

## ■劳动时评

## 挖掘整理历史资源 传承工会初心使命

□张刃

中国工运历史资源十分丰富，北京同样如此，但我们过去挖掘、整理、利用得还远远不够，需要从“初心”与“使命”的角度重新认识，组织人、财、物力落实。

日前，在南泥湾召开的“延安时期大生产运动暨劳模精神理论研讨会”上，延安市总工会提交的研究成果，引起了来自全国200多位与会专家学者的关注。《工人日报》报道称，这是近年来延安市总工会集中人力、财力、物力，挖掘整理历史资源，将延安打造成为全国劳模精神高地中的一个缩影。

历史是曾经的现实，今天是历史的延续，历史与现实有着不能割断的关联。历史上的延安时期13年（1935-1948）是中国革命至关重要的时段。作为当时的中共中央所在地，延安不仅保留着珍贵的中共党史遗存，而且有丰富的工人运动史料；不仅有丰富的工人运动史料，而且有中国工人运动和工会工作理论与实践的创新。挖掘、整理并且充分利用这些宝贵的历史资源，对于今天的工会人不忘初心、工会工作不辱使命具有重要的传承与指导意义。

基于同样的认知，上海方面对中国共产党建立的第一个领导全国工人运动的公开机构——中国劳动组合书记部（1921年）旧

址，广州方面对中国第一次全国劳动大会以及中华全国总工会成立（1925年）旧址都做了精心保护、修缮。这两处历史旧址，前者证明了中国共产党成立之初就重视工人运动，并设立专门机构予以切实的指导；后者标志着中国工人阶级走向联合、团结的开端，并确立了中国共产党在全国工人运动中的领导地位。不仅如此，两地如同延安一样，还不断挖掘、充实和丰富相关历史陈列馆内容，通过向社会开放，向更多的人宣传历史，也给工会工作者提供了重要的学习和教育阵地。

比起延安、上海、广州的中国工运遗存和历史资源，北京毫不逊色，而且领先。譬如，早在中国共产党成立之前，北京的工

人运动已经初现端倪：1919年五四运动以后，当时的先进知识分子就深入到产业工人聚集的北京长辛店举办工人学校，向工人宣传马克思主义，帮助工人建立工会，组织工人争取自身权益；1920年11月，北京共产主义小组创办了《劳动音》周刊，用通俗语言宣传马克思主义，启发工人阶级觉悟，动员工人组织起来与资产阶级、帝国主义进行斗争；1921年五一劳动节，京汉铁路两千多工人在长辛店召开纪念大会，第一次庆祝自己的节日；1921年7月，北京共产主义小组又创办了《工人周刊》，后来成为中共北方区委、中华全国铁路总工会的机关报……这些史实，都是今天可以用以宣传、教育职工群众和工

会工作者的宝贵财富。

中国工运历史资源十分丰富，北京同样如此，但我们过去挖掘、整理、利用得还远远不够，需要从“初心”与“使命”的角度重新认识，组织人、财、物力落实。在某种意义上，还要抓紧抢救——许多文物、资料年代久远，物是人非，一旦灭失，往往是不可复制的。在这个问题上，延安市总工会的做法是，从理论研究到遗产修复利用两方面着手，这个经验可以借鉴。如成立理论研究会，创办相关刊物，征集、编辑和出版（包括使用新技术修复、保存）史料，建立纪念馆或陈列馆，拍摄资料片、宣传片等等，让工会、工运的历史厚重起来。

## ■每日图评

## 快递业“以罚代管”需要综合施治

近两年，全国人大代表、西南大学教授谢德体到一些快递企业和网点调查发现，部分公司内部缺乏科学、合理、有效的管理体制和奖惩体系，“以罚代管”往往成为部分快递企业的通病，特别是在快递企业的中下层，对处理工作失误和客户投诉唯一“有效”的方式就是罚款和扣奖金等手段。（11月26日《法制日报》）

今年“双11”前夕，国家邮政局机关党委发布在“双11”期间加强快递员权益保障和关心关爱工作的11条重点提示，专门提到“引导企业发挥主体作用，强化以人为本管理理念，纠正‘以罚代管’

‘层层罚款’等简单粗暴方式”。由此可见快递业“以罚代管”的普遍性和严重性。不过，顽疾显然不是一纸通知就能解决的。据谢德体教授观察，今年“双11”期间，“以罚代管”仍然是快递小哥和基层网点的痛点。

快递企业热衷于“以罚代管”，体现了管理的简单粗暴。在激烈的市场竞争中，一些快递企业为了避免客户流失，在遇到投诉时往往不分是非曲直就处罚了之。此前，圆通速递就曾规定，快递员只要被客户投诉，下月工资直接扣除100元，且不可申诉。



纠正企业的不合理规定，引导企业建立科学合理的投诉处理机制，认真调查，厘清责任。同时，建立从事后到事前全流程管理模式，确保快递及时安全送达，从源头减少客户投诉，而非一味息事宁人。 □张淳艺

纠正企业的不合理规定，引导企业建立科学合理的投诉处理机制，认真调查，厘清责任。同时，建立从事后到事前全流程管理模式，确保快递及时安全送达，从源头减少客户投诉，而非一味息事宁人。 □张淳艺

## ■长话短说

## 办好职工食堂不是一件小事

“我今天早上点了红烧肉并备注了‘肥而不腻’，没想到中午去食堂吃饭果真有道菜。”近日，中铁十八局集团市政公司广州地铁18和22号线项目部通过“二维码点餐”智能系统“私人订制”职工食堂菜谱，让众口不再难调。（11月26日《劳动午报》）

毋庸讳言，现在职工人数较多的大中型企业，大多办有职工食堂，价格相对比较便宜，有的甚至作为福利，提供免费午餐。可有些企业就餐职工并不很满意，有些人自带饭菜而不去职工食堂，有的甚至宁可不要免费午餐福利而去外面的饮食店自掏腰包就餐，主要原因是菜肴品种单调而且味道不太好。

广州地铁该项目部利用易于操作、便捷迅速的网络平台，推出“二维码自助点餐系统”，之所以深受一线职工欢迎，关键在于职工可以自行提交个人的饮食喜好，变食堂“送餐”为职工“点餐”，别小看了这一字之差，它正好对接了职工“舌尖上的需求”。

笔者认为，从食堂“送餐”到职工“点餐”，这不仅方式是方法的改变，更是如何更好地为一线职工服务观念的改变。职工是企业发展的主力军。企业领导不能只要求职工在生产工作上发挥积极作用，而不关心职工生活。让职工食堂的饭菜也香起来，众口不再难调，绝不是一件小事。

其办好职工食堂并非不可逾越的难事，企业领导只要把将职工食堂作为一项“关爱职工”的大事来抓，如何在提高饭菜质量上多下点功夫，职工的满意度就会大幅上升，关键是企业领导心里真正装有职工。职工食堂虽说众口难调，可多了解大多数职工的饮食习惯，增加菜肴品种，提高菜肴质量，适当照顾特殊需求口味，外加提高职工食堂的服务态度和卫生质量，我想，这些还是不难办到的。

□周家和

## ■网评锐语

## 向不文明现象说不 谁都责无旁贷

徐建声：25日，北京市人大常委会审议了《北京市文明行为促进条例（草案）》，该条例草案对一系列不文明行为，设立了相应的处罚措施。相关部门要加强宣传引导，凝聚更多共识，动员全社会一齐向这些形形色色的不文明陋习“宣战”，共同加以抵制。向不文明现象说不，每个人都责无旁贷。

## ■世象漫说



## 如何减负？

近日，关于中小学生的减负话题再次成为热点。浙江、宁夏、重庆、甘肃等地先后出台了新一轮政策，采取多种手段为中小学生减负。与此同时，也有另一种声音表达了对某些一刀切措施的担忧，认为在现行的选拔制度下，没有家长敢真正让自己的孩子减负，学校里的各种减负措施，反而加重了家长和学生的课外负担，把大家推向补习机构。（11月25日《新华每日电讯》） □老笔

## 警惕农资“忽悠团”坑农害农

李雪：媒体记者近日在江苏、山东、贵州、湖北等多地走访了解到，各地组织实施化肥零增长行动、因地制宜推行测土配方施肥颇有成效。但一些地方仍存在化肥过量、盲目施用等问题，假冒伪劣化肥充斥，农资“忽悠团”屡打不绝，肥料市场秩序混乱监管乏力。农资“忽悠团”绝对不能小觑。应强化市场监管。监管执法延伸到最基层很有必要。

## ■有感而发

## “杂物换绿植”的启示

近日，北京丰台区南苑街道开展了“清理环境，扮靓你家”杂物换绿植活动，居民用杂物换走了1200盆自己心仪的绿植，使绿植“找”到了主人。（11月26日《劳动午报》）

在日常生活中，居民家庭里常常会出现纸箱、旧自行车等废旧物品，这些东西放置占用家里的地方，弃之又可惜，就被长期堆放在楼道等地方，不仅影响了环境，也给居民的生活带来不便，如果社区加以强行管理，还

会引来许多口舌和纷争，实是一个不易解决的难题。

然而，南苑街道创新工作方法，使用“杂物换绿植”这一招，就既可行又管用：首先，随着生活水平的提高，居民对家庭美化绿化越来越青睐，品种繁多的绿植，能够吊起他们的“胃口”，激发起自觉处理杂物的积极性，使清杂工作变被动为主动；其次，由于居民思想的转变，平稳地实现了把堆物堆料清出去，把美丽和安全请进家，有

效地推动了小区的环境整改；再次，居民通过兑换绿植，不但美化了家庭及小区的环境，而且可以充分调动居民参与社区建设的意识，不断提升小区管理的水平，促进小区文明、邻里和谐。

“杂物换绿植”的做法启示我们，解决一些热点难点问题，关键要转换角色，创新工作方法，激发居民内在的积极性主动性，起到“一把钥匙开一把锁”的作用。 □费伟华