







首都职工素质建设工程第三届"寻找职工好讲师"教学基本功竞赛落幕

工会搭台助优秀职工实现由"匠"到"师"

□本报记者 张晶 文/摄

"每一滴汗水,每一份历练,都是宝贵的财富,让我们继续 奔跑起来!"10月17日,由市总工会职工大学首都职工素质建设 工程举办的第三届"寻找职工好讲师"教学基本功竞赛圆满落 幕,赛后,选手纷纷"晒图发圈",表达对此次竞赛的认可和对 老师的感谢。据悉,本届竞赛于今年4月启动,共吸引来自首商 集团、国家大剧院、祥龙博瑞汽车服务 (集团) 有限公司、北京 现代汽车、北汽福田、北京汽车博物馆、北冶功能材料有限公 司、北京华都峪口禽业有限责任公司等全市42家单位的105名选 手参赛,期间,首都职工素质建设工程通过"培训、辅导、竞 赛"的形式,积极助力优秀一线职工实现由"匠"到"师"的成

赛事实况──

历时半年 以赛促训 以实用课程为职工讲师提素

"寻找职工好讲师"项目开展三年来,之所以在基层工会 职工中获得超高口碑, 离不开市总工会职工大学多年来的摸索、 创新。记者了解到,此次竞赛历时6个月,分为初赛、复赛和决 赛三个阶段:初赛原则上由各区,北京经济技术开发区,局,集 团、公司,直属基层工会自行组织;复赛、决赛由首都职工素质 建设工程指导委员会办公室组织。通过广泛参与和层层择优选 拔,引领和助力更多的职工讲师钻研业务,提高教学水平

6月5日, 第三届"寻找职工好讲师"教学基本功竞赛举办首 次赛前培训,120余名学员集中参训,其中不仅有全国劳模、北 京市劳模、首都劳动奖章获得者,更有多名"北京大工匠"。 训不仅有培训导师程国辉主讲《职工讲师成长三步曲》, 更有第 届"寻找职工好讲师"获奖选手赵轶博华丽转身为主讲老师, 为所有学员带来《声音美化训练》的课程。

之后, "寻找职工好讲师"项目又于6月19日至20日、6月26 日至28日、7月10日至12日举办了三期小班培训、培训邀请北京 市职工教育协会会长许杰、智联开元学院院长李黎、首都职工素 质建设工程培训师导师程国辉等为培训导师, 从内训师的角色认 知与定位、内训师的授课技巧、教学设计与教学方法等方面,为 大家进行了系统地讲解和指导。

"涉水行车时,我们要注意什么?"10月16日、17日,本届"寻找职工好讲师"教学基本功竞赛进入总决赛阶段。在决赛现 场记者看到,首都劳动奖章获得者、北京祥龙博瑞汽车服务(集 团)有限公司汽车维修工王金宝用"缓驾驶、关启停、看水深、 对2次启动说'NO'"的口诀,在10分钟内,将涉水行车时的注 意事项讲得清清楚楚。随后,他的同事——北京市劳动模范侯振 芳和汽车维修大赛优胜奖获得者丰海立均结合自己的本职工作, 把日常积累的汽车修理、保养等经验转化成汽车养护小知识,向

现场观众娓娓道来。最终, 王金宝凭借出色的表现, 获得了本次 比赛的一等奖, 侯振芳、丰海立也取得了优异的成绩。

在两天的决赛中,闯入决赛的29位选手可谓各显其能,展现出 了精彩的创意和授课技巧,每位选手讲课结束后,五位专家逐一给 予点评,助力优秀一线职工实现由"匠"到"师"的成长与蜕变。

工会声音—— 让优秀职工"能干会说" 将隐性经验转为显性经验广泛传承

市总工会职工大学首都职工素质建设工程指导委员会办公室 相关负责人表示, "寻找职工好讲师"项目采用"培训、辅导 竞赛"的综合形式,通过对一线优秀职工群体加以培训指导和授 课演练, 使欠缺教学教研能力的职工讲师全面提升其设计课程和 讲授课程的能力,成长为能够结合本职工作,独立讲授一到两门 相关课程的职工讲师

"为了达到最佳效果,我们邀请了资深TTT培训专家作为培 训导师, 并专门设计了符合职工讲师的课程体系, 包括课程设计 与开发、教学设计与开发、培训技巧、PPT制作技巧、演讲与表 达训练等课程,在培训过程中教、学、练相结合,保证每名学员都有登台试讲的机会,并由导师一对一给予指导。"该负责人告 "寻找职工好讲师"项目秉承以赛促训的方式,既有效 提高了培训质量,又为优秀的职工讲师提供了展示风采的舞台。

培训通过订制化的课堂练习, 让学员在亲身体验中学习关键 授课技巧。培训中,学员依次站上讲台实地演练,导师针对学员 授课过程中的细小环节,逐一给予指导和改进意见。在封闭培训 的过程中, 学员经常在休息的时候打磨课件、相互给出改进意 见、交流感悟与心得,学习氛围十分浓厚。

"我们希望帮助企业中的优秀骨干职工实现由'匠'到'师' 的转变,这一方面能够拓宽职工自身的职业发展道路,另一方面 也能够提升企业服务职工的能力,同时,还能让优秀职工将自身 隐性经验转为显性经验广泛传承,促进企业更好发展。"市总工 隐性经验转为亚性经验》 《尽事,此是正正之为《杰。 会职工大学相关负责人说,近年来,他们大力支持劳模、大工 匠、首席技师所在企业、行业进行职工教育培训,并连续三年举 办"寻找职工好讲师"教学基本功竞赛,以赛促训,造就一支懂 技术、有技能、会教学的职工讲师队伍, 在职工教育体系中发挥 引领与示范作用

首都职工素质建设工程指导委员会办公室相关负责人表示, 今后,他们将努力把此项目做得更好,吸引更多单位、更多优秀 职工参与进来,不仅使参与活动的优秀职工提高和施展自己的才 更使得职工讲师回到自己的单位和工作岗位中后, 对身边的 职工产生积极影响, 也希望优秀的职工讲师能够走上更加广阔的

选手风采-为完善课件向食堂大师傅征求意见

在此次比赛中, 国家大剧院艺术资料中心编审高洪波荣获了 等奖,她坦言,通过比赛,她不仅在教学内容及方法上得到了 提升,特别是在考虑到教学对象的受众体验方面,集中进行了行 之有效的强化训练。"我的性格比较内向,不善言辞。为了克服 参赛前的紧张情绪, 使课程内容更广泛地为受众所接受和认同, 我吸取从事播音主持专业人士的建议、邀请身边不同的人群作为 自己授课的对象,不断演练——有领导、有同事、有家人……赛 前最近一次听我讲课的人是我们单位食堂的大师傅们。"高洪波 笑着说,她讲的课程为《歌剧的观赏礼仪》,其中提到在西方, 观看歌剧是一件非常具有仪式感的社交活动, 盛装打扮的观众也 成为演出活动的一道靓丽风景线。而当今中国与昔日的欧洲观演 传统有别, 因此建议大家到剧院观赏歌剧时, 能做到干净整洁就

听高洪波讲到这里,大师傅们坐不住了,抢着表白: 感觉我们中国人没有外国人讲究,不好!"大师傅们的反应,让 高洪波心中一动,这虽是细节问题,但却有可能会引起部分听众 的不适。于是,她结合师傅们的意见,即刻调整了语言表达的先 后顺序, 并配合点赞的手势动作——"在当今中国, 随境所转, 建议您穿着正装,能做到干净整洁就好。"这下,得到了大师傅 们的认可, 频频点头。高洪波说, 这只是其中一次, 在赛前, 她 的课件曾反反复复地修改过几十遍。

高洪波的努力也得到此次竞赛培训导师、评委组组长许杰老 师的认可,他认为,该课程内容可进一步被打造成为适合线下与 线上同步推广的实用课程。另一位竞赛培训导师程国辉评价道, 从6月的培训、7月的初赛、再到10月的决赛,高洪波授课水平的 进步有目共睹,她的课程设计有着质的飞跃。而另一位让他印象 深刻,变化显著的学员也同样来自国家大剧院,同时也是此次竞 赛的一等奖获得者, 高屹。

"参赛的这几个月将是我终身难忘的时光"

记者了解到,自2017年起,首都职工素质建设工程已连续举 办三届"寻找职工好讲师"教学基本功竞赛,比赛规模逐年扩大,参赛人数也不断提升,今年,共有来自全市42家单位的105 名选手同台角逐,经过初赛、复赛层层筛选,最终仅有29名选手 闯入决赛,可以说,最终留下来的,都是佼佼者。能够在这高手 如林的竞赛中拔得头筹, 高屹有哪些过人之处? 带着疑问记者采 访了刚刚走下领奖台的他。

高屹给人的第一印象是朴实低调的, 但他的眼神中又有藏不

住的光。高屹说,他非常喜欢这次大赛的主题,助力一线职工由 "匠"到"师",通过参赛,他自己也切身体会到了"由匠到师"

"我代表的是国家大剧院的员工讲师,领导对这次比赛也非 常重视,首先最基本的,成绩不能太难看吧,如果能再展示一下我们单位的风采,就更好了。"高屹说,这是6月参加初赛时,他 的第一个念头。随着活动的推进,集体培训、一对一辅导、复赛 …当看到全市这么多优秀的员工讲师在一起练兵,同台竞技, 高屹有了第一次心态的转变, "要出彩,要精彩"的想法越来越 强烈,成为他心中盘桓不去的念头。

高屹说, 他在国家大剧院已经担任了多年员工素质培训讲 此次,他的参赛课程为《古典音乐的奥秘》,原本信心十足 的他却在一开始就遇到了难题,"培训时老师告诉我们,每名选 手的授课时间为10分钟,我一听就懵了,平时讲课时,我光是给 学员播放赏析音乐就要十分钟, 现在要我在十分钟之内把课讲 完,我当时觉得这几乎是不可能的任务。

"后来,是首都职工素质建设工程培训师导师程国辉给了我 信心, 从他的授课中, 我感受到了他在各种原本不利的授课条件 下展现出的无穷的智慧和决心,还有把困难艰深的问题讲述得清 晰明白的技巧和意志——他如何在不可能中找到可能,如何完美 化解问题,甚至'化腐朽为神奇',这不仅是业务能力,更是人 生智慧。"高屹说,受程国辉老师的鼓舞,他决定既然来了,就 要把这一仗打得漂漂亮亮

'寻找职工好讲师'在培训过程中,教、学、练相结合,使 每名学员都有登台试讲的机会,看到这么多不同行业的员工讲 师,他们各自都在想办法扬长避短,将各自的特长和行业特色发 挥到极致,给我带来很大触动。我感觉这次的培训,对于所有人 来说都是不断挑战自我的过程。让我懂得如何进行更好的自我管 理。"高屹说,这是他第二次蜕变,通过比赛,他不仅提升了授课技巧,更重要的是获得了显著的个人成长。"比起名次,我觉 得更重要的是收获了更好的个人管理的技巧、心智成长和自我迭 代的途径更从不可能到可能,从优秀到出类拔萃。"高屹说,今 年从夏到秋的这几个月,注定是他终身难忘的一段时光。

来自北京五洲妇儿医院的员工讲师孙慧娜说,通过参加此次 "寻找职工好讲师"比赛及赛前培训,她真正爱上了讲课,爱上 了站在讲台上的感觉。"赛前培训帮我发掘了自己的潜力,我原本是个不善言辞的人,现在我感觉自己就像变了个人似的。"孙 慧娜说,不久前,她运用在培训中学到的授课技巧,在单位里讲 了一节孕妇学校课,原本一个小时的课程,她讲了一个半小时, 坐在下面的孕妇和家属也都被她调动起来,没有一个人瞌睡或提 前离场,那堂课结束后,她感觉到前所未有的兴奋和激动,她 "我真切感受到了身为讲师的责任,希望把更多有用的知识



高屹 国家大剧院

王金宝

曾红娟 北京汽车博物馆

北京祥龙博瑞汽车服务(集团)有限公司

二等奖

一等奖

孙慧娜 北京五洲妇儿医院 张振虹 北京汽车博物馆 孙婷婷 丰台区妇幼保健院 高洪波 国家大剧院 李志军 首商集团北京法雅商贸有限责任公司

北京燕莎友谊商城有限公司奥特莱斯购 物中心

三等奖

刘景绘 牛贝文化发展(北京)有限公司 丰海立 北京祥龙博瑞汽车服务(集团)有限公司 张 鑫 朝阳区双桥医院 王佳丽 北京市华都峪口禽业有限责任公司 侯振芳 北京祥龙博瑞汽车服务(集团)有限公司 任福全 北京北冶功能材料有限公司 北京市燃气集团燃气学院 李蓉 吴 楠 欧蒙医学诊断(中国)有限公司 刘 洋 北京现代汽车有限公司

优秀奖

孙希佳 北京顺美服装股份有限公司 常 斌 北京市华都峪口禽业有限责任公司 北京市燃气集团燃气学院 常敬辉 任峰 北京闽龙集团 孟红娜 北京燕莎友谊商城有限公司 沈志宏 北汽福田汽车股份有限公司 北京华宇e服务有限公司 郑伯红 北汽福田汽车股份有限公司 丁雪喆 北汽福田汽车股份有限公司 方利梅 王顺利 太平洋海底世界博览馆有限公司 北汽福田宝沃汽车 艾建龙