

这个寒冬,把温暖送回家

——来自供暖保障一线的调查报告

寒冬将至,北方地区供暖季陆续拉开序幕。这个冬天,我们的供暖有保障吗?

新华社记者近日深入各地,走访小区、农户,走进企业,与国家部门和地方政府有关负责人面对面,带来供暖保障一线的举措和声音。

集结号吹响

供暖保障全面启动

近期,伴随北方地区新一轮降温,供暖集结号正式吹响——

10月30日10时,陕京四线鄂尔多斯、乌兰察布和张家口三座压气站如期进气启机,正式开始发挥冬季保供作用;

11月1日,大连液化天然气(LNG)接收站极速开启冬季保供运行模式,当日天然气管输量近2000万立方米,进入高罐位冬供运行状态;

11月6日,“呜……呜……”,随着汽笛响起,10340次煤炭专列在大功率电力机车的牵引下缓缓驶出内蒙古鄂尔多斯东胜西站,48个小时后,这列编组60多辆载着4000多吨电煤的列车,到达位于辽宁省沈阳市的惠天热电厂;

11月12日,吉林省松原市,中俄东线天然气管道正在进行送气前的测试,12月初,这条新的能源大动脉将开始供气,为这个供暖季再添一分温暖……

供暖保障是冬季北方地区的民生大事,国家高度重视。10月11日,国家能源委员会会议召开。部署今冬明春供暖保供工作,是一项重要议题——

北方取暖季节即将到来,要切实抓好供暖保供工作,从实际出发,宜电则电、宜气则气、宜煤则煤。做实做细天然气产储运销统筹协调,多渠道保障气源供应。对今年北方重点地区新增的“煤改气”用户,要落实好气源安排,坚持以气定改。突出做好东北三省供暖用煤保障。多措并举,确保人民群众温暖过冬。

民生无小事,枝叶总关情。围绕天然气产储运销,一系列组合拳精准出击——

一手抓国内增储上产,一手抓多元进口;推进管网互联互通,有效增加“南气北送”“东北入关”等供气能力;储气设施应储尽储;做好调峰准备,供暖季用气高峰期根据需要有序启动错峰生产等措施,确保民生用气需要。

针对东北地区煤炭资源供应,提前着手、多方努力——

妥善解决蒙东地区部分主力保供煤矿因土地即将用完面临减产停产的问题,保证煤矿连续稳定生产;通过多方筹措煤源,加大冬煤夏储力度,保障东北地区民生用煤需求;东北三省政府负责同志带队赴内蒙古和主要生产企业合作对接煤源,积极增加下水煤采购,并出台支持政策引导企业增加存煤。

“预计今年供暖季,能源需求总体保持平稳增长态势,供需总体平衡,但可能受持续大范围极寒天气等因素影响,部分地区、部分品种、高峰时段供需平衡可能存在一定压力。通过前期充分扎实的保供工作准备,以及供暖季期间针对性加大调节和保

障力度,可以保障顺利迎峰度冬。”国家发展改革委经济运行调节局主要负责同志说。

真正把温暖送到百姓家,一头是能源供应稳定充足,另一头是送暖到家扎扎实实,不打折扣、不出纰漏。

住房和城乡建设部城建司相关负责人在接受新华社记者采访时说,打通供暖“最后一公里”,住房和城乡建设部要求地方相关部门开展全面排查,查找群众反映突出的供暖问题。特别是对于投诉比较集中的供暖不到位、室温不达标等问题,要求供热管理部门、供热企业通过入户走访、宣传咨询等方式,主动了解群众诉求,客观掌握供暖情况第一手资料,实地解决供暖存在的问题。

“对于可能出现的持续低温等极端天气,各地应及时及早作出预案。要本着优先保障居民供暖的原则,在持续低温天气中适当减少机关、商场、超市、餐饮、娱乐、写字楼等公共建筑的供暖量,特别是加强夜间公共场所的供暖调控,尽最大能力满足居民采暖需求。”住房和城乡建设部城建司相关负责人说。

清洁高效

中国供暖“版图”嬗变

寒意初起,北方城市山西省太原市在11月1日开始冬季供暖。一大早,太原市晋源区晋阳堡村村民张红兵家已是暖意融融。“昨天暖气就通上电了,今天开了一会儿,这热乎气已经上来了,你脱了鞋踩踩看。”张红兵热情地招呼记者。

张红兵家过去靠烧燃煤锅炉取暖。2017年太原市在农村地区推行“煤改气”“煤改电”工程,张红兵家拆了大锅炉,换上空气源热泵,还把房间全铺了地暖。每到供暖季,专用电网就开始供电,张红兵只需启动自家热泵,就能像城里人一样用上“暖气”。

伴随经济社会发展水平提高,为更好满足人民日益增长的美好生活需要,近年来,我国供暖体系加快向更清洁、更高效转变。

煤炭是北方冬季取暖的主要能源。数据显示,2017年北方地区大范围实施清洁取暖以来,清洁煤比重加快提高,“煤改气”“煤改电”比重加快提升。到今年底,北方地区清洁取暖率超过50.7%。京津冀及周边“2+26”个城市清洁取暖率达到72%。

冬季长达六个月的乌鲁木齐,是全国较早实现集中供暖的城市之一。

过去,因集中供暖面积大,以及三面环山、城市狭长的特殊地理位置,每到冬季,乌鲁木齐上空就会笼罩着“黑帽”,群众出门一趟,鼻子、衣服、鞋子都会蒙上一层黑灰。

为根治这一问题,2012年新

疆开始推进“煤改气”工程。2013年,乌鲁木齐主城区实现以天然气为主的清洁能源供热全覆盖,成为全国首个气化城市。2014年该市环境空气质量排名从往年重点城市的末位跃至中游。“供暖改用天然气后,乌鲁木齐冬天的雪变白了,天变蓝了。”市民马春花说。

清洁供暖,让百姓同享温暖和清洁,是重大的民生工程、民心工程。但供暖是复杂的系统性工程,涉及能源资源禀赋、管网设施、调峰储备、建筑保温改造、资金成本等一系列技术性问题,以及价格体制、产业体制等深层次问题。

在我国南方,伴随人民生活水平的提高,冬季供暖也成为人们越来越关心的话题。但南方地区差异大,供暖期短、热负荷小、负荷波动大以及建筑未考虑保温节能等特点,决定了不能简单照搬北方城市的供热方式。

记者在安徽省合肥市滨湖新区看到,供能面积500万平方米的多能互补型区域能源项目正在紧锣密鼓地建设中。合肥热电集团副总经理高永军说,该项目采用地源热泵、污水源热泵等多能互补型能源利用方式,绿色环保、使用寿命更长,有助于缓解城市的能源供应压力。

越来越多的南方城市正在探索适合其自身条件的供暖模式:浙江杭州推出天然气家庭分户式供暖服务,用户可以自由设置供暖时长、温度,用热可单独计量;江苏扬州加大供热管网建设力度,位于瘦西湖景区的多个小区将实现集中供暖……

国际能源署发布的《中国区域清洁供暖发展研究报告》指出,中国拥有全球最大的集中供暖管网,降低能源强度和排放已成为迫在眉睫的重大课题。

这份报告建议,要因地制宜实现区域集中供暖管网的优化和多元化,通过制定增加管网密度、增加分布式能源潜力的城市规划,大大提升集中供暖管网的水平;长期规划要更加系统化,并与余热产业发展规划同步进行。

更加集约、清洁、高效的供暖方式,中国正在探索。

中国工程院院士江亿认为,未来清洁供热模式应把握三大原则,一是要充分挖掘余热潜力,提高能源转换效率;二是近近再远,在充分挖掘利用邻近热源后,再进一步考虑通过长输管线引入远处热源;三是要建立“全国一盘棋”的统一规划机制,避免投资浪费。

下绣花功夫

打通供暖“最后一公里”

“今晚又是没有暖气的一晚,飞机晚会给补偿,暖气不来只能自己买电暖气,暖气费还照常得给……”北京热力集团相关负责人接到一条没留联系方式、不

是实名、只有“建材城东二里”模糊地址的投诉。

功夫不负有心人,客服中心反复联系,辖区负责人从报修记录中寻找线索,终于锁定了投诉用户。经过上门查看,发现楼房的供热管线是串联的,以11层为分界点楼上热楼下凉。多方协调下,工作人员进入11层用户家中打开暖气阀门,解决了整栋楼的供暖问题。

千根针万条线,打通供暖“最后一公里”,让处在“神经末梢”的每家每户的暖气暖到群众“心窝里”,功夫往往见于大量细致琐碎的工作中,而且还需要多部门配合,需要超前谋划。

供流、回流、补气、瞬时热量、回水压力、蒸汽压力、泵前后压力……在北京热力集团的控制中心,百余平方米的检测屏幕铺满一整面墙壁,各种供暖相关数据不停翻滚跳跃。

对于从事供暖保障工作的人来说,一年都是“供暖季”。北京热力集团供热生产部经理王嘉明告诉记者,设施建设、隐患改造、联防联控等保障能力建设,要“冬病夏医”,错季诊断、排查、解决。

热源、管线、末端用户为供暖流程的三大主要环节。供不供得上、供得好不好,任何一个环节都不能出纰漏。经多年发展,我国供热领域高度市场化,如何更好发挥政府作用,尤为关键。

“未按要求点火试运行”“正式供热后温度不达标”“投诉之后维修不及时”“供暖服务人员态度恶劣”……去年供暖季正式供暖刚三天,北京华远意通热力科技股份有限公司就接到2000多件投诉,并被北京市城市管理委员会供热管理办公室约谈。

约谈后,华远意通紧急采取措施,成立应急小组,针对不同小区问题逐条整改。记者了解到,今年北京市供热办将继续把这个公司作为重点监管对象。

北京市供热单位有1200余家。“供热是服务行业,老百姓的获得感是衡量的唯一标准。”北京市城管委供热办主任王爱民说,政府充分利用大数据等手段,在安全监管、服务监管、节能减排三个重点领域对供热企业进行考核,考核业绩直接跟企业能否获得政府补贴挂钩。尤其重点加强对百姓投诉问题的追踪,投诉率高的企业要采取约谈、曝光、整改等一条龙监管。

记者在调研中发现,供暖涉及的利益主体复杂,不少问题的形成还具有一定历史性因素。真正“打通”供暖“最后一公里”,还要更好发挥市场和政府作用,各方多下绣花功夫,真正把百姓的冷暖放在首位。

老旧小区供热往往是群众“吐槽”的多发地。专家建议,在老旧小区改造上,要更加注重暖气管网这样的“里子”改造,把这件民生大事办好办实。

据新华社

我国首次“三区三州”职业技能大赛在昆明举办

新华社电 2019年“三区三州”职业技能大赛12日在云南省昆明市开赛。来自云南、四川、西藏、新疆等6个省区的211名选手将同台竞技,向焊工、中式烹调师、砌筑工等9个比赛项目的金牌发起冲击。据介绍,此次大赛是我国首次面向“三区三州”地区举办的一项大规模职业技能赛事。

“三区三州”属于我国的深度贫困地区,“三区”即西藏自治区、新疆维吾尔自治区南疆四地州和四省藏区;“三州”是指甘肃的临夏州、四川的凉山州和云南的怒江州。“三区三州”自然条件差、经济基础弱、贫困程度深,贫困户缺乏致富技能也是较为突出的致贫原因。

据介绍,此次大赛旨在发挥职业技能大赛的引领示范作用,推动贫困地区特别是深度贫困地区广大群众了解技能、掌握技能、投身技能,以技能促就业、促增收、助脱贫。

“双11”当天 全国处理5.35亿快件

新华社电 国家邮政局监测数据显示,今年“双11”当天各邮政、快递企业共处理5.35亿快件,是二季度以来日常处理量的3倍,同比增长28.6%,再创历史新高。

国家邮政局预计,今年“双11”快递旺季高峰期从11月11日持续至18日,高峰期全天行业处理的邮快件业务量将达到28亿件。为实现全网不瘫痪、重要节点不爆仓、保畅通、保安全、保平稳目标,全行业将“错峰发货、均衡推进”作为核心机制,根据各企业的寄递承载能力,计划性地推单放量,严格控制发货量峰值。

为应对今年“双11”快递旺季,在现有服务能力基础上,全行业临时聘用近40万人和12万辆汽车,新增360多万平方米处理场地和3000多套自动、半自动分拣设备。

国家邮政局有关负责人表示,从今年4月份开始,在全国范围内开展了两轮快递末端服务违规收费清理整顿工作,有效维护了农民合法权益。截至目前,快递网点已覆盖乡镇超过3万个,全国乡镇快递网点覆盖率达96%,有效提高了农村地区配送能力。

京津冀将建设 互联网广告监测平台

新华社电 12日,京津冀三地市场监管部门在河北省固安县共同签署《京津冀广告业发展和监管合作协议》。京津冀将建设互联网广告监测平台,推进三地广告数据共享,并强化执法协作,开展联合行动,推进监管执法信息共享。

《京津冀广告业发展和监管合作协议》旨在提升京津冀地区广告监管执法效能,优化营商环境,促进产业转型升级,推动京津冀广告产业高质量持续健康发展。

按照协议,三地成立“京津冀广告业发展合作与监管执法协同工作领导小组”,统筹京津冀广告业发展和监管合作工作。同时,加强承办、举办国内外大型赛事期间的广告监管执法协作。为广告企业搭建平台,促进产业整合发展,支持鼓励北京、天津大型广告企业参与雄安及河北自贸区建设。