



辉煌中国 奋斗有我
庆祝新中国成立七十周年

快递员齐南南的“双11”生活

□ 本报记者 白莹/文 孙妍/摄

11月12日14时30分,齐南南自己开车送快递,因为活多,他得为同事们多分担一些。

11月12日5时30分,快递员齐南南第一个来到位于西城区虎坊路附近的顺丰快递公司石头胡同营业点。按照以往经验,从这一天开始,到“双11”过后的一周时间里,快件量将迅速增多,齐南南和他身边的同事们也将放弃休息,加班加点派送。

31岁的齐南南干快递已经5年了,他见证了这几年“双11”业务从无到有、从有到热得烫手的过程。今年春节前,他的小伙伴还受到了习近平总书记的节日慰问;2019年10月1日,他作为快递员代表,又光荣地参加了国庆群众游行。“站在‘美好生活’方阵里,我觉得自己就是幸运儿。”作为全国快递小哥的代表,齐南南如今浑身都是劲儿,同时身为该营业点的班长,他是这个站点里最忙碌的人之一。他说:“从11日、12日的收件高峰,到13日、14日的派件高峰,送件量是平时的2到3倍,如果再加活的话,我们都得凌晨四五点就起床了。”

“双11”期间,齐南南和同事们每天早上6时30分打卡上班,早班第一车快件已送达,开始分拣,7时30分前要完成,一般每名快递员会分到200-300个快件不等。8点前装好车,快递员就开始了早班的送件工作。10时30分,早上的第二车快件也到了点部,快递员要回来取走负责片区的快件;13时,第三车快件;16时,第四车快件;17时30分,末班车快件。

取件、分拣、送件……到货高峰期分拣员处置一个快件时间只有一秒钟左右,稍有分神就会漏掉快件。

虽然齐南南要在营业点值班,但是业务量多起来时,他也要和其他快递员一样送快递。20时30分,齐南南送完了当天的最后一单。回到点部时,发现大家都在,原来是公司的领导来慰问大伙儿了。“热腾腾的饭菜摆上了桌子,让在外面奔波了一天的我们,真的心里美美的。”齐南南说,“‘双11’嘛,再累也要干。”这是齐南南常挂在嘴边的一句话。

据了解,“双11”当天,顺丰全网收件量环比平日增长约145%。“‘双11’期间业务量巨大,希望市民朋友能多多谅解我们。”齐南南说,这也是全国210万名快递员的心声。



齐南南对大件物品要亲自称重测量,做到收费透明合理。



16时,老客户高兴地收到了快递。



21时,齐南南接收完最后一批快件后,返回点部查验收件。



装车时,每一件快递包裹都是齐南南和同事们手递手传递。



21时30分,顺丰快递公司专门为快递员们准备了丰盛的晚餐。