



162天、204个重点点位、448名干部、每人日行两万步、保障934万人次……这组数据，来自延庆区市场监督管理局。

他们——延庆区市场监督管理局世园会服务保障团队，用真情与汗水书写着服务北京世园会的历史。11月初，本报记者走进延庆区市场监督管理局进行探访。



北京世园发展有限责任公司为延庆区市场监督管理局赠送锦旗。

他们用真情与汗水照亮世园之美

——记延庆区市场监督管理局北京世园会服务保障团队

□本报记者 马超

机构刚改革就迎来一场硬仗

“今年3月19日，延庆区市场监督管理局融合了原区工商局、区食药监局、区知识产权局、区质监局挂牌成立，就遇到服务保障北京世园会这场硬仗。”延庆区市场监督管理局副局长陈磊介绍说。

面对这场硬仗，延庆区市场监督管理局没有退却。“虽然机构改革刚挂牌，人员还不很熟悉，但我们毅然进入了战时状态。大多数干部是延庆人，有家乡情结，人人都是东道主，有自豪感，有担当意识，关键时刻都能站出来。”陈磊说。

局里组建了两支融合多部门的队伍，一支是36人日常巡查队伍，一支是56人重大活动保障队。世园会2000多个日常主题活动、28个重大活动，主要靠这两个核心团队来服务保障。

监管范围最广、保障难度最大、历时最长、面积最大、规格最高，陈磊用五个“最”评价这次任务。

“世园会是国际A类展会，标准和要求都是世界顶级的，这也是中国生态文明的展示，事关国家形象，不能出任何差错。”陈磊说。服务保障北京世园会分场馆建设和运行两个阶段。在场馆建设中，特种设备安装等都必须逐一过关验收。运行中，要保障食品药品安全，保证来的人能吃得好，吃得安全；运行中，要保障良好的市场秩序，规范经营，让消费者安全放心消费。

“一家商户没有获得米奇授权，就穿戴米奇服装招徕生意，被我们发现后立即制止了。”陈磊说，世园会特别注重保护知识产权，园子里的植物具有独立的专利权，不能被人假冒和侵犯。世园会也有独立的知识产权和商标。

为了保障北京世园会顺利运行，延庆区市场监督管理局成立了组织机构，“一办三组”，一个办公室和三个保障组，分别保障市场秩序、食品药品安全和产品质量以及特种设备安全。将延庆市场分成三个区域，核心区为园区内、重点区为园区周边47个网格、社会面为其他地区，确保全面保障到位。

陈磊告诉记者，北京世园会召开期间，举全局之力进行全面防控，园里定人定岗，全天候、全方位、全领域、无缝隙、无遗漏、无死角地监管。



延庆区市场监管局局长田素芬（右一）和副局长陈磊检查世园会知识产权保护情况。

真情服务商户从投诉到支持

“北京世园会会期一共162天，我们的服务保障从场馆建设期就开始了。”原食药稽查大队副大队长王新利说。

对此，执法人员王园园深有感触：“我是从场馆建设前的拆迁就开始介入了，当时世园会场地还是一片荒地，无信号、无导航、无路标，施工队要建工地食堂，我们要去验收。”

2018年春节后，王园园接到举报：在世园周边有人往工地送盒饭。王园园立即带队前去检查，但商贩和王园园他们玩起了“捉迷藏”游戏，跑了半个月一无所获。工地保安说：“你们别查了，我们愿意吃啥就吃啥，省得你们这么辛苦。”

“你们要是吃了来历不明的饭菜，出现食物中毒了，怎么办？找谁去？”王园园说。终于，有一天王园园带队堵着几个给工地送餐的商贩。小花被子盖着一货车的盒饭，商贩兴奋地自我介绍：“俺们都延庆人，这不支持世园建设，给工人送点盒饭吗？俺们有证。”说着商贩还真拿出餐饮店许可证。王园园耐心给他们解释：“送餐得集中配餐企业才行，你们小餐馆可不能随便送餐，人家集中配餐只做盒饭，一下子做几百份，从出锅到人吃上只要两小时，还有专用的保温车，还得消毒，保障这饭菜到手不能低于55℃，你们能做到吗？支持世园建设是好事，但是不能干违法的事。”商贩们听完后，红着脸默默地收起了盒饭……慢慢地园区食堂多了起来，给工地送饭的商贩渐渐没了影。

去年冬天，世园会场馆建设完毕



北京市市场监管局相关领导检查世园会国际馆经营工作。

后，一家食品经营企业入驻。验收时，王园园发现商户用瓷砖花纹壁纸代替瓷砖贴满墙。发现情况后，王园园要求商户必须用防火防水材料重铺，可商户鬼鬼祟祟地给王园园塞了一个红包。王园园拒绝后说：“你用这钱买瓷砖吧，如果不拿走我就交给纪检，通知世园局取消你的入园资格！”商户还是不死心，又在园区门口假意搭车上了王园园同事小杨的车，结果没开出几米就被小杨赶下了车，红包也被小杨扔出了车窗。

当天下午，王园园还在园区核查，就接到世园局通知说有商户投诉他们刁难商户，装修达标也不给审核。王园园拿着验收时的录像去解释，从商户地面捡了一张贴墙的壁纸，当着世园局人员的面用打火机点着了。在王园园的坚持下，那个商户几天后用铝塑板换下了两个店铺所有壁纸，王园园依法给发放了食品经营许可证。后来他想要在园区外开店还主动联系王园园，说审核放心，还为几个月前投诉的事道歉。

“每天忙工作，我一天吃5顿饭，长了10斤。一个同事因为回去照顾媳妇儿，瘦了10斤。当我们站一起时，很多人忍不住就掉泪了。但我是东道主，无论怎么付出都不后悔。”王园园说。

团结拼搏让世园充满阳光

“北京世园会我们既熟悉，又陌生。”食品队队长王伟超语出惊人。原来，延庆区市场监督管理局北京世园会服务保障团队平日走的是工作路线，每天可以走8遍，但不知道游览区域，看朋友圈才知道游览区就在旁边。

食品科的李强是世园会保障队队员。李强是个业务精湛、干活麻利的小伙子，研究生，英语六级，在世园保障工作中是个难得的人才，行政许可有他的身影，日常监管有他的付出，知识产权

普法宣传有他的一份。园区217个商户分布在503公顷的土地上，每户的位置他都熟记于心，即便是超近道每天都得3万步以上，不到半年走坏了3双鞋。

在一次检查的路上，李强不慎崴了脚，觉得很疼，但又没当个事儿，心想过两天就会好了。第二天继续进园，忙了一天，快下班了觉得脚踝生疼，李强正打算去医院看看，电话响了“喂，小李，法国馆着急开业，你过去看看”。他二话没说就赶到现场，一看上下水设施未接、冷藏设备不足、垃圾存放不符合要求，无法发证。但是场馆负责人着急地说“明天有团，必须开业，帮帮我吧”。既不能违规发证，又不能耽误开业，李强立刻现场指导，直到晚上十一点多才离开了园子。回到家他脱下鞋子，挽起裤腿儿才发现，原本红肿的脚踝，由于长时间行走磨破了皮，渗出了血。第二天一上班，领导发现了，心疼地说“你快去看看吧！”他却一口一个没事儿，一口一个不能误事儿。就是这样一个“刚”的小伙儿，一大早就为法国馆发了证，解了他们燃眉之急。

在世园会开幕式前一天的凌晨三点，“喂，老王啊，你快来医院吧，咱爸……”打来电话的是食品队队长王伟超的爱人，“我这儿正在忙，等收完这车，我立马就赶回去。”王伟超立即挂了电话，和同事们一道跑到车前，开始查验封条，核对清单……半个小时过去了，所有食材都安全运到保障点位的食品库房。回家的路上，他才想起自己已经几天未回家了。头脑中闪现着老父亲的一幕幕，老父亲已经91岁了，是一名老兵，参加过抗日战争、解放战争、抗美援朝，父亲的家国情怀一直影响着他。因年事已高，身体时好时坏。王队长每天都要给老父亲打个电话，老父亲知道世园会食品安全保障责任重大，每次都说，“我没事儿，好着呢，好好干你的活吧”。等他赶到医院，老人已经离世，身高一米八几，年过五十，一向坚强的王伟超失声痛哭！

“他们勇于担当、无私奉献、不计个人得失，全身心投入到世园会保障中去。”陈磊这样评价世园会服务保障团队。

“大家思想不乱、工作不断、队伍不散、干劲儿不减，有主人翁精神，有情怀，保证了世园会繁花似锦。”陈磊说。