



太平桥街道莲花酒店职工在职工之家开展活动



丰台区人大常委会副主任、区总工会主席王建斌(左)到汽车博物馆调研时,体验“云帆”智能机器人服务



新发地职工在职工之家开展健身活动



北京汽车博物馆职工在职工之家开展活动



草桥职工在职工之家切磋球技

随着我国人工智能技术的蓬勃发展,服务机器人作为便民、利民的智能终端逐渐受到职工群众的广泛欢迎。为提升服务水平,为职工群众提供优质、高效、便捷的服务,丰台区总工会为北京汽车博物馆、花卉嘉年华艺术中心配备了“云帆”机器人,正式与职工群众见面。为大家提供讲解、带路等服务的不是人类,而是一个会走路、会说话的机器人,这种沉浸式的阅读体验已经在北京汽车博物馆、花卉嘉年华艺术中心成为了一道靓丽的风景线。

智能机器人入住职工之家

——丰台区总工会打造智能科技职工之家纪实

□刘晓东



丰台区总工会、区委“不忘初心、牢记使命”主题教育第二督导组领导到北京花卉嘉年华艺术中心调研



丰台一幼教职工在职工之家品味书香



暖心驿站为户外劳动者提供热饭就餐服务



草桥职工在“歌唱祖国”K歌房开展娱乐活动



游客与“云帆”智能机器人进行人机对话交流

北京汽车博物馆:

“云帆”智能机器人成“明星”

“云帆,云帆!”
“请问有什么能帮您?”
“请做一下工会介绍。”
“工会组织是中国共产党领导下职工自愿结合的工人阶级群众组织。”
这是汽车博物馆的工作人员正在与“云帆”智能机器人展开人机对话的场景。

9月10日,丰台区人大常委会副主任、区总工会主席王建斌,副主席刘振丽等一行十余人来到北京汽车博物馆游客中心,现场体验“云帆”智能机器人的优质服务。
王建斌一行考察人员对“云帆”

进行各种“刁难式”提问,它都可以巧妙应对,当被问及工会服务职能及相关知识时,它也回答自如。例如:工会有哪些服务项目,如何下载北京12351注册APP等。同时,“云帆”可以灵活移动,带着大家按设定路线前往汽博馆的职工之家一一参观、浏览。

据了解,“云帆”拥有目前国内最大的32寸机身一体化触摸屏,流线型设计,外观形象简洁、具有科技感。应用云迹科技成熟的SLAM技术,它可以实现自主移动、智能讲解、引领带路、语音对话、巡游展播、人脸

识别、智慧物联等多种功能。在展馆展厅中,“云帆”可以根据规划路线为观众巡游展播,定点讲解,将内容更生动地呈现出来。同时,因“云帆”具备精准的收音功能,即使在较为嘈杂的环境中,也能利用语音交互完成观众的指令。

“云帆”一亮相,就体现了超强的“圈粉”能力,现场引来众多观众围观体验,俨然成了一位汽博馆的“明星”,在它的指引下,观众详细地了解了汽博馆场馆的信息,顺利找到卫生间、寄存处、母婴室等服务设施,观众纷纷为它点赞。

花乡花卉嘉年华艺术中心:

“云帆”智能机器人化身“工会小小宣传员”

“母婴关爱室已经投入使用,这里配备了微波炉、沙发、桌椅、婴儿床等,结合嘉年华的特色,我们精心设计,让这里充满了绿色、环保的气息,母婴关爱室为正在孕期的准妈妈和哺乳期的妈妈们提供了休息场所……”

“云帆”机器人将一位准妈妈引导到母婴关爱室后,热情地为她介绍母婴关爱室的情况。

“云帆”智能机器人不仅能为市民提供问询、引领带路、信息指引等

服务,更能化身成为“工会小小宣传员”,将工会的服务品牌介绍给职工群众。

“云帆”这个“工会小小宣传员”不仅能解答市民的咨询,还可以分担一部分工作,特别受到老人、小朋友的喜爱。特别感谢咱们区总工会为我们配备的“小助手”。”花乡花卉嘉年华的一名工作人员说。

据悉,花卉嘉年华艺术中心是草桥实业总公司为积极响应政府提出的首都打造文化中心、科技创新中心的

核心功能,在原玉泉营花卉展销厅的基础上升级改造而成。中心内有80多个经营商,随着时代变迁,花乡草桥村的花卉销售产业不断升级。让草桥村玉泉营地区成为北京市民买花的首选之地。为了更好地建设职工之家,为更多人提供服务、更广泛地宣传工会,职工之家配有智能机器人——“工会小小宣传员”、职工书屋、母婴关爱室、暖心驿站、水吧、沙发等服务设施,为前来观赏、购物的市民及户外劳动者们提供休息休闲的场所。

丰台区总工会:

致力于打造温馨的职工之家

9月24日下午,区总工会常务副主席陈威、副主席刘振丽,职工服务中心主任董文娟,花乡地区总工会主席张春生以及相关负责人一行人,来到了北京花乡花卉嘉年华艺术中心、草桥实业总公司职工之家、花乡花木集团职工之家分别进行调研。区委“不忘初心、牢记使命”主题教育第二督导组副组长卜荣梅、组员任明月到场指导。重点对草桥实业总公司职工之家进行实地查看,职工之家内设有活动室、桌球室、乒乓球室、网络学习室和“歌唱祖国”K歌房,面积充足,将近400平方米,给职工提供了广阔的休闲娱乐空间。

“跟外面的卡拉OK歌厅一个样儿,真的太棒了!”刚唱完一曲的一位女职工说。

“开放第一天,草桥职工之家

“歌唱祖国”K歌房就吸引了70多名职工来一展歌喉。K歌房成了大家的最爱。极具震撼效果的音响设备让所有前来体验的职工兴奋不已。”职工之家负责人马凤贤向记者介绍说。

与此同时,工会在草桥最美大街——镇国寺北街建设了9家暖心驿站,分别设立在大街明显位置,此举方便了更多的户外劳动者,让他们在工作之余可以歇歇脚。

据了解,花卉嘉年华艺术中心的母婴关爱室现已投入使用。母婴关爱室内配备有冰箱、微波炉、沙发、桌椅、婴儿床等,为正在哺乳期的妈妈们提供了一个方便的场所。

同时,在大厅服务台旁还设有暖心驿站。在市、区两级工会全力支持下,暖心驿站配有微波炉、饮水机、纸杯、暖水壶、雨伞、纸巾、应急药

箱、打气筒等服务广大职工及户外劳动者,满足环卫工、出租车驾驶员、快递员、送餐员、协管员等户外饮水、热饭、小憩、如厕、充电、医疗等不备之需。

另外,位于市场东侧的水吧旁,有休息区和读书角,配有各类书籍,供职工休息时阅读。

截至去年底,丰台区职工之家实体化建设累计达668家,暖心驿站900家。近年来,区总工会一直致力于打造职工之家、暖心驿站,深入一线了解职工需求,从“精准度”上下功夫,了解职工缺什么、想什么,确保职工群众有真切的“获得感”。我们始终要坚持“不忘初心、牢记使命”主题教育的宗旨,力争把丰台区职工之家打造成智能化、科技化、舒适化的职工之家。