

■劳动时评

优化新业态劳动用工服务需多些贴心举措

□杨玉龙

优化新业态劳动用工服务，有利于统筹处理好促进新业态经济发展和维护新业态从业人员利益两者之间的关系，使新业态下劳资双方的合法权益更有保障。

近年来，网约车、网络送餐等新业态经济蓬勃发展，在增加就业的同时，一些劳动用工问题逐步显现。日前，浙江省人社厅发布优化新业态劳动用工服务的指导意见，要求尊重新业态劳动用工的市场规律，建立健全新业态劳动用工管理制度，有效保障

新业态从业人员休息休假。（11月12日《工人日报》）

新业态经济衍生出众多新型就业形态，培育出许多新的经济增长点，也为社会提供了大量就业岗位。基于新业态企业经营模式、用工形态与传统企业存在较大差异，也给劳动用工规范带来一定挑战。比如，这些企业的用工行为的界定和劳动权益的保障等问题暴露出来，对其加以有效纾解，不仅关乎着劳动者的权益保障，也影响着新业态的发展。

为切实保护广大新业态从业人员和新业态企业双方的合法权益，促进新业态经济健康发展，浙江出台的优化新业态劳动用工

服务举措，无疑办到“点”上。比如，《意见》就提出，采取灵活多样的劳动用工方式，深化特殊工时制度改革，建立健全新业态劳动用工的管理制度，切实做好新业态就业和职业技能培训服务工作等多方面举措。

具体来看，工时制度改革更能满足劳动双方及市场的需要。《意见》提出，新业态企业和新业态从业人员协商达成一致意见，可以在劳动合同或者相关协议中明确具体休息休假或经济补偿办法，经当地人社部门批准后，根据生产实际情况实行特殊工时制度。如此，就可以让从业者权益更有保障，尤其是需经人

社部门批准，也就强化了部门监管之责。

同时，值得称道的是，《意见》提出将推行新业态企业“承诺+信用”管理模式。依托新业态企业所建平台开展生产经营活动的关联单位，关联单位与员工按时确认工资金额后，可委托新业态企业所建平台发放工资。关联单位发生违法拖欠工资行为的，其不良行为记录同步纳入信用管理。

而为了预防和妥善处理新业态领域劳动纠纷，上述《意见》还提出，创新劳动保障监察执法监管方式，妥善处理劳动争议，加强社会矛盾多元化解机制建设等多项举措。比如，各级人力社

保部门要针对新业态企业劳动用工特点，指导规范企业依法用工，并推进“互联网+监管”，加强对新业态企业用工违法行为的联合预警防控。

优化新业态劳动用工服务，有利于统筹处理好促进新业态经济发展和维护新业态从业人员利益两者之间的关系，使新业态下劳资双方的合法权益更有保障。尤其是，电子商务、网络约车、网络送餐、快递物流等新业态经济蓬勃发展，吸纳着大批的劳动力就业创业，也定会促使更多的新岗位诞生。故此，期待更多贴心举措涌现出来，以促进新业态经济持续健康发展。

■每日图评

“多居一站”服务升级让生活更美好

11月12日，在西城区天桥街道永安服务站的活动室中，正在进行党支部学习活动。今后，周边社区党支部开展“三会一课”活动都可向服务站预约，这是服务站新增的党建服务项目之一。记者从天桥街道获悉，永安服务站在推动服务升级后，从单一的政务事项服务站向多功能、综合性服务站转变，服务事项从78项增加到129项。（11月13日《北京青年报》）

永安服务站地处天桥地区北部平房区，近300平方米的两进四合院宽敞明亮。2018年10月，天桥街道将留学路、香厂路、永安路社区服务站规划整合为永安

服务站。服务站正式投入运行后，天桥街道成为全市首个实现“多居一站”全覆盖的街道。

群众利益无小事。社区服务站看似微不足道，实则“兹事体大”，具有基础地位和细胞功能。建好、管好和用好社区服务站能破解服务“最后一公里”的困扰，让市民在家门口就能享受到贴心、方便和周到的服务。社区服务站的建设与管理是一个体系性的工作，其间具有多重维度，比如设置数量是一个需要优先考虑的问题：该不该设置社区服务站，设置多少个服务站，应当经过科学的论证与实践，并在运行中不断的优化。



作为北京首家“多居一站”的社区服务站，永安服务站代表着社区服务改革的水平，检验着改革的成效。为老服务、爱心助残、社会福利、住房保障、就业服务、卫生健康等6大类78项服务事项从居委会整合到服务站，

让服务事项从78项增加到129项，不仅仅是数量的增加和范围的扩容，更促进了服务质量和水平的提升。于公众而言，有了更方便的服务惠及，不断增长的获得感与幸福感，让市民对未来的生活充满期待。 □堂吉伟德

■有话直说

包装垃圾何时了

“双十一”购物狂潮已过，统计显示，今年商家又是破纪录的“大丰收”。东西卖的多，物流量必增，而物流是含包装的。买家收了东西，超量的大小纸箱、泡沫塑料、填充气囊，乃至冰袋、碎纸等废弃包装物如何处理？想来如同往年一样，堆积如山，随意处置，不仅加大了清洁工人的劳动量，而且由于许多包装物不可降解，更给环境保护带来压力。

“双十一”废弃包装物问题年年说，年年未见明显改观，为什么？因为缺乏行之有效的办法。或者说，即使有了办法，也缺乏严格的执行与管理。

譬如过度包装。舆论没少呼吁，各界没少建议，有人还引述外国法规如何，希望借鉴。结果呢？多数商家依然无动于衷，我行我素，这事儿该归谁管？

又如绿色包装。谁都知道，提高包装物的回收再利用率，是解决废弃包装物问题的根本途径。国家邮政局、环境保护部还曾就此提出指导意见，初期目标定在2020年。眼见新年在即，这事儿落实的怎样了？谁来督察？

再如垃圾分类。北京实施垃圾分类管理倒计时，人们对此已经有所认识和准备。但许多快递包装物体量超常，放在家里占地地方，普通垃圾桶装不下，卖废品没人收，随意丢弃又会被罚款，让消费者如何是好？

这些都是现实问题，不是呼吁一番，建议几句就能够彻底解决的。

国家邮政局发布的数据显示，2018年上半年，我国特大城市中，快递包装垃圾增量已占到生活垃圾增量的93%，部分大型城市则为85%至90%。2019年，预计我国快递业务量将超过600亿件。快递业务量爆发，势必带来的包装垃圾的增加。如何控制包装物的使用，对于物流、电商企业是课题，对于相关管理部门是责任。希望明年此时，不再看到堆积如山的包装垃圾。 □一刀（资深媒体人）

■网评锐语

网络社交礼仪不是一件小事

天歌：谁都有收到微信忘记回复的经历，在常人看来不是什么大不了的事。但25岁的周桦就因为忘记回复同事微信，被对方拉入了黑名单中。网络社交礼仪说到底现实社交礼仪的一种延伸，所以我们在现实社交中希望得到别人的尊重，那么在网络社交中同样希望得到别人的尊重。如果在现实中我们和一个人打招呼，或者是向他咨询一件事情，对方不理睬我们，我们会觉得自己受到了伤害，那么到了网络世界中，也是同样的道理。

■世象漫说



■有感而发

为“劳动者港湾”点赞

舒适的座椅、流畅的WiFi，还有空调和饮用水……去年7月起，建设银行推出“劳动者港湾”公益品牌，覆盖境内全部具备条件的营业网点，户外劳动者可以在这里免费歇歇脚、热热饭，解决手机充电、上厕所等需求。（11月13日《人民日报》）

“劳动者港湾”利用服务营业网点，免费为户外劳动者提供休息场所，这样的爱心公益举措不仅温暖了户外劳动者，也温暖了社会。“劳动者港湾”透射着

浓浓的人性化关怀，传导给社会的是对劳动者的那份尊重与关爱，值得叫好与击掌。

在开展商业服务的同时，辟出“劳动者港湾”的一方休息之地，也是金融服务机构担当社会责任的体现。对于社会公众来讲，“劳动者港湾”也构筑出劳动光荣的社会公共品质，这正是这个时代所不可或缺的精神；而对户外劳动者来讲，“劳动者港湾”让其找回劳动社会职业自信，从而挺直腰身为城市的美好

而默默奉献，而且这种奉献是充满着职业幸福感。

“劳动者港湾”似乎在呼唤更多的社会服务机构，将紧闭的“玻璃门”打开，关注更多的社会民生，献给劳动者的每一份关爱都是可贵的社会善举，将众多的爱心汇聚成强大的社会暖流，推动着社会的阳光与善意、文明与进步。期待更多诸如“劳动者港湾”的善举被复制与推广。

□郑文