

建国门街道“社区移动驿站”重装亮相

□本报记者 边磊

散落在街巷胡同内的修车、修鞋、配钥匙摊位，虽然是日常生活中居民离不开的“小微”便民服务，但是也影响了周边环境。如何平衡“美观”和“便民”这两大需求？东城区建国门街道在环境整治提升后反复调研，倾听居民诉求，对地区便民服务点统一设计、规范、升级，于近日在各社区集中推出10个“社区移动驿站”，这一新型便民服务站兼顾“高颜值”和“多功能”，有效提升了新时代便民服务水平。

未呼先应 设计推出“社区移动驿站”

记者看到，“社区移动驿

站”从外形看像一个底部带轮，长2.5米、宽0.8米、高1米的长方体不锈钢“组合柜”。在柜体侧面清晰地印着“党心连民心 服务进社区”等设施简洁文字说明和地理位置图示。从正面有4个柜门，可由使用者依据便民服务的需要摆放进修车、配钥匙、换锁、修鞋等用到的机器、工具、零部件等。值得一提的是，“驿站”里还配有2个灭火器，附有使用说明，以备不时之需。

“社区移动驿站”便民服务点设计项目自2018年11月启动，建国门街道联合专业设计公司，多次与辖区便民服务站工作人员进行面对面座谈，并结合居民反映的意见建议，经先期投放、试用2台样板设施，不断完善其功

能。今年8月，利用各社区党组织服务群众经费购买的共计10台“社区移动驿站”面向辖区九个社区投放完毕，分别位于各社区胡同口、便民服务网点等不扰民且方便居民使用的地点。其中，除金宝街北社区投放2台外，其余八个社区各投放1台。

“建国门地区环境整治提升后，过去以摊位形式存在的自行车修理点、修鞋点等就显得与城市环境‘格格不入’，但一律取缔又无法满足居民们的日常需求。正因如此，我们坚持‘未呼先应’理念，设计投入‘社区移动驿站’这一新型便民服务站，做到一箱多用、一柜多用，功能齐全，操作便利，移动便捷，把公共服务设施规范起来设计成一

个街区景观，与城市环境融为一体，既保证街面的整洁美观，又能更好地整合便民服务资源，增强居民群众的获得感与幸福感。”建国门街道社区服务中心负责人表示。

规范管理 不断提升便民服务水平

据了解，自8月初“社区移动驿站”在街道各社区正式投放，“社区移动驿站”正在逐步为社区居民知晓，日益发挥便民服务的作用。为确保“社区移动驿站”顺利运营，建国门街道社区服务中心还专门制定了相关管理规定。根据规定，由各社区选定具备资质的服务人员，与之签

订服务协议，明确双方的权利和义务，并定期对站点服务人员的专业技能、服务满意度、收费是否合理等进行考评；平房区物业负责维护站点外观的整洁明亮和站点周围的环境卫生；街道社区服务中心负责对“社区移动驿站”的运营情况进行日常监管。

“‘社区移动驿站’的推出是建国门街道提升地区生活性服务业品质、完善商业便民设施的一项重要举措，作为一个新生事物，还需要根据居民反馈不断完善和改进。”街道相关负责人介绍，下一步，街道社区服务中心还将根据实际情况组织站点服务人员进行专业技能培训，不定期组织交流活动与经验分享，不断提升社区便民服务水平。

十三陵镇党员服务群众再提速

□本报记者 周美玉 通讯员 贾凡 孙婧

为进一步增强服务意识，昌平区十三陵镇新时代文明实践所依托“北京昌平”手机APP，推动项目线上接单和线下服务。目前，十三陵镇新时代文明实践所已在线上推出志愿服务项目7项。其中，“中国梦、新时代、祖国颂”百姓宣讲已被接单21次，胡庄社区文艺演出被接单30余次。真正实现了群众吹哨、志愿者报到，资源利用最大化，让党的声音走进千家万户。

记者了解到，今年5月，该镇新时代文明实践所正式成立，同时成立的还有40个村（居）文明实践站，重点打造了理论宣讲服务、巾帼英雄服务、青年志愿服务、社区党员服务、旅游志愿服务和文化志愿服务6支志愿服务队。各支

志愿服务队的队员来自各行各业，他们中间有医生、有警察，也有机关干部和村官，其中党员人数占比高达85%。

“文化志愿服务队举办的‘文艺下基层’活动村民点赞率最高，志愿者们带着自编自演的节目走入基层、走进百姓，将与‘不忘初心、牢记使命’主题教育相关的文艺演出送到群众身边。”该镇新时代文明实践所负责人介绍。

同时，该镇机关开展了读书、摄影、绘画、农业技术服务等各类志愿兴趣小组，不仅传递知识，还为全镇有需求的村民提供专业化志愿服务。为了解决山区老人出门难、拍照难的问题，摄影组的志愿者们利用休息时间义务为全镇7000名60岁以上老人拍摄证件

照，并为80岁以上的老人拍摄了全家福；农业技术服务组的志愿者们是田间地头的活跃者，他们为农民答疑解惑，宣传农业相关政策。

此外，十三陵镇还设立了新时代文明实践24小时服务电话，设立党员志愿服务平台，并且与政务服务平台联通联动，专门解决镇域内突发情况。车胎扎破找不到维修处的求助，旅游旺季交通拥堵求助，游玩中擦伤蹭伤求助……一旦接到求助，志愿者第一时间与各部门进行沟通协调，开展现场援助。据悉，截止至目前，该服务电话共接到群众诉求件近60余件，办结率百分百，真正打通了关心服务群众“最后一公里”问题。

朝阳区委党校新时代文明实践基地揭牌

“红色书屋”免费向居民开放

□本报记者 刘欣欣

近日，朝阳区委党校举行了“新时代文明实践基地（站）”揭牌成立仪式，同时党校为周边社区居民精心打造的免费阅读场所——“红色书屋”，正式开门迎接社区群众。

记者在现场看到，“红色书屋”占地60多平方米，配备2张读书台、4张阅读桌、18把椅子，书架提供《马克思全集》《习近平治国方略》等2700多种图书和1200多册杂志。

据了解，这是朝阳区委党校为社区打造的一个新时代文明实践基地，也是打通服务群众“最后一公里”的一项重要举措。“红色书屋”不仅为周边社区居民提供了一处优雅安静、愉悦身心的阅读场所，更是打开了一扇向社区居民宣传党的政策、增加文化知识的大门。

现场的揭牌仪式吸引了静安里社区的40多位居民参加，家住静安里社区的谢淑珍现场代表居民发言。“感谢党校对社区居民的关心，做了很多的好事实事，今天又为大家提供了一个读书的好地方，真是太

好了，以后要经常和邻居姐妹们一起来看看书、读读报。”

一直以来，朝阳区委党校在认真落实干部教育培训和理论宣传宣讲职能的同时，建立为基层一线解决问题、服务群众响应的工作机制，主动走出校门加强与街道、社区结对开展党建共建，急群众之所急、解群众之所需。

在今年扎实深入推进“不忘初心、牢记使命”主题教育的过程中，党校具体落实打造“五个一”，即“一条红途路”“一座平安岗”“一盏暖心灯”“一个停车位”“一间红色书屋”。“红色书屋”便民阅览室面向群众开门服务，标志着党校为群众服务“五个一”中的最后一个一正式落地。

朝阳区委党校党委书记、常务副校长李燕梅表示，朝阳区委党校的一系列利民惠民举措充分体现了为人民服务的宗旨意识，是践行“不忘初心、牢记使命”、服务基层群众的生动实践，也是落实“基层建设年”“街乡吹哨、部门报到”工作的具体行动。

佑安医院赴山西培训防艾技能

□本报记者 唐诗

近日，北京佑安爱心家园·恬园工作室到山西省长治市，为当地的防艾医疗机构一线工作人员及志愿者进行了能力建设培训活动。

培训中，首都医科大学附属北京佑安医院感染中心门诊李群辉主任医师结合国内外大量的理论研究和真实案例，图文并茂地详细讲解了艾滋病的暴露前预防（PrEP）和暴露后阻断（PEP）的治疗，暴露前预防在减少新发感染中的潜在作用。在讲到抗病毒药物进展一节中，他详细介绍了HIV抗病毒治疗药物30多年来的演变过程，HIV感染者逆转录病毒治疗（ART治疗）药物的选择及存在的毒副作用等

内容。

感染中心门诊护士长邵英讲解了新发阳性告知、危机期干预相关知识，介绍了HIV患者最担心的问题，患者初期的心理反应及如何与患者进行沟通和交流等技巧。北京性病艾滋病防治协会副会长福燕介绍了北京地区社会组织参与艾滋病防治工作基本情况。着重讲解了如何有效发挥社区组织中同伴教育员的特殊作用及利用社区力量的防治策略。

培训中心学员们积极参与讨论，踊跃发言。长治市各区、县疾病预防控制中心、定点医院机构的医护人员、大学生社团和社会志愿者共100余人参加此次培训。

石景山区扫黑除恶普法宣讲团进社区

□本报记者 唐诗

什么是恶势力？什么是软暴力？怎么区分“套路贷”和民间借贷，实施“套路贷”常见的犯罪手法和步骤有哪些……近日，在石景山区八角街道社区活动中心，石景山区检察院一部检察官曹丽薇给社区书记培训时深入浅出讲解着，这是石景山区扫黑除恶普法宣讲团深入基层的一次常规活动。

据了解，今年8月开始，石景

山区扫黑办联合市检察院第一分院、公安分局、区检察院、区法院，组织有一定工作经验、熟悉扫黑除恶相关政策法规的警官、检察官、法官成立专业普法宣讲团队，在全区范围内深入街道、社区、学校及委办局，讲解扫黑除恶相关政策、法律、法规等，每位讲师根据各自专业特长确定授课重点，根据不同行业单位、街道的特点，结合相关案例以案释法。

“讲师来自一线部门，根据自己的专业特长授课，既有案例、又有法条解释，听着有意思，受启发。”听了宣讲团的宣讲，八角街道居民刘大爷说。

宣讲团成立以来，已深入八角街道、古城街道、苹果园街道、区国资委、区卫健委、区司法局、区税务局、区业余大学等多家单位，进行了普法宣讲，听众反馈热烈，普法宣讲效果显著。

展好各项工作，定期对党员志愿者队伍开展人民防空技能训练，提升老旧小区的突发事件处置能力，同时提高社区居民的自救互救技能，丰富社区党员活动内容，打造了一支社区自己的安全守护队伍。

活动现场还向社区居民进行了人防知识宣传，发放了书籍杂志等宣传品。

人防技能训练在安贞街道上演

□本报记者 刘欣欣

近日，中共朝阳区人民防空办公室机关党支部联合安贞街道安贞里社区、涌溪社区，开展“不忘初心、牢记使命”主题教育暨人防志愿者服务队安贞社区党员分队成立授旗仪式，并开展训练。

当天，朝阳区人防办、安贞街道办事处、安贞里社区、涌溪社区及人防志愿者、社区群众共

100多人参加了活动，两支服务队的人防志愿者全部由社区“双报到”党员组成。此次人防技能集中训练的培训科目为空袭后的核生化防护及空袭次生灾害的自救互救。

相关负责人表示，安贞街道将充分发挥新时代文明实践所（站）的作用，坚持党建引领，积极对接朝阳区人防办，协作开