

# 大风降温 供热投诉反比去年同期下降10%

## 北京热力集团针对报修投诉24小时内接单、72小时内反馈

本报讯 (记者 边磊) 近两天的大风寒潮天气带来了降温,但北京热力集团96069客服热线的工单数却没有明显上升,反而比去年同期下降约10%。

昨天上午,记者在北京热力集团看到,96069客服平台忙碌依旧,为应对寒潮天气,96069供热服务热线140人全员上岗,在线受

理、转派和督办用户诉求。

热力集团相关负责人告诉记者,根据目前情况,虽然气温与去年同期下降明显,但96069工单数没有明显上升,从17日0时至18日上午8时,96069供热服务热线派发北京热力集团承办公单3935个,比去年同期还下降约10%。

“这两天降温比较明显,集

团前期已经采取了升温保障措施,但由于各个居民小区的楼体保温效果不太一样,有些住户可能在体感上会觉得家中室温有些波动,拨打电话后,我们也会立即反馈,安排师傅上门查看。”一位客服人员告诉记者,像这种情况,一般会安排维修师傅先上门测温,然后再帮住户调节一下

家中的暖气片。

据了解,为及时了解用户室温情况,在正常“逢5”测温的基础上,北京热力集团在17日对住户进行了室温加测,共派出近1100人次,抽测房屋近12000间,抽测合格率达99%以上。

同时,市城市管理委供热办也在寒潮大风天气到来前,向各

区供热管理部门、各供热单位发布预警通知,要求各供热单位要加强供热设备设施巡检,减少降温期间居民温度不达标的供热投诉。针对居民的报修投诉,各供热单位须在24小时内接单、72小时内反馈,及时处理居民供热投诉问题,接诉即办,争取一次上门一次解决。

# 市十五届人大常委会会议25日召开

## 将敲定市人代会会期 听取新城市总规实施进展

本报讯 (记者 周美玉) 市十五届人大常委会第十六次会议将于11月25日召开。届时将审议表决《北京市人民代表大会常务委员会关于北京市第十五届人民代表大会第三次会议召开时间的决定》。

本次会议还将听取市政府关于《北京市物业管理条例(草案)》的说明和市人大城建环保委员会关于条例草案审议意见的报告;听取市政府关于《北京市生活垃

圾管理条例修正案(草案)》的说明和市人大城建环保委员会关于条例修正案草案审议意见的报告;听取市人大常委会法制委员会关于《北京市机动车和非道路移动机械排放污染防治条例(草案二次审议稿)》修改情况的报告;听取市政府关于《北京市人才市场管理条例》等两部地方性法规废止案(草案)和《北京市实施〈中华人民共和国节约能源法〉办法》等八部地方性法规修正案(草案)的说

明;审议市政府关于实施《北京城市总体规划(2016年-2035年)》工作情况与研究处理专项工作报告审议意见情况的报告,听取市政府关于北京城市体检情况的报告及市人大城建环保委员会的意见和建议等。市民欲旁听会议,可于本月19日工作时间通过电话或上网预约登记旁听会议。电话预约拨打010-55586000;网上预约登陆www.bjrd.gov.cn,点击“公民旁听预约申请”。



## 燕化医院放疗科开科

18日,北京燕化医院举行“放疗科开科暨直线加速器开机仪式”,标志着北京市西南地区有了最先进的放疗设备,缓解了西南地区患病者奔波之苦。同时,医院还引进多位中级以上物理师和技师,共同组建了北京燕化医院放疗科。

本报记者 邱勇 摄影报道



## 西城律师展正义风采

昨天,“西城律师风采展示暨中央广播电视总台《法律讲堂》主讲人选拔决赛”活动拉开帷幕,16位律师参加了选拔。此次公开选拔优秀律师,旨在展现西城律师在服务审判、弘扬法治、彰显正义等方面的贡献,塑造“牢记初心使命、秉承职业精神、服务社会发展”的优良形象。

本报记者 于佳 摄影报道

## 明年全市控烟示范单位将达1000家

本报讯 (记者 唐诗) 记者从北京市卫健委获悉,全市已开展第三批控烟示范单位创建工作,2020年5月,全市控烟示范单位将达到1000家。近日,市爱卫办组织了创建工作培训班。市卫生健康委副巡视员高小俊出席并做开班动员讲话。

高小俊强调,各区(地区)、各部门在创建控烟示范单位过程中

要加强统筹,大力开展控烟宣传,给予技术指导,推进创建工作扎实开展。下一阶段,各区、各部门将持续推进创建工作,2020年1月至2月,各牵头部门对辖区申创单位组织中期评估,针对发现问题进行整改。2020年4月,市爱卫办依据中期评估验收名单,组织终期验收。2020年5月,全市控烟示范单位将达到1000家。

# 东城区公务员招录宣讲首次进校园

本报讯 (记者 边磊) 近日,东城区委组织部在中国人民大学举办了“紫禁之东 筑梦未来”2020年东城区公务员招录进校园首次宣讲活动。来自中国人民大学、北京大学等多所高校应届毕业生800余人参加了本次活动。

会上,东城区委常委、组织部部长王清旺从区域文化、城市建设、经济发展、人才培养等方面进行了区情介绍。组织部副部长陈波对2020年东城区公务员招录工作计划以及“落户北京、大学生公寓、重点培养、专项培训、生活保障”五项配套政策进行讲解。

据了解,今年东城区计划招录公务员200余人,除为新录用



的公务员制定专项培训计划外,在重点培养方面,未来入职东城的新录用公务员还可以在多方面发展平台中施展才华,拥有包括

交流轮岗、挂职锻炼、参与各类重点工作和重大活动的机会,同时东城区还将为他们提供二环内大学生公寓。

于佳 摄

## 居住建筑室内工程技术开展异地转化

本报讯 (记者 盛丽) 记者从北京市住建委了解到,近日,京津冀三地住建部门对北京市地方标准《居住建筑室内装配式装修工程技术规程》(以下简称规程)转化为天津市地方标准的原则、实施途径等内容进行了充分论证。

该《规程》以内装部品为主线,贯穿从设计、施工、质量验收到运行维护的全过程装配式装

修技术体系。会议研究决定,天津方面保持原有标准主、参编单位不变,同时,可依据天津市工程建设标准管理相关要求,对该标准相关的文字表述进行适当调整,调整内容在前言中予以说明,并根据转化需要适当增加参编单位。对于该标准在转化过程中的相关问题,由两地住建部门协商解决。

## “三原色”点亮建国门街道主题教育

本报讯 (记者 边磊) 作为“不忘初心、牢记使命”主题教育第二批开展单位之一,东城区建国门街道创造性地打造了一系列特色、亮点,搞活主题教育,呈现出点亮主题教育的红、蓝、金“三原色”。

据了解,街道工委聚焦“担使命”、以身边事教育激励身边人,精心结集出版了《使命集》;传承红色基因,检验理论学习成果,探索开发、使用“红色建国门”微信答题小程序。最近,一张张蓝色的宣传海报格外惹人注目,居民举起手机扫描二维码,便进入一个“掌上建国门”的微信小程序,破

解辖区驻地单位、企业和居民间交流渠道不通畅的问题。此外,街道结合辖区各社区实际和地区居民迫切需要,在九个社区打造九个党建特色品牌,并力争将其逐步打造为具有深远影响力的金色党建特色品牌。

# 全国公交行业好讲师大赛明年举办

本报讯 (记者 盛丽) 记者18日从北京公交集团了解到,北京公交集团计划在明年开展全国公交行业“公交好讲师/好课程”大赛,大赛共分东部、西部、南部和北部四个分赛区。届时,全国公交行业讲师精英将汇聚大赛展示公交行业智慧与经验。

据介绍,明年的大赛将通过

赛训结合以赛代训的模式为企业战略服务,加强专业能力建设,并培养专业型、创新型培训师队伍。大赛计划分八个环节,包括宣传及各单位推荐及自愿报名、课程开发培训、讲师及课程审核晋级、行业决赛、赛前面授辅导及远程辅导、行业总决赛、获奖课程及内训师颁奖典礼和风采展示。

2019年北京公交集团人力资源部主办、公交党校协办了首届“公交好讲师”大赛。大赛评审标准以价值和行为为导向,从形象、演绎、内容、场控4个方面对选手进行考量,在7月的总决赛中评选出首届“公交好讲师”大赛10强以及最佳演绎奖、最佳课件奖、最佳创新奖和最佳人气奖4个单项奖。

牛栏山 中华老字号 绿色放心酒

广告

订购电话: 69412536

登报咨询电话: 63522410