

# 一次关乎群众冷暖的督查

## ——国务院供暖工作督查侧记

新华社电 “我们已经开始供暖，家里温度正在上升，真的感谢你们解决了大问题！”11月16日上午，在国务院督查组从大同赶往太原核查其他供暖问题线索的路上，一条感谢的信息传来。发信人是山西省大同市平城区的住户。不久前，这位住户曾反映小区没有供暖的问题。针对督查组核查的问题，大同市政府责成有关单位连夜恢复供暖。

供暖，关乎千家万户的冷暖，是冬季最重要的民心工程之一。根据群众在“互联网+督查”平台反映的冬季取暖问题线索，国务院办公厅督查室近日派员在河北省、山西省有关地方进行明察暗访。

“家里暖不暖和？”这是督查组最关心的问题。在河北、山西多地赶赴现场后，除了听当事人介绍，督查组成员还要去室内摸一摸暖气凉不凉，用温度计测一测准确温度。实际上，这种坚持问题导向、“一竿子插到底”的

工作精神，在督查工作中是常态化的。

针对一个个问题线索，仔细核实，不漏掉任何一个细节。一周时间，督查组两路人员从山西最北边的大同市到最南边的运城，从河北南部的邯郸、邢台到石家庄、保定再到北部的张家口，每到一处，都会第一时间与当事人核实情况。走家串户了解情况时，经常是起早贪黑。在张家口、大同，督查组夜里冒着严寒和大风，去有关小区了解情况。为了能摸准真实情况，督查组在石家庄时，凌晨两次赴有关小区测量温度，回到住地已是凌晨4点。

供暖问题看似简单，其实也不简单。除了不尽相同的不暖的原因外，还有群众对价格、环保等方面的诉求。面对问题症结，督查组每到一处都要多方求证、摸准症结，明确责任，在掌握第一手情况资料的基础上，协调推动地方或部门解决问题。

督查不仅直面问题，还倾听

群众的呼声。“你们什么时候由传统散煤取暖改为电取暖？”“煤改电后供暖效果怎么样，费用能否承担得起？”……面对督查组登门入户调研冬季供暖情况，河北省保定市莲池区西关街道部分居民打开了话匣子。

督查聚焦的是具体问题、具体案例，但不仅仅停留在一个点、一条线，而是在具体问题中发现共性问题，以点带面推动工作落实。在11月25日对外公布的督查通报中，国务院办公厅督查室就指出河北、山西等地督查发现的问题，暴露了部分地方和单位政治站位不高，宗旨意识淡薄，没有把群众温暖过冬真正放在心上。同时，还提出将对相关工作整改落实情况进行持续关注，加大督查力度，切实推动有关问题整改到位。

当然，不仅仅是供暖问题。只要是关乎群众切身利益的问题线索，督查就不会遗漏。深入一线实地察看，倾听群众呼声，发现问题、解决问题一直在路上。



## 唐山港无人驾驶集装箱卡车投入试运行

11月25日，无人驾驶集装箱卡车在唐山港京唐港区集装箱码头运送集装箱。近日，河北省唐山港引进的以5G技术为支撑的无人驾驶集装箱卡车在京唐港区集装箱码头完成港内运行测试工作，进入试运行阶段。

新华社发

## 第十届中意创新合作周在京开幕

本报讯（记者 孙艳）我们见过能组装零件的机械臂，如今可以精准地在电脑键盘打字。11月26日，第十届中意创新合作周在北京开幕，一批来自中意两国合作的科技创新成果亮相。记者获悉，预计为期4天的活动，将进行近300项次的项目对接，达成50余项合作意向。

第十届中意创新合作周由中国科技部和意大利教育大学科研部共同主办，聚焦中意双方创新合作的十大技术领域及优质资源，来自中意双方政府、大学、科研机构和企业代表围绕智慧城市、生物医药与医疗设备、航空航天、能源与环保、文化遗产保护与创意设计、人工智能与智能制造、生命科学与健康、新

一代信息技术、城市绿色发展、现代农业与食品安全等10多个重点领域进行深入探讨。

开幕式上，国家新能源汽车技术创新中心与意大利都灵理工大学就联合培养、联合研发事宜签订合作协议。来自中关村智慧城市信息化产业联盟与意大利中欧城市更新与智慧城市研究会、中国工业经济联合会与意大利工业家联合会等中意双方合作机构的12个重点项目完成了签约。据悉，本届中意创新合作周为期4天，预计将进行近300项次的项目对接，达成50余项合作意向；此外，意大利参会代表还将赴未来科学城和清华大学开展参观交流活动，推动中意双方的技术转移与创新合作。

# 发展遇到瓶颈 外卖行业如何整装“再出发”？

随着我国互联网尤其是移动互联网的发展，外卖行业一路高歌猛进。然而今年以来，外卖消费增长却呈现出放缓趋势。业内人士指出，在用户红利逐渐收窄的今天，外卖行业迎来发展拐点，需要整装“再出发”——服务和技术的升级、挖掘用户深度需求以及下沉三四线及以下城市的转型。

### 增速放缓，行业发展遇到瓶颈

移动数据监测公司Trustdata发布的《2019年上半年中国外卖行业发展分析报告》显示，2019年上半年中国外卖产业增速放缓，2019年全年交易额预计将从2018年的4613亿元增长到6035亿元，名义增长30.8%。而2018年外卖行业交易额增幅达到了55.4%。

中国互联网络信息中心第44次《中国互联网络发展状况统计报告》数据显示，截至2019年6月，我国网上外卖用户规模

达4.21亿，占网民整体规模的一半左右。业内人士分析，外卖用户规模基数大，消费者对服务等要求越来越高，均是导致外卖增速放缓的原因。

商务部流通产业促进中心研究员陈丽芬表示，我国在线外卖用户正从增量向存量方向转变。除了外卖达到一定规模难以再释放用户红利外，之前为抢夺用户的平台补贴逐渐取消，外卖餐饮活动力度减小，外卖餐饮逐渐进

入可持续发展阶段。

阿里本地生活服务公司总裁王磊表示，经历了3年的高速发展，如今增速放缓，行业正遇到瓶颈，“同时我们看到市场还有很多机会，在过去的一年时间，整个餐饮行业线上部分在餐饮行业的占比不足15%。目前在中国零售市场年度活跃消费者中，仅25%使用过本地生活服务，进一步渗透至更多用户的潜力巨大。”

### 提升服务和技术的，赋能商家“数智化”

外卖行业今年交易额有望突破6000亿元，这片红海也引得市场各方竞相角逐。2018年以来，入局、上市、合并等关键词频频出现在外卖市场。

记者梳理发现，2018年3月，滴滴出行推出的外卖配送平台“滴滴外卖”，首批上线了全国5个城市，正式入局外卖行业；2018年9月，美团点评正式在港交所挂牌上市；同年10月份阿里巴巴集团将饿了么与口碑的运营进行合并，成立“饿了么口碑”，

加强对消费者的观察和餐厅管理的整合，提升营运效率。

顺应消费形势变化，各大外卖平台纷纷“出招”。饿了么口碑力推“新服务”，数智化帮助商家升级，在今年“双11”期间首次推出电子卡券“饭票”，让“吃喝”变得可囤；美团外卖持续助力供给侧数字化以推动行业可持续发展，例如新业务中让传统商家能够以即时送菜的方式实现商业化，进一步带动商家创收。

业界认为，外卖餐饮依然有

很大的发展空间，并逐步向全品类、全时段、智慧化和精准化的方向发展。例如，外卖品类已由单一餐饮美食品类扩展到全品类，目前品质外卖成为行业主流。

多位外卖平台负责人表示，随着外卖用户对甜点饮品、夜宵及生鲜果蔬等订单增加，外卖服务范围扩大，后续将爆发更大的市场活力。外卖平台也将进一步拓展多元化的消费场景，提高用户体验来满足用户多元化需求。

### 以餐饮为核心，下沉市场成为新增长点

随着一线和二线城市用户红利收窄，互联网餐饮服务平台和餐饮品牌纷纷布局下沉市场，三四线及以下城市成为外卖行业未来新的突破点。

阿里巴巴集团最新财报显示，外卖订单在欠发达地区的成交额按年增长达45%；美团研究院发布的数据显示，2019年上半

年三四线及以下城市的外卖业务增长速度高于一线和二线城市，大部分新增用户也是来自三四线及以下城市。

饿了么公关负责人郭力说：“目前在一、二线城市，我们着重提升服务形式和内容，包括服务的精准程度和创新品类；在三四线及以下城市市场，我们与很

多品牌商合作，包括星巴克等都很重视这块市场的潜力。”

陈丽芬建议，三四线及以下城市对价格敏感，主餐消费更多。企业可根据不同的区域市场制定策略，拓展多元化消费场景，以餐饮为核心构建全品类的外卖生活服务圈，满足消费升级需求。

据新华社

## 天津12月1日起调整出租汽车运价

新华社电 记者从天津市人民政府新闻办公室召开的新闻发布会上获悉，天津市将于12月1日起调整出租车基本运价，同时执行新的运价与燃料价格联动机制。据测算，调价后按照平均运距6.1公里计算，乘客白天平均每趟增加支出4元，夜间平均每趟增加支出10元。

据介绍，此次价格调整提高了起步价和车公里运价，将1元燃油附加费并入起步价。排气量1.6升及以下车型，起步价由3公里9元调整至11元，3公里以上部分由每公里1.7元调整至2.2元；排气量1.6升以上车型，起步价

由2公里9元调整至3公里13元，3公里以上部分由每公里2元调整至2.5元。

同时，优化了低速等候费和空驶费，增设夜间附加费。各类车型运行时速低于每小时12公里时，由每5分钟加收1公里运价，调整为每3分钟加收1公里运价；将现行单程载客超过10公里部分车公里运价加收50%，调整为10至15公里部分车公里运价加收30%、15至30公里部分车公里运价加收50%、超过30公里以上部分车公里运价加收70%；夜间23:00（含）至次日5:00（不含），起步价和车公里运价加收30%。

## 我国新一代“人造太阳” 预计2020年投入运行

新华社电 我国新一代的可控核聚变研究装置“中国环流器二号M”目前建设顺利，预计2020年投入运行，开展相关科学实验。这是记者26日从正在四川乐山举行的第一届中国磁约束聚变能大会上了解到的。

核聚变产生能量的原理与太阳发光发热相似，因此在地球上以探索清洁能源为目的的可控核聚变研究装置，又被称为“人造太阳”。

“中国环流器二号M”是我国新一代的可控核聚变研究装置，位于四川成都，由中核集团

核工业西南物理研究院承建，是开展聚变堆核心技术研究的关键平台。

该装置以氢、氦气体为“燃料”，通过把它们注入装置并击穿、“打碎”产生近堆芯级别的等离子体，来模拟核聚变反应。2019年6月，伴随着主机线圈系统的交付，其全面工程安装拉开序幕。

“目前工程安装进展顺利，预计2020年‘中国环流器二号M’就可以投入运行，开展相关科学实验。”中核集团核工业西南物理研究院院长段旭如说。