辉煌中国　奋斗有我

协办：北京市职工服务中心（北京市技术交流中心）

公交保修厂出了个“女诸葛”

——记公交集团保修分公司四厂直电组组长杨丽颖

□本报记者 邱勇

带领组员解疑难、排故障；面对业务技能不熟的新职工传授整套专业诊治方法……她就是北京公交集团保修分公司四厂直电组组长杨丽颖，工作中她被职工称作“女诸葛”。26个春秋写满了杨丽颖在公交保修车辆维修一线班组奋战的点点滴滴，她始终把为运营一线提供优质车辆作为自己的职责和使命，以过硬的技术和精益求精的职业坚守成为响当当的保修“铁娘子”高级女技师。杨丽颖制作的《实用教学模型和培训手册》项目获保修分公司科技创新一等奖，《XML6125J93C车型电瓶箱改造》项目获保修分公司科技创新三等奖。杨丽颖带领的班组荣获北京市级三八红旗号班组，她被评为北京公交集团三八红旗手。

修车技术上的“大拿”

人们常常用“手到病除”来形容医生医术高明，如今这个词用在直电一组的技术“大拿”杨丽颖身上一点都不为过。每当车辆发生故障时，只要她用眼睛一看、用鼻子一闻、用耳朵一听、用手一摸，很快就能找到问题所在，“对症下药”，保证车辆完好如初。如果遇到“疑难杂症”，只要她“主刀”都会迎刃而解。多年来，杨丽颖用自己的聪明才干和专业技能，为车间解决一道道难题，攻克一个个技术难关，成为大家信赖的技术能手。

技术“大拿”可不是那么好当的，要靠不间断的学习、苦练加巧干。26年前杨丽颖参加工作到公交保修六厂，成了一名保修技工，从此与公交保修结下了不解之缘。她白天跟着师傅学习马达、发电机的维修操作；晚上捧着《电工维修基础》《车用电路原理解析》等书目挑灯夜读。仅3年时间，她就成长为解决黄河、斯柯达柴油车型电器线路故障的技术带头人。很多老师傅都挠头的故障难题，到了杨丽颖手里总是迎刃而解。于是职工们给她起了“女诸葛”的雅号。

2000年，保修六厂成立专门维修CNG天然气车辆的专业车间，杨丽颖主动请命承担直流电工维修项目工艺及维修流程的编写工作。面对缺乏相关资料和技术支持的困境，她反复拆装检查电控系统部件，到汽车网站、维修论坛发帖交流，反复试验维修。最终，通过自己的钻研和坚持，杨丽颖创新性地摸索出一套CNG车型电器线路总成故障判断排除和日常保修维护的工作流程，合理解决了材料购买和维修的双重难题，大大节省了人力和物力成本。

伴随着改革开放40年的浪潮，北京公交事业也在逐步蓬勃发展，新旧车辆的更替，新技术、新知识的涌入，只有不断学习增强自身本领，才能跟上企业的发展步伐。让杨丽颖印象最深刻的是在2017新能源公交车投入运营，各项车辆电器维修作业指导跟不上趟，为了啃下这块硬骨头，身为党员的杨丽颖在车间党支部的号召下挺身而出，主动担起这一重任。此时恰逢电车保修厂举办纯电动车辆技术培训，当时已经42岁的杨丽颖第一个报了名，成为那一期培训班里年龄最大的学员。短短三个月的刻苦磨炼，杨丽颖就熟练掌握了纯电动公交车电路系统的理论知识和故障排查技巧。她带着400多页学习笔记回到厂里，马不停蹄地和班组的几名党员一起加班加点给职工普及新车型维修知识，带领全组克服技术资料缺乏的不利因素，探寻新方法、研究新工艺、夜以继日以班组为基地一车间为战场，全面开展技术攻关，终于新能源公交车一道道技术难关迎刃而解，一辆辆进保车辆高效重返运营线路，杨丽颖和伙伴们露出了会心的微笑。

职工心中的“好老师”

“一个人可以没有文凭，但不能没有知识！”这是杨丽颖常挂在嘴边的一句话。只要一有时间，她就抱着《车辆故障诊断与检测技术》《汽车维修技能1008问》等专业书籍潜心研读，几年下来，学习笔记就有十几本。杨丽颖不仅认真钻研维修技术，还带动组里80后、90后的徒弟们学习新知识、新技能。在历年的保修工职业技能大赛和八级工考试前的培训中，总少不了“杨老师”的言传身教。面对业务技能不熟的新职工，“女诸葛”是有一整套方法专业诊治。

不断“传业解惑”：几个岗位实际操作和职工遇到的高难度故障点，她耐心传授经验，并且采取师带徒结对子的方式，从基础知识入手，逐步到工作流程注意事项，并带队加强现场技术指导，做示范讲要点，不放过工作中的任何细枝末节。

不断集体“充电”：她利用工余时间带领组员钻研专业知识，虚心向经验丰富的老师傅学习，通过经验与资源的共享，让大家都能熟练掌握各项技术标准及工作技巧。

加强激励措施：她结合班组实际，每月开展交车质量、技能、安全竞赛等。除此以外，杨丽颖还自创了“分级教学法”，通过“提问闯关、边干边答、微信接龙”等学习方式，极大地调动班组职工学习新技术的热情，在班组迅速掀起比、学、赶、超的热潮，班组职工技能水平逐渐提升，维修质量逐步提高。在历年的八级工考试中，直电一组的成绩在车间总是名列前茅。

班组职工眼中的“好大姐”

工作中，杨丽颖在管理方面是不打折扣的“铁娘子”，但在生活当中，她却是职工眼中的“好大姐”，通过关心与交流搭建了一座与组员们心心相映的心灵桥梁，不断拉近彼此距离。在她的带动下，当班组职工生活遇到困难时，全组职工在第一时间伸手帮助；有职工生病，全班组一起前去慰问；班组职工过生日，大家一起买蛋糕庆祝。今年“七一”前夕，班组里的职工更是共同完成一个“和”字的十字绣，用心编织一针一线汇聚成强大的凝聚力，象征着直电一组全体职工心齐、气顺、队伍稳。

如果说生活中杨丽颖和组员们是可以推心置腹的朋友，工作中他们就是配合默契的搭档。俗话说：强将手下无弱兵。在杨丽颖的带领下，无论冬防、夏防、以及今年“四重”重点工作任务和两会、第二届一带一路峰会、园博会、亚文会期间各项车辆保障任务，直电一组都是“拼”字当前、“严”字为准、最能拼、最能打硬仗的车间骨干作战兵团。杨丽颖对组员说的最多的一句话就是“维车保运是我的职责，司机反映的任何一个问题，都必须认真对待，不能掉以轻心，否则，我们的工作就没干好。”就这样，在她的带领下，现在的直电一组就是劲儿能往一处使的集体，心能往一处聚的大家庭，他们有信心和决心，在接下来的各项保障任务中全力以赴、勇于当先，为新中国成立70周年贡献他们的力量。

“对待组员要充满亲人般的感情，对待工作要充满火一样的激情热情”，杨丽颖经常以这句座右铭激励自己。在杨丽颖和组员们的共同努力下，班组先后获得北京市妇女联合会“三八红旗号”、集团公司级“先进集体”、保修分公司级“先进班组”等荣誉称号，而杨丽颖更是被评为集团公司级党员示范标兵，成为了新时代公交保修竞相学习的标杆榜样。

北京榜样2019

车明珠：打通居民法律服务“最后一公里”

□本报记者 盛丽

车明珠是北京市人民检察院一分院检察官。去年，她被市检一分院选派到八宝山街道交流锻炼。在入户调查中，车明珠发现居民对如何防范非法集资犯罪的普法需求特别强烈。在一分院和八宝山街道的支持下，由她作为主要策划人、主讲人，开展“检察官普法在社区”活动。一年间，车明珠走遍了八宝山街道17个社区，为千余名社区党员、居民代表开展了普法活动。

为了让社区居民真正理解和接受法律知识，车明珠组织检察院的同事提炼所办真实案例，自编自导自演原创小品《免费的晚餐》。在多次合练、彩排中不断优化，还自费购买了道具以配合剧情。为了增强带入感，她邀请社区居民与检察官共同参演。

不仅如此，为了让法制讲座听得懂、记得住、用得上，车明珠还翻阅了大量资料并且反复征求居民的意见，在此基础上对演讲稿进行了多次修改。同时，她还配合播放PPT演示，让老年人不仅能听懂还能看懂。讲座现场，还设置了互动抢答的形式，调动社区居民的参与性。

在法律咨询环节，车明珠认真倾听解答社区居民的诉求。对自己专业之外的问题，她向居民说明后会认真地做记录，在查阅资料并向专业人士求证后再进行答复。为了扩大受众，活动还进行了网络直播，35分钟内吸引了33.6万名网友在线观看。

今年，车明珠在市检一分院与八宝山街道的支持下，组建检察青年志愿服务队。还成立了法律志愿服务中心——明珠工作室，扎根基层开展法律服务，推进法律志愿服务规范化、常态化、品牌化，打通居民法律服务“最后一公里”。

志愿服务的难点在于稳定性和专业化，为了实现更多的人由“站着看”变成“跟着干”，明珠工作室以专业法律工作者带动群众普法志愿者，计划三年内在地区培养100个“小小法律志愿者”，培养100个居民调解员。

车明珠邀请北京景山学校远洋分校的同学们参加由市检一分院法律志愿者进行专业辅导的“小小法律志愿者训练营”。还借力辖区法律专业组织聚集的优势，联合北京市第一中级人民法院，开展老年人权益保护普法讲座。联合驻区律师事务所组织社区青少年开展模拟法庭活动。志愿服务队还结合街道开展的多项社区治理工作开展活动，联合北京市第一中级人民法院开展了“群众身边的法制进行时——扫黑除恶”专题普法活动。