海淀区劳动人事争议仲裁院多元化解劳动争议

从“坐堂办案”到“互联网+调解”

□本报记者 白莹

“自从海淀区劳动人事争议仲裁院在我们公司‘安了家’，公司内部发生的劳动纠纷就地就能快速化解。”海淀区某公司HR小侯这样评价。其实，海淀区劳动人事争议仲裁院（以下简称“海淀区仲裁院”）利用流动仲裁庭，为辖区公司企业提供法律宣讲及上门调解，如今已经是第8个年头。这样的调解模式打破了传统的“坐堂办案”，从源头预防并化解劳动争议。

流动仲裁庭 源头预防劳动争议

10月23日下午，海淀区仲裁院两位仲裁员走进海淀街道办事处会议室，公开审理员工郑先生索要未签订劳动合同二倍工资差额及违法解除劳动合同赔偿金一案。旁听席上，海淀街道所属企业的20多位负责人、HR在认真地聆听、记录。

海淀区仲裁院院长王春泽介绍，通过流动庭、公开庭、法律大讲堂等系列普法宣传活动，海淀仲裁已累计对8000多家企业、1万多人进行了培训，并通过发放仲裁建议书的形式规范企业合法用工，引导劳动者理性维权。

作为辖区劳动人事争议处理部门，海淀区仲裁院秉承调解与办案并重的理念，关口前移，将工作重心落在前端的矛盾纠纷预防上，重点对辖区企业做好法律宣传和培训工作，对减少劳资纠纷、构建和谐劳动关系起到了积极的作用。一旦企业发生争议，则充分发挥基层调解组织预防化解作用。

搭建三级网格 形成多元化调解格局

除了打好预防针，海淀区仲裁院还注重改善“头疼医头脚疼医脚”的调解模式，融合了区、街镇、企业(高校)三级组织的力量，与区总工会携手成立了区调解中心派驻海淀区仲裁院工作站，为企业、职工搭建便捷调解服务平台。在仲裁分庭成立中关村多元化调解工作室，吸纳高校教师、人力资源咨询师、律师等社会力量参与调解，与军民融合产业园、外资协会协商建立调解组织，构建协调联动，多方参与的工作格局。

海淀区仲裁院还致力于完善基层调解组织建设，成功建立各类基层调解组织74家，实现全区29个街镇调解组织全覆盖，并在北京大学、清华大学、北京理工大学等著名高校及腾讯、同方、联想等典型非公企业建立调解组织。中关村街道、东升镇等一批街镇调解中心还被确定为全国及北京市乡镇（街道）劳动争议调解综合示范单位。

“互联网+调解” 创新争议调解工作方法

10月15日，马女士因与某科技公司发生争议，通过全国劳动人事争议在线调解服务平台提出调解申请。平台按照就近原则将该起争议分配给马连洼街道劳动人事争议调解中心，中心调解员通过平台处理该起劳动争议，前后只用了5天时间，双方当事人只跑一次，就达成了和解协议。

“互联网+调解”可以实现马上办、网上办、就近办，能有效地节省人力、物力、精力，同时还能极大地提升化解劳动纠纷的效率和质量。

作为“互联网+调解”首批试点之一，海淀区仲裁院已在全区街镇100%推广使用“互联网+调解”平台，实时监测调解情况，截至目前，海淀区仲裁院累计受理网上提交调解申请495件，已处理368件，调解成功250件，调解金额144万余元。

35家科技小院辐射152个村

“北京科技小院”助力精准帮扶

□本报记者 王路曼

近日，“北京科技小院”工作推动会在门头沟区斋堂镇召开，北京市委常委、统战部部长齐静出席会议并为第30家小院揭牌。据了解，截至目前，京内外共建立35家科技小院，辐射152个村，其中包括62个低收入村，辐射低收入户1700多户，解决1100多人就业，实现农民技术培训近5000人次。

近年来，市委统战部围绕脱贫攻坚工作，统筹全市统一战线资源和力量，创新科技帮扶新模式，将中国农业大学、市农林科学院、北京农学院和北京农职院等“一校三院”纳入小院建设平台，组织高校师生和科研人员长期驻村，开展科技帮扶，形成一支“带不走的帮扶工作队”，共同打造了“北京科技小院”精准帮扶的特色品牌。

“要认清科技小院建设的长期性，在效果可持续上下功夫，实现经验模式可复制、可推广。要把准科技帮扶方向，在内涵可拓展上下功夫，帮助改善农村经济条件的同时，也要注重同步促进提升乡村文明。”齐静说。推动科技小院发展是一项系统工作，市委统战部要统筹好各方力量，不断完善各项规章制度和工作方法。针对共性问题，适时出台指导意见，促进规范发展。要定期召开观摩会，总结推广好经验，梳理解决新问题，不断激发小院发展活力。

当天下午，齐静带队参观了首都多党合作实践教育基地九三学社市委分基地并为基地剪彩，出席了“九三学社院士专家服务站”揭牌仪式和“文化北京——中建·百花山社”精品民宿开营仪式。现场调研了解九三学社市委对口黄安坨村，在科技、农业、民宿、文化等领域聚智帮扶的情况，对九三学社市委发挥科技人才优势，深入远郊山区参与美丽乡村建设，深入推进“8+1”行动所取得的显著成绩给予充分肯定。

国家电网冀北博望企服党支部

义卖8万斤土豆 精准扶贫“暖”农心

□本报记者 陈艺 文/摄

3万斤土豆分装成袋，一袋袋高高堆起的土豆像小山一样码放在义卖展台旁。很快，闻讯而来的路人慢慢聚拢了过来询价，三袋、五袋、十袋的购买着。这是国家电网冀北博望企服党支部今年以来开展的第二次“阳光扶贫 爱心订购”义卖活动。

记者在义卖现场了解到，这次义卖的土豆全部来源于张家口市张北县单晶河乡章木淖村。章木淖村地处山区，资源环境匮乏，但土豆、莜麦产量丰富。2018年9月，该公司企服党支部对张家口市张北县单晶河乡章木淖村进行走访，体验到当地群众的民风淳朴和友好热情，也切实感觉到当地生活条件的艰苦。经过与村委会扶贫书记协商，该公司企服党支部确定其中最为贫困的13户为帮扶对象，帮助他们售卖种植的土豆2万斤、莜面2千斤。售卖完毕后，国家电网冀北博望企服党支部将售卖所得款项送到帮扶对象手中。

2019年10月，为解决农民销路难题，该企服党支部帮助村民尽快脱贫，通过再次实地考察、沟通联系，公司在原有帮扶13户的基础上增加到37户开展帮扶活动，决定帮助他们售卖土豆8万斤。

10月16日凌晨1点，8万斤扶贫土豆运到北京，该企服党支部成员连夜卸载、搬运，将全部土豆妥善储存进仓库。随后，对土豆进行称重、分包，并于17日对5万斤土豆进行了首次义卖。

国家电网冀北博望企服党支部自2013年成立至今，积极投身社会公益活动中。党员服务队持续开展学雷锋活动服务，为周边公共设备设施进行维护清理。深入周边小区，了解居民实际困难，有针对性地开展志愿活动，累计志愿帮扶300余户。

石景山区首个“暖心互助站”启用

□本报记者 唐诗

“眼看就入冬了，出勤时能进来喝杯热水休息一会真是挺暖心的。”11月11日，记者从石景山区八角街道获悉，位于该街道时代花园南路的首家“‘老街坊’暖心互助站”日前已经启用。

“‘老街坊’暖心互助站”是石景山区环卫中心联合区创城办、区工会、八角街道、区文旅局、区园林绿化局、区红十字会、团区委等相关单位建设的集综合性、服务性、共享性为一体的暖心驿站，旨在为城市一线工作者提供休息补给的场所和支持。该区环卫中心以职工出班点、休息点为依托，从城市一线工作者具体需要出发，结合石景山区打造的“老街坊”品牌，将驿站定名为“‘老街坊’暖心互助站”。站内提供图书借阅、热水饮用、厕所等服务，从根本上缓解了一线工作者“风吹日晒”的辛劳。

据了解，“‘老街坊’暖心互助站”是在原有垃圾楼的基础上改造而成的，于今年8月开始规划建设，11月初正式完工。石景山区环卫中心工作人员李贺表示，建设互助站的目的是帮助解决一线户外工作者休息难、饮水难、如厕难等问题，同时提供工间休憩、关爱解难等各类服务。

下一步，区环卫中心还将继续扩大“‘老街坊’暖心互助站”的建设，对具备条件的环卫所属产权设施进行升级改造，将老街坊“暖心互助站”打造成为服务城市一线工作者的“家”和城市基层党建政治引领、服务社会的落脚点。

大运河畔一场唯美诗歌朗诵会谢幕

□本报记者 石海芹 通讯员 张文娟

近日，“运河情 诗歌美 筑梦70年”诗歌朗诵会在通州图书馆落下帷幕。本次活动由共青团北京市通州区委员会、通州区文联主办，全民悦读北京通州运河朗读者阅读会承办。著名作家王梓夫、通州作家协会副主席郑建山等专家给予指导。数名作家、各界朗诵者，以及中小学生共100多人参加了本次活动。

据了解，活动以群众性朗诵艺术形式为主，以通州著名作家的文学作品为主线，包括名人名家篇、运河故事篇、非遗传承篇、现代运河诗文篇，着重诵读新中国成立70年来通州著名本土作家刘白羽、高占祥、王梓夫、刘祥、郑建山等抒写的关于抒写壮丽祖国、反映家乡70年巨变的文学作品和通州历史文化以及本土非物质文化遗产等作品。著名简牍书法家孙敦秀现场向本次活动赠送了书法作品。

400余名单身青年齐聚顺义鲜花港

□本报记者 盛丽

近日，顺义区委社会工委区民政局在顺义鲜花港举办“爱在深秋·缘定花港”第三届相亲节交友活动。400余名单身青年相聚活动，找寻真爱。

活动现场装饰设计以现代花艺与气球艺术相结合。整个活动在欢乐、温馨的气氛中进行，互动趣味游戏、才艺展示、8分钟热聊等环节让单身青年们在轻松的氛围中相互了解、沟通，为辖区内适龄单身青年提供了互相交流展示的平台。