

北京一轻 送教上门，94%的学员拿到双证

□本报记者 刘欣欣

刘贤娜2015年12月进入一轻食品集团，从事蛋糕加工。每天，她都在工作间里重复着相同的工作，年轻的她，对自己工作间之外的工序充满好奇，却知之甚少。

“我知道自己学历低，工厂里的很多技能、工序我都不懂。所以，当集团推出了这么好的学习机会时，我告诉自己一定要报名，而且一定要好好学。”刘贤娜口中的学习机会，就是在北京一轻开展的企业新型学徒制。

通过8个多月、900课时的学习，刘贤娜的理论知识、实操水平都得到了极大地提升，由于考评成绩好，还获得了“优秀学员”的荣誉。如今，她不仅技能全面，还开始带领一整个班组工作。

2016年年初，以一轻食品集团为试点主体，北京轻工技师学院为培养院校，糕点面包烘焙工为职业工种，北京一轻正式启动了企业新型学徒制试点工作。

校企签订了试点合作协议，明确双方共同完成试点任务的权责、培养内容、资源保障等。一轻食品集团与每位学员签订了培养协议，明确培养目标、培训内容、考核办法等。一轻控股公司牵头，建立工作机制、完善

管理文件，保证企业新型学徒制的顺利实施。

“对于企业来说，最大的问题就是处理好工学矛盾。”一轻食品集团人力资源部部长郭京梅表示，企业正处于强势增长期，经营压力大。为了保证新型学徒制的开展，企业要克服生产时间紧、任务重的困难，千方百计创造条件，安排好学员的学习。

针对这个问题，三方进行了多次研讨，最终决定由学院的教师送教上门，把理论课程全部安排在企业完成。还将课程分为A、B两个班次进行授课，学员可以根据自己的工作安排进行选择。并且通过“微课+作业”的新型教学手段，进一步降低工学矛盾。

“我们为企业量身定制了培养方案，结合企业岗位能力需求与职业资格要求来组建师资队伍，创新开发课程体系，制定了一系列有针对性的教学大纲、培训教材、PPT课件、试卷、作业、微课等。”北京轻工技师学院培训处处长焦钟灵说。

在培养过程中，轻工技师学院开展了食品法律法规、设备维修与维护、职业道德与职业生涯规划等理论课程，以及焙烤工艺学等实操课程。一轻食品集团开展了面包基础知识、企业文



化等理论课程，以及岗位实操课程的学习和测试。105名企业员工报名参加，最终，99名学员通过考试，成功取得糕点面包烘焙工中级工的职业资格证书，以及轻工技师学院的毕业证，合格率达到94%。

通过8个多月的实践探索，企业还利用新型学徒制的培养契机，有效解决了季节性用工难题。一轻食品集团旗下拥有义利面包和北冰洋汽水两大生产线，面包和饮料的生产淡季旺季成互补之势。饮料旺季时生产任务重，用工压力大，季节性招工难。而进入淡季后，又需要及时缩减生产设备，控制人力成本。面包车间情况相同，但淡旺季时间正好相反。

根据这个生产特点，义利面包将少量饮料车间员工招收为新型学徒制学员，与面包车间学徒共同完成理论

课程的学习，并利用饮料车间淡季的时间轮岗到面包车间，参加糕点面包制作岗位的实操学习和训练。一方面解决了季节性用工难题，为企业培养和储备了多面手技能人才，另一方面也使员工掌握了更多的职业技能，实现了企业效益与员工成长的双赢。

“对于企业来说，提升了员工的技能水平，优化了人才队伍结构。对学院来说，拓宽了校企合作渠道，锻炼了教师队伍的实战经验。对学员来说，理论和实践两方面的能力得到了提升，为未来个人发展奠定了基础。”北京一轻人力资源部高级主管于敏表示，开展企业新型学徒制的培养和培训让校企和学员都收获颇丰，今年，一轻将继续筹备新型学徒制，在糕点面包烘焙工的基础上，不断开拓新的职业工种，让更多职工能够参与其中。

北京航天万源科技公司 从“一对一”到“多对多”

□本报记者 李婧

在中国运载火箭技术研究院（以下简称“火箭院”）所属的北京航天万源科技公司（以下简称万源公司）电装生产线现场，61岁的张芸依然穿梭在车间，解答各种提问。这位集“中华技能大奖”“全国技术能手”和“中国航天基金奖”等多项荣誉于一身的技能大师，其实在十年前就已经办理了退休手续，然而她并没有离开她热爱的航天电装事业，她要自己能干的时候，带出一批能传承技术技能的人才。2012年，国家级张芸技能大师工作室成立，培养人才成为工作室的工作主线之一。由该工作室为支点，万源公司编织了一张人才培养的网络。

1977年，张芸高中毕业进入了火箭院，工种为无线电装接。“我们进车间的时候一共是五个人，每个人都有个师傅，算是‘一对一’，还签了师徒合同。合同第一条就是尊重师傅。”张芸回忆，师傅们都很认真，一个焊点一个焊点手把手地教徒弟干活儿。五个年轻人也很卖力气，比着学，私下还交流师傅教了啥。“在车间里，师傅走到哪儿，我们就跟到哪儿。师傅跟别人介绍‘这是我徒弟’时，我可骄傲了。”学徒应该三年，张芸工作一年半时报名参加了集团公司组织的内容为四级工的竞赛，获得了第十四名，成绩合格。单位批准她提前出徒。

张芸在技术工人的职业道路上获得骄人成绩，攻克多项电子产品装配

工艺技术难关，成长为国家高级技师，航天特级技师，被授予全国技术能手、航天技能人才培养先进个人等称号。2006年被授予中华技能大奖称号。

1983年开始，张芸也开始带徒弟。她像当初自己的师傅一样，手把手的传授技艺。她的学生梁立英、尉凤枝成长为北京市突出贡献高技能人才。截至目前，张芸已经亲手带出了一百多位学徒。

2003年，张芸从工人岗位转岗到工艺管理岗位。单位领导与她探讨了人才培养的重要，告诉她一个企业光靠几个人技术好有敬业精神，是发展不起来的。企业的发展需要的是一代技术人才的集体智慧来支撑。2012年，张芸国家级技能大师工作室创建，工作主线有两个：一个是技术攻关解决生产瓶颈，一个是人才培养。张芸与李丹、徐林涛、刘芳三名公司的技术技能人才签约，建立正式的师徒关系。

在带徒过程中，张芸也逐渐发现了现在的学徒和刚进厂时的自己不同。那时老师傅都是手把手地进行实操，学徒在旁边看，或者跟着干。然而现在进厂的新工人可以利用网络查找资料、可以通过看视频进行学习、通过线上的讲座接受基础的培训。以前一个师傅带一个徒弟，现在一个师傅可以同时带着三四个徒弟。“我进厂的时候，学徒工都是高中学历。现在进厂做技术工人的起步学历都是大专。



以前的工人靠的是焊接等手艺。现在的工人用自动化设备的机会越来越多。以前一个技工要学习全套技术。现在流水线生产，每个车间只负责一段，分工越来越细、越来越专业。”张芸感受到生产方式的发展，影响了传承技术的方式。“手把手”地教，变成了头碰头地讨论，师傅单方面输出也逐渐向师徒互相学习发展，师徒之间交流的更多的是工艺技术方面的难点如何攻克，而不是简单地怎么焊接。

李丹说，师傅张芸经常带着他们讨论技术难题。有一次李丹所在的部门承担一个项目，项目有三个需要解决的关键点。如果攻克不了就无法实现批量生产。张芸对李丹等人编写的资料逐字逐句地进行修改，加班和他们一起讨论，还在几百个数据中发现了几个数据的演算错误。在一年多的项目攻关过程中，李丹得到成长。如今三名徒弟都在事业上有所发展，

2007年进入公司的刘芳已经成为高级技师、中央企业技术能手；2012年进入公司的徐林涛也已经成长为技师和航天技术能手；在工艺管理岗位的李丹已经成为部门副经理，独立承担了关键岗位工艺技术管理。

同时，一张培养人才的“多对多”培养网络也在万源公司逐步建立起来。张芸作为技能大师，培养技能带头人刘芳、徐林涛等人。刘芳、徐林涛等技能带头人又利用技师大讲堂等方式，给技能带班人进行授课。技能带班人又在车间主要负责培养骨干成员，再由骨干成员带着普通员工提高技术。授课方式也有线上、线下多种形式。公司还开展以张芸名字命名的“芸集杯”职业技能竞赛，培养带动全体技术人员提高技能。

2018年，国家级张芸技能大师工作室荣获北京市“名师带徒”荣誉称号。