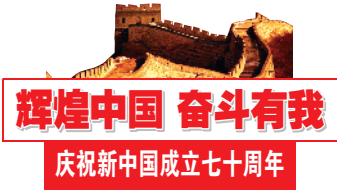
节假日期间，志愿者为救助对象开文化专场。



搭建才艺舞台，让救助孩子展示才能。



志愿者走进病房探望、陪护住院独身老人。



有一种温暖叫“救助”

——直击什刹海街道困难群众救助服务所救助服务

□本报记者 陈艺 摄影报道



青年志愿者陪伴智障、自闭症、孤残儿童做游戏。

西城区什刹海街道有一个帮助困难群众的救助服务所，救助所的工作内容是什么？他们是怎样救助困难群众的……11月18日，劳动午报记者用镜头记录了他们救助困难群众的身影。

什刹海街道困难群众救助服务所在2018年7月12日挂牌，是一家由什刹海街道办事处主办、北京中青社会工作发展中心承接运营的社会服务机构。服务内容主要从教育、健康、心理、能力等方面缓解困难群众的困难。

18日一早，记者来到什刹海街道困难群众救助服务所。刚一进门，一位叫蒋艺婷的小姑娘说：“今天刚好我们要去社区进行服务，我们一起去吧！”

刚走到胡同口，就看到小张（化名）坐着残疾人自行车迎面过来跟小蒋打招呼。“小张今年21岁，是一个身患脑瘫、智残、肢残的成年残疾孤儿，我们救助所长期帮助他，是老朋友了。”蒋艺婷说。

“你头发长的真快，刚理过一个月，就又长这么长了。”小张憨憨地笑了笑。来为小张义务理发的何先生（化名）原来是低保户，他患有慢阻肺、糖尿病等疾病，过去也是救助所的服务对象。

蒋艺婷告诉记者，小张自幼在福利院长大，他的脑部和腿部做过多次



逢年过节，小志愿者入户为空巢老人送祝福。

手术，经过评估为重度失能。救助所社工经过前期入户探访，了解了小张的现状和面临的问题后，社工通过社会资源链接，让他参与青少年服务活动，对他进行心理疏导，锻炼他的语言表达能力和自信心。每次参加完志愿者活动，他都要发朋友圈，表达自己的喜悦之情。目前，街道住房保障办公室、社区民政科帮他完成了保障性住房、市场租补贴申请材料的填写，并顺利递交，解除了他的后顾之忧。

随后，记者又跟随蒋艺婷来到佟大爷（化名）家。刚一见面，老人就拉着蒋艺婷的手说：“姑娘，大冷天的，真不好意思麻烦你。我想着过几天要给胡同里的老邻居表演快板，我心里没底，所以想让你过来听听，看我新练的快板段子行不行？”小蒋鼓励他说：“您绝对没问题，您那些老伙计们肯定爱听。佟大爷，这块地儿有阳光，能暖和一点，您就在这给我表演一段吧。”于是佟大爷从衣兜里掏出快板，抖擞了一下精神展臂甩板。小蒋像女儿一样，认真地欣赏着他的胡同快板彩排。佟大爷一辈子独身，年近七旬，疾病、凄苦、孤寂，让他关闭了自己的心灵之门。救助所的社工们通过多次与他接触，聆听他的人生故事，让他的心情日渐好了起来。

在采访回来的路上，蒋艺婷告诉记者：“几年来被他们救助的很多居民也加入到救助的队伍中来。像佟大爷现在已经主动要求参与社区帮扶志愿服务活动。还有为小张义务理发的何先生他的女儿也曾经以困难青少年的身份，加入到‘青春助跑，学习伙伴’项目，接受为期一年的学业辅导、成长陪伴等服务，如今已经考上大学。何先生也是个志愿者，他与社区一位高龄独居老人结成对子，定期上门探望老人、跟老人聊天、为老人理发。”



胡同里的热心大爷是救助所的志愿者，他每个月都会为脑瘫孤儿理发。



曾经被救助的老人，现在主动参与社区的文艺演了。