





2019年11月22日星期五 己亥年十月廿六 第7240期 国内统一刊号: CN11-0221 邮发代号: 1-376

微信二维码

手机App二维码

联系法官渠道畅通 群众诉求回复及时 法院监督保障到位

北京高院:接诉即答确保100%到位

本报讯 当事人到法院打官司,除了关心有理能否打得赢官司外,更希望在诉讼过程中能与法官保持良好有效的沟通。20日上午,北京高院向社会通报,全市法院在充分听取诉讼群众和社会各界意见建议的基础上,聚焦"联

系法官"工作,坚持民有所呼、我有所应,推出"接诉即答""接单即办"诉讼服务工作新机制,确保联系法官到位率100%,力争反映事项办结率100%,努力打造市委"接诉即办"工作机制的法院实践版,切实增强人民群众满意度、获

得感

近年来,由于法官日常工作十分繁忙,如果因正在开庭、外出调查取证或者接待其他当事人等客观原因不能实现与每个当事人的即时联系,有时会出现联系不畅、回复延迟的情况。北京高院副

院长蔡慧永介绍,北京法院坚持以问题和需求为导向,通过健全"厅、网、线、微"联系法官通道,建立"收、转、办、督"工单办理模式,建立"考、评、汇、报"管理机制,努力确保联系法官渠道畅通、群众诉求回复及时、法院监督保障到

位。据了解,当事人和律师可以通过北京法院审判信息网,点对点联系法官。网站充分结合自然人和律师的身份验证特点,提供不同登录方式,支持北京律师使用律协账号快捷登录,企业法人可持数字证书登录。(下转第4版)

隔空取物

11月21日,主题为"5G改变世界,5G创造未来"的2019世界5G大会在北京开幕。图为参观者体验"隔空取物",控制机械臂抓取饮料。

(相关报道详见第5版)

本报记者 孙艳 摄影报道



■本期关注

北京政务服务"一网通办"

办理时限压减60% 申请材料精简60% 542项事项可"全程网办"

详见第10版

安全是最大的事儿

——记海淀区羊坊店地区安全生产检查队副队 长杨金晶









今日天气



天空状况:多云转阴 风 向:北转南风 风 力:2、3级 最低气温:-1℃ 最高气温:10℃

今日限行 尾号: 2和7

本报法律顾问:常卫东