

■劳动时评

用集体合同形式保护送餐员权益极具意义

□张刃

集体合同的签订具有法律约束力，既是对劳动者合法权益的保护，也是对企业合法经营管理的支持。

人称“外卖骑手”的网约送餐员最怕什么？顾客的“差评”！因为它直接影响到骑手们的劳动所得。按照目前大多数网约送餐企业的计酬方式，送单数量和准点率是计算送餐员劳动报酬的主要参数。而送餐过程难免会遇到交通堵塞、恶劣天气、地址不明等“不可抗力”，势必影响准点率，极易遭顾客“差评”。这种情况多了，送餐员辛辛苦苦跑一个月，可能由于

“差评”累计而使收入大幅下降，甚至跌至最低工资标准以下。骑手们虽然“冤枉”，却也无可奈何。实在忍受不了，只能“跳槽”走人，结果又导致不少网约送餐企业面临“招工难”“留人难”的困境。“差评”似乎造成了一个怪圈。

“差评”是消费者的权利，准点率受意外影响是客观存在，企业考核员工也无可厚非，唯有送餐员夹在其中“受害”，莫非问题无解么？

如今在安徽蚌埠，上述问题有望得到比较圆满的解决了。工人日报报道，一份由蚌埠市网约送餐行业工会联合会代表职工方，与承担该市区85%以上的网约送餐业务的3家公司负责人

签订的行业集体合同，化解了送餐员工作中面临的若干难题，也相对稳定了职工队伍，送餐员与企业都因此受益。

这份有18条内容的集体合同包括：企业应按月发放职工工资，工资不得以实物、有价证券等形式抵付；有计划地对职工进行培训，提高职工整体素质；设立送餐员高温补贴和暖冬补贴……更重要的是，合同确定，“职工在法定工作时间内提供了正常劳动，其所得工资不得低于该市最低工资标准的120%。”就是说，即使因为顾客“差评”需要扣除相应薪酬，企业也必须保证送餐员获得合同规定的工资收入。有了这个保障，骑手们再也不用担心意外因素导

致的汗水白流了。

一纸行业集体合同较好地（话不能说满，还要看实践）解决了困扰送餐员与企业的“老大难”问题，也给我们带来了一些思考。

首先，送餐员的权益保护是一个群体性问题，尽管个人诉求可能成功，但效果有限，也缺乏保障。通过组织起来，以集体合同的形式解决问题，显然对职工群体更具保护作用，对企业更有约束效力。这里的“组织起来”就是指加入工会，工会代表和维护职工合法权益责无旁贷，而且于法有据。企业方在集体合同中的承诺，有工会监督履约，当然比个人自我保护更有力，有效。由此可见，协调和处理劳动关系，工会组织必不可少。

其次，市场经济是法治经济。集体合同的签订具有法律约束力，既是对劳动者合法权益的保护，也是对企业合法经营管理的支持。前者体现出的对劳动的尊重，不仅有助于稳定职工队伍，而且会产生正向效应，吸引更多新人投身有保障的职业，事实上支持了企业经营管理与长远发展。

第三，新经济条件下新职业的产生，给劳动力市场带来了许多新变化，如稳定就业向灵活就业转变，劳动过程的碎片化引起劳动关系的碎片化，以及雇佣关系走向合作关系，劳动者去组织化特征愈发明显，等等，这些问题应该引起政府、企业、工会等多方面的重视，未雨绸缪，提早研究对策。

■每日图评

“高空吸尿救人”既要赞美更要反思

这两天，在空中用嘴帮老人吸尿37分钟的张红医生的事迹被广泛传播，网友们纷纷点赞，但同时也有不同的声音出现，质疑医生“一定要用嘴吸尿吗？”不少医生表示，航空资源配置的缺乏不应该由医生的牺牲做垫背，旅客难免遭遇突发急症，此时需要航空服务人员具备一定的处置能力，同时配置相应的紧急医疗装备。（11月23日《广州日报》）

张红医生吸尿救人的事迹，引来如潮赞美，也引发了更深层次的反思。由这件事情开始，航空公司以及相关监管部门有必要

进一步完善医疗应急服务机制，提升医疗应急服务能力，给旅客提供更多健康呵护，从而减少医生以吸尿等原始方式救人的尴尬、无奈和风险，给医生或其他救助者更多安全、从容的选择。

近年来，民航市场发展迅猛，国内外民众乘坐民航出行的需求越来越高，2018年乘坐中国民航航班出行的旅客人数已达6.1亿人次（1月7日中国民航网）。旅客多了，在空中出现身体伤病情况的意外也就会随之增加，这给民航的医疗应急服务提出了更大的挑战。

“高空急救”服务升级符合



人道主义精神，符合旅客的需求，符合航空业健康发展的需求。“高空急救”有了更完备更优质的硬件和软件，旅客就能多

一分安全，“张红们”就能多一分把握，少一分困难和无奈，而航空公司也能够飞的更稳更远。 □李英锋

■长话短说

打击车险骗保刻不容缓

最近，南京公安运用大数据比对分析，发现一些汽修厂伪造事故骗保的惊人细节。统计数据表明，2017年以来，南京市年均投保车辆约240万辆左右，年均收取保费108亿元，年均赔付额63亿元，赔付率高达58%，高出国际平均赔付率三成。（11月22日《新华每日电讯》）

新华社这篇报道，为公众揭开车险骗保到底有多疯狂。一个驾驶员在两年多共驾车发生交通事故并申报理赔81次，的确荒唐；更荒唐的是，某汽修厂附近一家酒店地下停车场的一根柱子，在2年零3个月的时间里，被该厂修理、交易的不同车辆碰撞多达54次；更离谱的是，一些骗保团伙在两年多时间里，相互发生碰撞事故超过118次……不合常理的数据背后，正是一起起疯狂的车险骗保阴谋。

车险骗保不仅侵害保险公司利益、扰乱市场秩序，更侵害车主利益。更重要的是，车险骗保是在无形中危害道路驾驶安全。汽车本来就不是普通商品，其修理质量好坏，直接关系到道路驾驶安全，是和公众生命安全挂钩的大事。车主的车辆本来只是补漆之类的小维修，利欲熏心者却给其制造一场车祸，多多少少会影响车辆的使用性能，人为撞坏之后，在维修时又可能以次充好，甚至把车主的好件拆下来装上旧件，这不仅是在谋财，恐怕更是在害命了。

打击车险骗保刻不容缓。各地都有必要像南京公安那样，对车险骗保进行一次行业“大扫除”，对存在人为制造和骗保行为的相关企业，该重罚的要重罚，该判刑的要判刑。当然，保险公司内部制度的不完善，也为不法分子提供了可乘之机，曾有媒体调查，保险公司查勘员伙同修理厂骗保、吃回扣已是暗流，他们中有一个彼此相连的利益链，这个利益链不斩断，车险骗保就难以根除。 □针未尖

■网评锐语

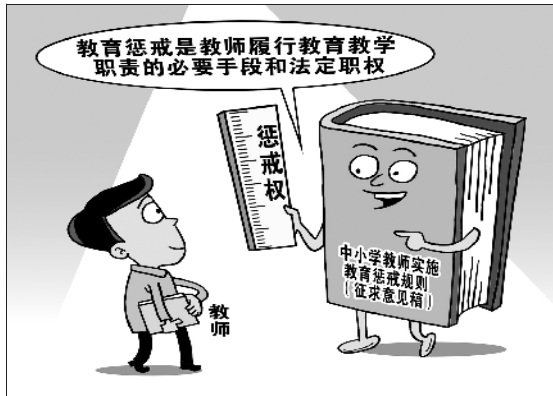
对网络占卜必须严管

盛人云：近几年，在各种占卜APP、网站上注册的青年人数量越来越多。从线上网站到手机APP，从公众号到朋友圈，“星象占卜”“塔罗牌占卜”“水逆”等占卜术语出现的频率变高。占卜算命借着互联网摇身一变，成了当下年轻人的一种娱乐方式。披上科技外衣的网络占卜真的可信吗？网络占卜几乎没有成本，大都无本万利，这种游走在法律的灰色地带，踩着法律边缘线的行为，必须严管。

校园食品安全光有“明厨亮灶”还不够

徐建辉：目前，全国有各级各类学校、幼儿园共计50多万所，设有食堂的学校有38万所。截至目前，全国范围内已经有34万所学校实现了“明厨亮灶”。校园食品安全仅仅是明厨亮灶还不够，更重要的是要实现餐饮采购、加工以及厨师安全卫生意识等全环节、全方位的开放透明，使阳光监督贯穿整个流程。

■世象漫说



教育惩戒

为保障和规范教师依法履行教育、管理学生的职责，维护师道尊严，促进学生全面发展、健康成长，教育部22日对外发布《中小学教师实施教育惩戒规则（征求意见稿）》，提出教育惩戒是教师履行教育教学职责的必要手段和法定职权。（11月22日新华社） □朱慧卿

■有感而发

应给大学生免遭假招聘设道“防火墙”

“图书馆兼职、电影院检票员兼职，日结150元至180元……”郑州某大学大三学生小陈想找个周末的兼职工作，挣点儿生活费，在某网站看到这则电影院检票员招工日结工资的招聘信息后，觉得工作不累、体面，工资也高，符合自己的求职意愿，便投了简历。没想到不仅没有找到工作，还被骗了几百元。（11月24日《中国青年报》）

诈骗手法无论多高明，只要是假的都有明显的漏洞，此际尤需求求职者遵循一些基本规则，比

如要懂得“天下不会掉馅饼”的道理，对于突然降临或唾手可得的好事，要多长几个心眼，比如《劳动合同法》第九条规定，用人单位招用劳动者，不得扣押劳动者的居民身份证和其他证件，不得要求劳动者提供担保或者其他名义向劳动者收取财物。求职大学生如果掌握了这些基本的法律常识，则诈骗分子利用保证金诈骗的伎俩，则很难行得通。

从识别真假，到受害救济再到后续止损，要让大学生既有防骗、识骗和打假的常识，更要具

备这样的打假防骗的能力与水平，就需要学校扮演好“保护者”的角色，为大学生在进入职场前设置一道“防火墙”。具体而言，应发挥“教育者”“辅导员”“保护人”三重角色。首先，学校应当开设相应的求职辅导课程，规范就业指导，加强毕业生教育和培训，教会他们掌握一些基本的求职技能，懂得一些识假防骗的常识。其次，在学生进入求职环节后，学校应当安排专业机构或辅导员老师为求职大学生提供辅导，帮助他们辨识真假。 □唐伟